

Regulamento do serviço eletrônico Taern - Broken Ranks incluindo os jogos online "The pride of Taern" (taern.pl, 2D) e „Broken Ranks" (BR, 3D). Contém o Regulamento do Chat dos Jogos, dos sites taern.pl e brokenranks.com bem como orientações sobre penalidades no Chat.

DEFINIÇÕES

Provedor de Serviços – proprietário do site de taern.pl e de brokenranks.com, que gerencia e administra o site de Taern - Broken Ranks – Krzysztof Danilewicz proprietário da empresa Krzysztof Danilewicz Whitemoon System, com sede em ul. S. Szolc-Rogozińskiego 22, 53-209 Wrocław, NIP: 897-169-52-62, REGON: 020740661;

Tomador de Serviços (jogador, usuário) – pessoa que fez o Cadastro e criou uma Conta no site de taern.pl ou brokenranks.com e usa ou usou a Conta no Jogo de qualquer forma;

Equipe (administração) – pessoas escolhidas pelo proprietário do serviço ou pessoas por ele autorizadas a desempenhar funções específicas no Jogo. Em particular, incluem: Administradores, Game Masters (GM), Game Designers, Consultores, Quest Masters (QM), Super Moderadores de Chat, Moderadores de Chat, Moderadores e Moderadores do Discord. Todos os membros da Equipe são destacados com cores no Discord, e os Administradores, Game Masters, Game Designers, Consultores, Super Moderadores de Chat e Moderadores de Chat adicionalmente nos Chats.

Regulamento - este regulamento da prestação de serviços eletrônicos.

Jogo (serviço, também Taern - Broken Ranks) - plataforma de TI e informação que opera na Internet, que consiste em um mundo bidimensional (Taern, endereço de internet taern.pl) e tridimensional (Broken Ranks, endereço de internet brokenranks.com) constituindo um jogo massivo de internet;

Cadastro (processo de registro) - atividade necessária para ter acesso ao site, para isso é necessário criar um Login e uma Senha.

Conta – estrutura informática criada a pedido do Jogador durante o Cadastro no banco de dados do Jogo, contendo parâmetros usados no Jogo, associados a um Login único. Para usar a Conta, é necessário saber o Login e a senha de acesso. A conta não tem valor material e não pode ser comercializada/trocada/doada. A criação da conta é voluntária. Os únicos elementos da Conta que podem ser trocados entre os Jogadores são itens (dentro de um Servidor) no próprio Jogo. A Conta e todos os seus elementos (por ex. Personagens do Jogo) permanecem propriedade do Prestador de Serviços, entregues ao Jogador (Destinatário do Serviço) nas condições especificadas no Regulamento. O não cumprimento destas condições pode resultar na restrição dos direitos ou na retirada completa do direito do Jogador de usar a Conta (através do bloqueio ou exclusão). Em caso de perda dos direitos de uso da Conta ou de cessação voluntária de uso da Conta, o Destinatário do Serviço não tem o direito de solicitar o reembolso das despesas incorridas durante o uso da Conta;

Personagem - um elemento separado como parte da Conta do Jogador, que possui as características especificadas pelo jogador e que permite a participação no jogo no Servidor escolhido pelo jogador. Você pode ter muitos personagens em diferentes servidores em uma conta.

Login – endereço de e-mail da conta inserido pelo Jogador no momento da criação de uma nova conta. O login é usado para acessar o site e também pode ser necessário para confirmar sua identidade ao entrar em contato com a administração.

Pseudônimo/Nick – ID do jogador visível para todos os jogadores.

Netiqueta - é um conjunto de regras de comportamento adequado na Internet. A Netiqueta não é exatamente estabelecida, e ninguém lida com a punição sistemática de pessoas que infringirem essas regras, no entanto, o descumprimento da Netiqueta pode resultar no corte de tal jogador de um determinado serviço de internet pelo administrador de um determinado serviço. Fonte: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Netiqueta>

NPC – O Non-Player-Character é um personagem que é movido por uma inteligência artificial desenvolvida pelo Provedor de Serviço. Você pode interagir com determinados NPCs através, por exemplo, de diálogos.

Platina – uma moeda especial no jogo, entregue pelo Provedor de Serviços por uma taxa. Os Jogadores podem trocar as Platinas no Jogo por elementos de Jogo adicionais, serviços especiais, acesso a lugares ou outros privilégios disponíveis, entre outros em diferentes NPCs no jogo. A platina não pode ser convertida em meio de pagamento em transações com dinheiro real.

Aba „Platina" – uma página especial no site brokenranks.com, acessível de dentro do jogo.

Chat (chat) – um sistema interno de comunicação de texto, cujas regras de uso são estabelecidas no Regulamento do Jogo e no Regulamento do Chat.

Suporte - sistema que serve para contato oficial com a administração, disponível no endereço <http://www.support.brokenranks.com>.

Guilda – são associações voluntárias de jogadores que fornecem opções de jogo adicionais. Os jogadores depositam voluntariamente os recursos especificados no jogo na conta da guilda, em particular ouro e platina.

Servidor – para efeitos do serviço, deve ser entendido como uma infraestrutura de TI à parte, que permite a utilização do serviço.

PARTE I – REGULAMENTO DO JOGO

§1 DISPOSIÇÕES GERAIS

1. Este Regulamento define o tipo e a abrangência do serviço oferecido eletronicamente como parte dos sites taern.pl (2D) e brokenranks.com (3D) bem como o acesso ao mundo de Taern - Broken Ranks disponível neste site. O Regulamento também contém outras informações exigidas por lei.
2. O objetivo básico da atividade do site de Taern - Broken Ranks é fornecer aos Usuários a possibilidade do Jogo através do Prestador de Serviço em Taern - Broken Ranks. Para este efeito, o Prestador de Serviços disponibiliza os recursos do seu próprio (ou terceirizado) sistema TIC e o software necessário no lado do Servidor (motor de jogo, website, cliente de jogo).
3. O endereço do site do Jogo „Broken Ranks” é <https://brokenranks.com/> (para versão 3D) e <https://www.taern.pl/> (para versão 2D).
4. O uso do site de Taern - Broken Ranks bem como do próprio Jogo é voluntário e gratuito no âmbito básico. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de introduzir taxas de serviços ou elementos de jogo selecionados, incluídos no regulamento, numa tabela de preços separada ou na aba "Platina".
5. O provedor de serviços fornece aos usuários uma invenção de sua imaginação um mundo virtual, repleto de vários personagens e monstres que vivem em diferentes mundos.
6. Os usuários podem personalizar seus personagens alterando a aparência de seus itens. A mudança de aparência consiste em alterar a representação gráfica e/ou a cor.

7. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de lucrar com os anúncios colocados no site Taern - Broken Ranks, que inclui, entre outros, o Jogo.
8. O Prestador de Serviço reserva-se o direito de modificar o Jogo e fazer mudanças em: mecânica do Jogo, itens, terras, equipamento e outros elementos do Jogo.

§2 REQUISITOS DA MÁQUINA E DO SISTEMA

1. Requisitos mínimos da máquina:
 - o CPU: i3 ou similar,
 - o GPU: HD Graphics de 5ª geração,
 - o 512 MB VRAM,
 - o HDD: 5 GB.
2. Requisitos recomendados da máquina:
 - o 8 GB RAM,
 - o CPU: i5 ou maior,
 - o GPU: Nvidia GeForce 1050 ou maior,
 - o 1 GB VRAM,
 - o HDD: 5 GB.

§3 INSCRIÇÃO NO JOGO

1. O registro no jogo é gratuito e voluntário.
2. O registro resulta na criação de uma Conta nos termos contidos neste Regulamento e significa que o Usuário leu o seu conteúdo e o aceitou na íntegra.
3. A pessoa que pretenda registrar-se declara ser maior de idade ou ter o consentimento dos seus pais (responsáveis legais) para a referida inscrição e participação no Jogo.
4. O proprietário do site ou os Administradores de Jogo por ele indicados têm o direito de, a qualquer momento, solicitar documentos que comprovem que o usuário atende ao requisito especificado no item 3.
5. O cadastro da pessoa é realizado após selecionar a opção "Criar personagem" e preencher corretamente o formulário que permite a adição da conta de um novo jogador ao Jogo.
6. Após os dados do jogador serem aceitos corretamente pelo sistema, uma nova conta é criada automaticamente no Jogo. O login junto com a senha fornecida pelo Jogador no formulário permite que você faça login no Jogo.
7. O jogador deve lembrar o login e a senha. Perder sua senha pode exigir que você crie uma nova conta. O jogador tem a opção de lembrar a senha, que será enviada para o endereço de e-mail em que a Conta foi registrada. A falta de acesso ao e-mail pode resultar na perda da Conta no jogo. Itens de equipamento acumulados em uma conta perdida, incluindo itens pagos, não serão transferidos para a nova conta.
8. O jogador é obrigado a manter sua senha secreta. O provedor de serviços não se responsabiliza pela perda da senha e login pelo jogador e ações subsequentes realizadas com o uso desses dados.
9. É proibida a divulgação do login e senha a terceiros (em particular amigos, familiares, desconhecidos), sob pena de bloqueio do acesso à conta por tempo determinado ou permanente.
10. Ninguém, nem mesmo os membros da Equipe (Administradores, Game Masters (GM), Game Designers, Consultores, Quest Masters (QM), Super Moderadores de Chat, Moderadores de Chat, Moderadores do Discord, Testadores), tem o direito de exigir a senha da conta de um jogador.
11. Caso o Jogador perca o acesso à caixa de e-mail indicada no processo de Cadastro como e-mail, poderá alterar o seu e-mail atual utilizando o código de segurança previamente enviado para a caixa de entrada e visível no primeiro login

(aplica-se a 2D - The pride of Taern), que precisava ser salvo. Em caso de perda de acesso à caixa de e-mail e perda do código de recuperação (aplica-se a 2D - The pride of Taern) não é possível alterar este endereço posteriormente. Neste caso, se o Jogador esquecer ou perder a senha de acesso à Conta do Jogo, ele perderá o acesso à ela para sempre.

12. O jogador declara que os dados por ele fornecidos:
 - A. são verdadeiros;
 - B. não infringem os direitos de terceiros;
 - C. não violam a lei aplicável e os padrões morais geralmente aceitos.
13. Um personagem pode ser deletado se estiver abaixo do nível 10 e não logar por mais de 90 dias. Personagens acima do nível 10 não serão deletados.
14. Sujeito ao disposto no item 13, os Personagens deixarão de aparecer no ranking em caso de inatividade por mais de 90 dias. Após logar novamente, o Personagem aparecerá no ranking em até 24 horas após logar.

§4 NICKS

1. Somente letras são permitidas no apelido de um personagem. O comprimento máximo de um apelido é de 11 letras. O nick somente pode ter duas letras maiúsculas, e uma delas sempre está no início da palavra (aplica-se a nomes criados em Broken Ranks).
2. É proibido usar nomes vulgares, ofensivos, insultantes, racistas, homofóbicos e eróticos no nick do jogador.
3. É proibido o uso de nicks relacionados a drogas ou substâncias ilícitas.
4. É proibido o uso de nicks que tenham sido criados exclusivamente com o propósito de assediar e/ou ofender outros jogadores.
5. É proibido o uso de Nicks que contenham combinações de letra sem sentido, contenham uma sequência de letras, contenham erros demais, bem como contenham abreviaturas comumente consideradas ofensivas, vulgares, desrespeitosas à dignidade humana.
6. Você não pode usar nicks que anunciem e/ou promovam produtos e/ou serviços de terceiros.
7. É proibido o uso de Nicks que expressem opiniões religiosas ou políticas, bem como que contenham nomes polêmicos de figuras históricas ou estritamente associados às religiões.
8. É proibido o uso de nicks semelhantes aos dos membros da Equipe, principalmente Administradores e Mestres de Jogo.
9. As proibições indicadas no §4, pontos 1-8 também se aplicam a nomes atribuídos a outros elementos do Jogo, em particular pets, Guildas, equipes de torneio, ou equipes no mecanismo de busca de equipes. No caso de um nome de equipe de torneio que não esteja de acordo com o regulamento, a Equipe tem o direito de remover a equipe ou alterar o seu nome.
10. Em caso de violação dos princípios do §4, itens 1-8, um membro da equipe tem o direito de impor uma punição de mordada, banimento temporário ou banimento permanente ao jogador.
11. Um membro da equipe pode alterar (ou "liberar") o nick em personagens abaixo do nível 10 e com conta inativa há mais de 1 ano. Para isso o jogador deve solicitar ao Suporte.
12. Personagens com nicks acima do nível 10 também podem ser dispensados se a conta estiver inativa por mais de 3 anos.
13. Em situações excepcionais, a Equipe pode alterar o Nick quando a mecânica do Jogo exigir.
14. É proibido usar nicknames com significado fonético, oculto ou vulgar.

§5 CONTA DO JOGADOR

1. É proibido ter acesso e/ou usar mais de uma Conta no Jogo (o chamado "Multi"). A proibição se aplica a ambas as versões do Jogo (2D e 3D). Se o Jogador no momento da entrada em vigor do Regulamento, tiver Contas tanto em Taern (2D) como em Broken Ranks (3D), ele é obrigado dentro de sete dias a partir da data de aceitação do Regulamento a deletar as Contas adicionais, de maneira que permaneça uma Conta.
2. Você pode ter vários Personagens em uma Conta em Servidores diferentes.

3. O Jogador tem a opção de transferir Personagens entre as duas versões do Jogo, preservando o estado do Jogo até a transferência para o Servidor paralelo (o progresso entre os Servidores não será transferido), com o aviso de que novos Personagens de Taern ou Broken Ranks criados após a data de estréia, ou seja, 25.01.2022 r. não têm a possibilidade de serem transferidos. A transferência de Personagem somente é possível entre os Servidores Thaton (Taern) e Thanar (Broken Ranks). Com exceção dos Servidores Thalia (Taern e Broken Ranks), nos quais o jogo paralelo é permitido.
4. Os recursos e itens acumulados pelo Jogador no mesmo Servidor podem ser transferidos entre Personagens dentro da mesma Conta via depósito. Esta disposição não se aplica aos itens de quests e bloqueados no comércio.
5. Não é possível transferir os itens coletados pelo Jogador entre Personagens de uma mesma Conta, cadastrados em Servidores diferentes. A violação desta proibição resulta no bloqueio da Conta e da perda do item transferível sem compensação para o Jogador.
6. Roubo de Conta, de dados pessoais de outro Jogador e/ou invasão de Conta é um crime de computador e pode levar a processos criminais se o Usuário da Conta decidir denunciá-lo às autoridades competentes. Qualquer tentativa de roubo de dados pessoais ou de Contas dos Jogadores, como divulgação de links no Jogo ou em sites usados para enganar outros Jogadores, resultará em banimento permanente ou remoção da Conta, da qual foram feitos. O Jogador tem a obrigação de relatar qualquer violação ao Suporte.
7. É proibido compartilhar o Personagem/Conta logado com uma pessoa que não seja o criador do Personagem/Conta, e é proibido usar os dados salvos para fazer login na Conta de terceiros (o chamado "Sitting"). Somente o criador da Conta poder fazer o login na Conta e usá-la.
8. É proibido compartilhar o Personagem/Conta com terceiros, inclusive utilizando software, sistemas ou programas externos, em especial TeamViewer, AnyDesk etc. Qualquer atividade em uma determinada Conta só pode ser realizada pelo seu criador.
9. É permitido logar com apenas um personagem ao mesmo tempo nos Servidores 3D (Broken Ranks) e 2D (The pride of Taern), a exceção é a situação em que um Personagem está logado em 3D e um Personagem em 2D.

§6 VULGARISMOS, FOTOS, IMAGENS, FALTA DE EDUCAÇÃO

1. É proibido usar linguagem vulgar, insultos ou calúnias no Jogo, e palavras geralmente consideradas ofensivas ou discriminatórias para com os outros não serão toleradas. A conta de um usuário que não cumprir estas regras pode ser permanentemente bloqueada. A disposição acima abrange as ações dos jogadores em qualquer lugar do serviço Taern - Broken Ranks, em particular nos Chats do Jogo, nos fóruns internos das Guildas e nos canais oficiais do Jogo no Discord. As regras detalhadas de uso do Chat são regidas pelo Regulamento do Chat e pelo Regulamento do canal do Discord.
2. É expressamente proibido fazer imagem, insultos e quaisquer provocações dirigidas às famílias dos jogadores e membros da administração. Qualquer comportamento desse tipo pode resultar no bloqueio temporário do personagem e, em casos extremos, no bloqueio permanente da conta.
3. É proibido fazer spam, flood (ou seja, enviar várias mensagens com o mesmo conteúdo ou similar em rápida sucessão) no chat e comportamentos inadequados.
4. O uso de palavras vulgares ou ofensivas por NPCs no jogo ou para descrever elementos selecionados do jogo serve apenas para enfatizar sua natureza e qualquer conteúdo expresso pelos NPCs e não pode ser considerado uma violação das disposições deste regulamento.
5. Os detalhes das disposições deste Regulamento são o Regulamento do Chat <https://brokenranks.com/br/estatuto/>, o Regulamento do canal Discord <https://discord.gg/brokenranks>.
6. As disposições dos Regulamentos adicionais do Chat não podem, em nenhum ponto, violar as disposições do presente Regulamento do Jogo.
7. Em caso de conflito entre as normas dos regulamentos individuais, as disposições do Regulamento do Jogo têm precedência sobre as disposições do Regulamento do Chat e do Regulamento do canal do Discord.

§7 ERROS NO JOGO

1. É proibido se aproveitar dos erros e bugs do software do jogo, bem como bugs causados pela Administração, e transferir informações sobre esses bugs para terceiros, exceto para os representantes da Equipe.
2. É proibido ocultar à Administração a descoberta de quaisquer erros de software.
3. O Jogador é obrigado a relatar qualquer erro significativo ao Suporte. O erro é significativo se, como resultado de seu uso, for alcançada uma vantagem sobre os outros Jogadores, principalmente na forma de experiência adquirida e moedas: platina ou ouro, e itens oferecidos no Jogo ou itens adquiridos.
4. A ocultação e aproveitamento de erros leva à perda dos benefícios obtidos, podendo também resultar em sanções adicionais, tendo em conta o grau de violação, nomeadamente, no caso de abuso grosseiro de uma personagem ou bloqueio de Conta, incluindo.

§8 SOFTWARE EXTERNO

1. É proibida a utilização de software de terceiros para qualquer fim, principalmente para melhorar, automatizar, acelerar, desacelerar as capacidades do Jogo, bem como programas de partilha de tela e de áreas de trabalho remotas, incluindo os controlados por outro dispositivo (especialmente os bots, cheats, Clickers, TeamViewer, AnyDesk, Chrome Remote Desktop). Em particular, é proibido:
 - A. o uso de programas e sistemas que afetam as animações,
 - B. o uso de programas e sistemas para automatizar o processo de aquisição de recursos,
 - C. o uso de programas e sistemas que ajudam em combate,
 - D. o uso de programas e sistemas que permitem compartilhar/recuperar acesso de maneira remota a outras Contas/Personagens do Jogo.
2. É proibido interferir em arquivos de software, incluindo substituir arquivos existentes e copiar e/ou adicionar novos sem o consentimento expresso do Administrador ou do Game Designer.

§9 ACORDOS DE COMBATE E MANIPULAÇÃO DE COMBATE INTENCIONAL, GUERRAS DE GUILDA

1. É proibido participar de combates que resultem na transferência de itens do equipamento previamente acordados (por ex. skins), bem como participar de tais combates cujo resultado seja predeterminado para aumentar ou diminuir ouro ou outros itens.
2. Guerras de guildas nas quais não houver batalhas de nenhum dos lados por um mínimo de 14 dias podem ser encerradas pelo Mestre do Jogo/Administrador. Pontos e recursos podem ser redefinidos para seu estado anterior à guerra.
3. As guerras destinadas a transferência de bens da guilda serão verificadas, podendo resultar em penalidade na forma de: tomada de recursos (prestígio, honra, ouro, platina, materiais de construção) da guilda, banimento do jogador (as penalidades podem ser aplicadas em conjunto) decidido pelo Mestre do Jogo/Administrador.

§10 ACESSO A CONTAS DE TERCEIROS

1. É proibido disponibilizar os dados de acesso à sua própria conta (login, senha) para outros jogadores de qualquer forma (ex. grátis, por dinheiro virtual ou real).
2. É proibido obter senhas de jogadores e roubar dados de acesso de outro jogador (senha, endereço de e-mail) à conta do personagem do jogo.
3. É proibido disponibilizar uma conta de jogo registrada para terceiros.
4. A violação de qualquer uma das disposições dos itens 1-3, pode resultar no bloqueio do acesso à conta e sua remoção, sem qualquer indenização pelas despesas incorridas no Jogo.
5. Caso seja necessário bloquear temporariamente a Conta do Jogador, devido às suspeitas razoáveis de uma violação grave do Regulamento, incluindo o acesso e/ou uso de mais de uma Conta, nenhuma despesa ou perda incorrida durante esse banimento será devolvida. Isso inclui, entre outros, a Conta Premium, o Mercado Premium, o buff Alt Exp etc., bem como quaisquer outros eventos em andamento que tragam renda potencial na forma de bens e experiência.

§11 OBTENÇÃO DE VANTAGEM FINANCEIRA, MAU USO DE SERVIÇOS

1. É proibido trocar itens ou serviços do jogo, em particular ouro, platina ou itens, por itens ou serviços reais. Estes são apenas elementos do próprio Jogo e devem ser tratados como tal.
2. Também é proibida a troca de itens ou serviços do jogo indiretamente, usando serviços da vida real (por exemplo, recarga de celular), na forma de solicitação de outro personagem do jogador para pagamento de ajuda, item ou meio de pagamento no jogo.
3. São proibidas quaisquer transações que envolvam a negociação ou troca de contas de jogadores, independentemente da forma como a transação for efetuada e com que meio de pagamento. A penalidade por vender ou substituir a conta pode ser o bloqueio permanente ou temporário do acesso à conta do jogador. O valor da penalidade é decidido pelo Administrador/Mestre do Jogo, dependendo da natureza do abuso, sua duração e consequências negativas para o Jogo e outros jogadores.
4. Os itens e serviços do jogo só podem ser trocados por itens ou serviços do jogo.
5. A violação das disposições deste parágrafo resultará na exclusão do objeto da transação e poderá resultar em sanções adicionais impostas às partes da transação, incluindo bloqueio de conta, sem qualquer indenização pelas despesas no Jogo.

§12 COMPORTAMENTO PROIBIDO

1. É proibido:
 - A. trapacear jogadores para obter ou vender um item;
 - B. induzir ao erro sobre a condição ou propriedades do item ou dos parceiros da transação comercial;
 - C. trapacear, fazer declarações falsas, tentar recuperar recursos perdidos como resultado de uma parada repentina na operação do Servidor, reter informações da equipe, não devolver um item emprestado, ouro, platina ou outro recurso no jogo;
 - D. personificar a Equipe ou reivindicar influência sobre ela;
 - E. falsificar documentos, notificações e capturas de tela.
 - F. usar provas falsas no procedimento de reclamação contra a Prestadora de Serviços ou terceiros.
 - G. fazer acordos entre os servidores relativos às trocas de bens, itens etc.;
 - H. organizar loterias e concursos no Jogo, a menos que a Equipe concorde com isso;

- I. agir em detrimento da imagem da empresa Whitemoon System dentro do Jogo, bem como em materiais a ela relacionados.
- J. vender no mundo real quaisquer bens acumulados no Jogo, bem como Personagens e Contas. A proibição abrange todas as formas possíveis de comércio, incluindo a doação de certos bens ou acesso gratuito e sem a obtenção de benefícios financeiros ou pessoais diretos.

§13 PUNIÇÕES PARA AÇÕES PROIBIDAS PELO REGULAMENTO

1. Os membros da Equipe supervisionam o cumprimento do Regulamento e da Netiqueta.
2. A equipe tem o direito de impor penalidades que consistem em advertência, restrição do uso do Chat no Jogo, diminuição de estatísticas, restrição das possibilidades de Jogo através da redução da capacidade da mochila ou da restrição da possibilidade de se mover pelos mapas até a execução de uma sequência específica de ações.
3. A advertência mencionada no ponto 2 se aplica a cada um dos Chats no Jogo. A Equipe tem o direito de advertir o Jogador verbalmente ou impondo uma penalidade de aviso ("warn"), sendo que a advertência verbal em qualquer um dos Chats (incluindo o Chat privado) será contabilizada para reincidência, caso o Jogador quebre novamente as regras do Regulamento.
4. A equipe também tem o direito de bloquear temporária ou permanentemente o personagem ou conta do jogador, endereço IP e, como último recurso, até mesmo excluir a conta e todos os itens atribuídos a ele.
5. A equipe tem o direito de impor penalidades às Guildas, incluindo em particular a redução de prestígio ou honra (tanto a guilda inteira quanto os jogadores selecionados) ou a dedução de recursos selecionados.
6. A fim de fazer cumprir as regras deste Regulamento, a Equipe tem o direito de monitorar as ações do jogador sem qualquer notificação (se suspeitar que os regulamentos foram violados), bem como alterar parâmetros selecionados da conta do jogador (remoção de equipamentos, prestígio, experiência, nível de jogador, animais, upgrades, ouro, platina ou personagens).
7. Os detalhes sobre a imposição de penalidades, a menos que sejam especificados neste Regulamento, são determinados pelo Regulamento do Chat e pelo Regulamento do canal do Discord.
8. É proibido publicar o conteúdo da comunicação com a equipe de suporte ou outros jogadores sem o seu pleno consentimento.
9. Em caso de violação grave das regras de comportamento ou uso indevido do sistema de Suporte, a equipe do jogo poderá bloquear o acesso do jogador ao sistema de Suporte.
10. Quaisquer penalidades impostas pelo Regulamento se aplicam a ambas as visualizações do Jogo no site de Taern - Broken Ranks, independentemente da versão em que o ato proibido foi cometido. Isso também se aplica à exclusão da Conta e ao banimento de outras participações no Jogo. A proibição imposta sob Taern (2D) também se aplica a Broken Ranks (3D), enquanto a proibição imposta sob Broken Ranks (3D) também se aplica a Taern (2D).

§14 COMPRA DE PLATINA

1. Para usar o serviço de compra de Platina, abra a aba "Platina".
2. Platina pode ser comprada através do pagamento online ou enviando um SMS. As liquidações de transações com cartão de crédito e transferência eletrônica são realizadas por meio do Centro de Liquidação Przelewy24, sistema de pagamento Paysafecard, Terminal3 Payments Services, PayPal.
3. Platina só pode ser comprada por um adulto ou com o consentimento dos pais (responsáveis legais).
4. A quantidade selecionada de Platina está disponível após um pagamento válido ter sido feito na Conta do Jogo. A Platina comprada não é reembolsável.

5. A perda do acesso à Conta no jogo, por exemplo, perder a senha e o acesso ao endereço de e-mail fornecido durante o registro, significa perder de maneira irrecuperável esta Conta, incluindo a Platina e o equipamento, sem qualquer reembolso.
6. Sempre, antes de efetuar uma compra, leia os preços apresentados para cada forma de pagamento. Ao efetuar um pagamento, você aceita esses preços e estes Regulamentos conforme alterados.
7. Em caso de erros na aba "Platina", o Usuário deverá contatar imediatamente o Prestador de Serviços.
8. A pessoa que utilizar a aba "Platina" compromete-se a fornecer os seus dados autênticos, caso a entidade prestadora de serviços de pagamento os requeira.
9. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de alterar os preços dos serviços de compra de Platina. Cada vez que os preços atuais forem colocados na Aba „Platina" e antes de realizar a compra, o Usuário se familiarizará com a lista de preços atual. Os preços fornecidos na Aba „Platina", e em qualquer outro local do site de Taern - Broken Ranks não são uma oferta comercial na acepção da lei.
10. Na ausência de confirmação da transação efetuada a partir da aba "Platina", na forma de cálculo da Platina dentro do prazo garantido pelo serviço de pagamento, deverá contatar imediatamente o Prestador de Serviços.
11. O Prestador de Serviços não se responsabiliza por dados inseridos incorretamente pelo Usuário em transferências, pagamentos ou SMS.
12. No caso de pessoas físicas que não exerçam atividade empresarial na acepção da Lei do Imposto sobre Bens e Serviços, o Prestador de Serviços não é obrigado a emitir fatura de IVA, nos termos do n.º 4 do artigo 106.º desta Lei. Se essa pessoa desejar receber uma fatura de IVA, deve solicitá-la dentro do prazo legal. O pedido de fatura deve ser enviado juntamente com a confirmação da transferência a que a fatura se refere, ou o pagamento a que a fatura se refere, e os dados necessários para esta fatura, a indicar de outra forma que não suscite dúvidas, para o endereço de e-mail: fakture@whitemoon.com, ou deve ser enviado por carta via carta registrada para o endereço do Prestador de Serviços.
13. Em caso de transferência na Conta do Prestador de Serviços via correio, deve-se usar a cada vez apenas formulários gerados pelo site de Taern - Broken Ranks ou preenchidos exatamente de acordo com este modelo. Se você deseja fazer uma transferência bancária comum em vez de pagar nos correios, insira exatamente os dados (principalmente o título da transferência) conforme aparecem no documento gerado. A data a partir da qual a Platina será adicionada à conta do Jogador, neste caso, é de até 3 dias úteis a partir do momento em que o dinheiro for creditado na conta do Prestador de Serviços.

§15 FINALIDADE DA PLATINA

1. O jogador pode trocar Platinas por vários elementos ou funções adicionais do jogo com o NPC. Deve-se sempre consultar quanto de platina se tem e em que gastar. Não é possível desfazer uma transação feita com um NPC. No caso de uma transação ser realizada por engano, a Platina não será reembolsada na Conta do Jogador.
2. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de alterar e adaptar os elementos e serviços trocados por uma determinada quantidade de Platinas às necessidades atuais do Jogo sem apresentar motivos, com pelo menos sete dias de antecedência. No entanto, a quantidade de Platina consumida é sempre exibida no NPC. Em caso de dúvidas, o Jogador deverá desistir da transação virtual e entrar em contato com o Prestador de Serviços.
3. O Jogador reconhece e aceita que as transações realizadas no próprio Jogo, principalmente entre Jogadores ou Jogadores e NPC, também no que se refere à Platina, são apenas transações no mundo virtual de Taern - Broken Ranks. Isso também se aplica a serviços executados em vez de NPC por pessoas designadas pelo Prestador de Serviços. Em particular, não são ofertas e transações comerciais na acepção da lei, mas apenas e exclusivamente elementos e funções do Jogo.
4. Em caso de violação do Regulamento, e como resultado do bloqueio da conta do Jogador, o Jogador não terá direito a pedir qualquer indenização ao Prestador de Serviços, reembolso dos custos de Platina adquirida e transferência de Platina e outros recursos da conta bloqueada para uma conta recém-criada no jogo.

§16 TRANSFERÊNCIAS, EMPRÉSTIMOS E VENDAS PARCELADAS

1. A administração não é parte, garantidora ou intermediária em acordos relativos à transferência de ouro, platina ou itens feitos entre contas. Do ponto de vista dos Termos e Condições e da mecânica do jogo, tais transferências são tratadas exclusivamente como um elemento de jogabilidade.
 - A. A Administração não se responsabiliza por compensações em caso de não devolução de empréstimos, não pagamento de parcelas de itens comprados ou qualquer outro descumprimento de acordo entre jogadores.
 - B. Recomenda-se, no entanto, reportar tais situações ao suporte do jogo para que ações sejam tomadas contra o Jogador infrator (por ex., aplicação de sanções).
 - C. Para que a denúncia seja analisada, é necessário enviar uma captura de tela completa e legível do jogo, mostrando o conteúdo integral do acordo, todos os detalhes e estipulações. A captura deve ter fundo claro com data e hora visíveis.
2. Recursos emprestados (ouro, platina) ou itens devem ser devolvidos dentro do prazo acordado entre os Jogadores, mas não podendo exceder 3 meses a partir da data de transferência.
3. Itens vendidos em parcelas devem ser totalmente pagos dentro do prazo acordado entre os Jogadores, mas não podendo exceder 3 meses a partir da data de transferência.
4. É proibido obter qualquer lucro (dentro e fora do jogo) a partir de empréstimos de ouro, platina, itens únicos ou outros elementos intercambiáveis do jogo, bem como cobrar qualquer taxa pelo empréstimo desses elementos.

§17 PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS. CANCELAMENTO DE SERVIÇOS.

1. O uso básico do Jogo é gratuito.
2. O Prestador de Serviços envidará todos os esforços para garantir o bom funcionamento do Jogo, seu desenvolvimento e divulgação.
3. Ações dos jogadores que possam prejudicar ou desestabilizar o funcionamento do Jogo e, em particular, levar à violação da lei ou da lei de proteção de bens de terceiros, são terminantemente proibidas.
4. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de cessar temporariamente a prestação do serviço.
5. O Prestador de Serviços não é responsável por:
 - A. danos causados pelo uso incorreto do Jogo pelo Jogador, da Aba „Platina" ou de todo o Site de Taern - Broken Ranks, que seja inconsistente com o Regulamento;
 - B. problemas no funcionamento do Jogo, da Aba „Platina" ou de todo o site de Taern - Broken Ranks se ocorrerem como resultado de eventos que o Prestador de Serviços com a devida diligência não pôde prever ou impedir, eventos aleatórios, ações de terceiros, incluindo fornecedores de serviços de internet ou de site de pagamentos;
 - C. uso do Jogo pelo Jogador em desacordo com as disposições do Regulamento;
 - D. conteúdo das informações postadas no Jogo pelos jogadores. A responsabilidade a este respeito é da pessoa que apresenta o conteúdo incompatível com o Regulamento, embora o Prestador de Serviços se resguarde que tomará todas as medidas necessárias para remover o conteúdo ilegal, se for notificado e o pedido for suficientemente justificado;
 - E. interrupções no funcionamento do Jogo, da Aba „Platina" ou de todo o site de Taern - Broken Ranks por motivos técnicos (por ex., manutenção, inspeção, troca de equipamento, atualização de software, atualização de banco de dados, etc.);
 - F. perda de dados contidos no Jogo, na Aba „Platina" ou em todo o site de Taern - Broken Ranks, causada por: avaria do equipamento, do software, do banco de dados ou outras circunstâncias.
6. O Provedor de Serviço faz backups periódicos do banco de dados do jogo e do software.
7. Em caso de falhas críticas do jogo, o Prestador de Serviços poderá restaurar o estado do Jogo ou seus elementos a partir de um backup feito anteriormente com o efeito de reverter todo o Jogo ou seus elementos.
8. O Jogador e Usuário de Taern - Broken Ranks e da Aba „Platina" reconhece que o Jogo, o site de Taern - Broken Ranks e a Aba „Platina" estão continuamente sendo desenvolvidos e podem ocorrer erros ou problemas temporários. Em cada um desses casos, deve ser informado ao Prestador de Serviços. Nesses casos, o Prestador de Serviços se compromete a tomar medidas com o objetivo de corrigir o erro o mais rápido possível.
9. Todas as transações entre os Jogadores ou Jogadores e os NPCs no próprio Jogo são puramente virtuais (com a finalidade de diversificar o Jogo) e não têm qualquer força legal.

10. Em caso de ser necessário encerrar os serviços relacionados ao site de Taern - Broken Ranks ou ao próprio Jogo, o Prestador de Serviços informará os Jogadores sobre esse fato na página de Taern - Broken Ranks 1 mês antes de desconectar o acesso dos Jogadores ao Jogo ou ao próprio site de Taern - Broken Ranks.
11. O Prestador de Serviços pode alterar o Servidor do Jogo se os Jogadores perderem alguns ou todos os itens no Jogo. Nesse caso, os Jogadores serão informados na página brokenranks.com (para 3D) ou taern.pl (para 2D) dentro de 1 mês antes da mudança planejada.
12. As perdas referidas no número anterior podem também resultar do desenvolvimento do Jogo (update/atualização), pelo que alguns elementos do Jogo podem ser alterados, entre outros, tipos de itens, seus parâmetros etc., portanto, o Jogador não tem direito de buscar uma eventual indenização e/ou devolução.
13. Caso o Prestador de Serviços deixe de prestar serviços, os Jogadores que adquiriram serviços comerciais não terão direito a reembolso. Isso também se aplica à Platina que os mesmos possuem, mesmo que ainda não tenha sido usado no Jogo.
14. O Provedor de Serviços reserva-se o direito de coletar bens virtuais (incluindo Platina) obtidos de forma não autorizada, por exemplo, usando um bug no Jogo, a aba "Platina", frutos de crime ou invasão de uma conta. O Jogador deverá comunicar tal fato (erro) imediatamente ao Provedor de Serviço, e no caso de suspeita de ação intencional do Jogador para utilização do erro no Jogo, sua conta será deletada.
15. É possível utilizar apenas os serviços da versão atual. O usuário é obrigado a garantir que os softwares e hardwares utilizados por ele estejam atualizados e sejam compatíveis, especialmente no que diz respeito ao possível download de novas versões ou outras atualizações para utilização dos serviços.

§18 CONTATO COM O SERVIÇO. DENÚNCIA DE VIOLAÇÃO DA LEI E PROBLEMAS TÉCNICOS.

1. Quaisquer reclamações sobre o site de Taern – Broken Ranks e do Jogo podem ser direcionadas ao departamento de suporte do Jogo Taern – Broken Ranks ou por correio para o endereço da sede do Prestador de Serviços. O prazo para análise da reclamação é de 14 dias.
2. Todos os comentários, perguntas e informações a respeito do site de Taern – Broken Ranks e do Jogo podem ser direcionados para o departamento de suporte do site: <https://support.brokenranks.com/>.
3. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de interferir na estrutura técnica da Conta, a fim de diagnosticar irregularidades no funcionamento dos serviços do site de Taern – Broken Ranks e do próprio Jogo, bem como fazer alterações e influenciar de qualquer forma a página técnica da Conta do Jogador, a fim de modificar ou restaurar o seu funcionamento correto da própria Conta, do Site ou do Jogo.
4. No caso de constatar que os Usuários publicaram materiais que violem a lei, o Prestador de Serviços deve ser imediatamente notificado (enviando uma mensagem para o endereço de e-mail na seção 1 deste parágrafo ou por correio para o endereço da sede do Prestador de Serviços) ou o departamento de suporte do Jogo Taern – Broken Ranks. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de suspender o acesso a tais materiais ou mesmo removê-los do Site ou do Jogo. A notificação de violação da lei deve conter circunstâncias que comprovem o fato da violação.
5. Para garantir o atendimento mais rápido e eficiente possível, todos os assuntos relacionados à exclusão de conta, alteração de dados ou outras questões ligadas à conta devem ser encaminhadas através do sistema oficial de suporte („Support“). O contato pode ser feito pelo site: <https://support.brokenranks.com/>.

§19 PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1. Os dados pessoais - referidos no art. 4 par. 1 do Regulamento do Parlamento Europeu e do Conselho (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre

circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/EC (Regulamento Geral de Proteção de Dados), doravante denominado RGPD - podem ser processado no Jogo.

- A. os dados processados no jogo são:
 - I. endereços de e-mail,
 - II. endereços de IP,
 - III. endereços MAC,
 - IV. números de identificação emitidos automaticamente,
 - V. quaisquer outros dados processados a pedido do Jogador em relação ao atendimento ao cliente ou ao processo de pagamento, se necessário para resolver uma determinada situação.
2. Outros dados pessoais do Jogador, tais como por ex. nome, sobrenome, números de telefone, número PESEL não são coletados no Jogo e não são armazenados nele. No entanto, seu processamento é coberto no inciso §19 pt. 1a travessão 4.
3. O Prestador de Serviços pode solicitar ao Destinatário do Serviço que forneça qualquer um dos acima mencionados:
 - A. para identificar claramente a pessoa que usa a Conta do Jogo, especialmente em caso de reclamação ou para verificar se o Regulamento do Jogo ou a lei não foram violados,
 - B. se você deseja receber uma fatura de IVA por um serviço pago fornecido pelo Prestador de Serviços,
 - C. se o Tomador do Serviço vencer um concurso ou promoção organizada pelo Prestador de Serviços e houver necessidade de cumprir as formalidades exigidas por lei, bem como entregar o prêmio no endereço fornecido; a recusa em fornecer tais dados ou o fornecimento de dados falsos nesse caso resulta na perda automática do direito ao recebimento.
4. Os dados referidos no item 3 apenas podem ser disponibilizados no site de Suporte e em caso algum podem envolver o login e/ou palavra-passe e/ou código de recuperação à conta do Cliente.
5. As empresas que implementam o processo de pagamento podem exigir do jogador os dados acima mencionados. O prestador de serviços não se responsabiliza pelos dados fornecidos neste caso
6. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de divulgar os dados do Tomador do Serviço a órgãos autorizados e pessoas que atuem em nome desses órgãos, se tal obrigação resultar da lei aplicável.

§20 DIVULGAÇÃO DE IMAGEM E DADOS PESSOAIS DOS JOGADORES

1. É proibida a divulgação da imagem (por ex., fotos, ilustrações, gravações de áudio ou vídeo) de outros Jogadores, bem como sua edição e publicação sem consentimento expresso prévio da pessoa em questão.
2. Também não é permitido divulgar dados pessoais de outros Jogadores, em qualquer forma, em especial::
 - A. nome e sobrenome,
 - B. endereço residencial, endereço para correspondência ou localização em tempo real (o chamado „doxxing“),,
 - C. número de telefone,
 - D. endereço de e-mail ou logins utilizados fora do jogo,
 - E. números de documentos, contas bancárias, cartões de pagamento,
 - F. quaisquer outras informações que permitam a identificação ou o contato com o jogador (por ex., links para perfis privados em redes sociais, messageiros, contas em outros serviços).
3. A proibição se aplica a todos as formas de compartilhamento desses dados, tanto dentro do jogo (ex.: no chat, em mensagens privadas), quanto fora dele (ex.: em fóruns, redes sociais, messageiros), quando isso ocorre em conexão com o serviço Taern - Broken Ranks.
4. A violação das regras acima pode resultar em sanções, incluindo o bloqueio ou exclusão da conta.

§21 DISPOSIÇÕES FINAIS

1. A invalidade de uma das disposições do Regulamento, confirmada por decisão do tribunal competente, não invalida as restantes disposições do Regulamento.
2. Antes de cada login no Jogo, o Jogador deve verificar se não houve alterações neste Regulamento. O Prestador de Serviços apresentará informações sobre tal alteração nas páginas web de Taern – Broken Ranks.
3. No caso de não aceitação das alterações do Regulamento, o Jogador deve abster-se de fazer o login no Jogo e utilizar o site de Taern - Broken Ranks, bem como notificar imediatamente o Prestador de Serviços sobre tal decisão.
4. O fato de a Prestadora de Serviços não usar nenhum dos direitos em determinado momento e/ou não se opor ao descumprimento da outra parte de qualquer das obrigações contidas neste Regulamento não deve ser interpretado como renúncia do Prestador de Serviços à possibilidade de exercer posteriormente um dos direitos ou a aceitação de obrigações de incumprimento pela outra parte.

PARTE II – REGULAMENTO DO CHAT

§22 REGULAMENTO

1. Este Regulamento é um conjunto de leis e regras aplicáveis a todos os Chats atualmente disponíveis, ou seja, nos locais de discussão no Jogo: Chat global, Chat para novatos, Chat comercial, Chat da equipe, Chat privado, Chat local, Chat da Guilda, Chat da Fação, fórum da Guilda, painel da Guilda e tudo o que poderá estar disponível no futuro.
2. O conjunto de regras se aplica a todos os Jogadores, independentemente da classificação, exceto §3 p. 4.
3. O desconhecimento do regulamento não isenta o Jogador da obrigação de o cumprir.
4. A administração reserva-se o direito de modificar e alterar este regulamento. Os jogadores serão informados sobre as mudanças por meio de canais oficiais de notícias, como a Página no Facebook do Broken Ranks (<https://www.facebook.com/BrokenRanks>), Discord (<http://discord.gg/brokenranks>) etc. ou outros canais de comunicação selecionados oferecidos pelo site.
5. Os Regulamentos aplicam-se automaticamente a quaisquer Chats que venham a ser introduzidos no futuro.
6. Este regulamento é válido a partir do momento de sua publicação e aceitação pelo Jogador.

§23 GRADUAÇÕES

1. A ordem nos Chats é de responsabilidade dos membros da Equipe, ou seja, Moderadores de Chat, Super Moderadores e Mestres do Jogo, indicados pelo Administrador do servidor em questão.
 - A. Os moderadores de chat estão autorizados a:
 - I. ajudar aos jogadores nos Chats do Jogo;
 - II. moderar o chat do jogo
 - III. impor penalidades aos Jogadores
 - B. Os super moderadores estão autorizados a:
 - I. realizar todas as tarefas do moderador
 - II. ajudar na organização de torneios e eventos
 - C. Os mestres do jogo estão autorizados a:
 - I. realizar todas as tarefas do Moderador e Super Moderador
 - II. resolver problemas de Jogadores relacionados a erros do Jogo (incluindo a devolução de perdas em caso de falha do servidor)
 - III. gerenciar eventos/torneios em execução
 - IV. resolver a maioria dos casos relatados no sistema de tickets no Suporte.

- V. alterar dos parâmetros da Conta e bloqueio da Conta no Jogo, no Suporte.
2. As patentes especificadas no ponto 1 foram criadas para apoiar os Jogadores, manter a ordem no Jogo, ajudar a resolver disputas e garantir que os Jogadores cumpram o presente Regulamento.

§24 REGRAS

1. Cada Jogador é obrigado a seguir as regras da Netiqueta.
2. Todas as ideias, propostas de concursos, eventos e mudanças devem ser colocadas no servidor do Discord.
3. Nos Chats é proibido:
 - A. implorar, enviar spam, flooding, trolling;
 - B. escrever em letras maiúsculas, fazer o uso excessivo de sinais de pontuação e letras aleatórias escritas em sequência, incluindo a desestabilização do Chat;
 - C. fazer o uso excessivo de caracteres e combinação de caracteres (np. &^\$#@%);
 - D. comércio, troca, doações etc. postados fora do Chat comercial;
 - E. enganar deliberadamente outros Jogadores (fornecendo informações falsas);
 - F. comércio, trocas entre Servidores;
 - G. usar o Chat comercial de forma contrário ao seu propósito pretendido;
 - H. usar o Chat de expedição de forma contrária a ao seu propósito pretendido;
 - I. buscar parceiros / oponentes para a guerra nos Chats gerais; nos Servidores 2D (Taern), o local apropriado para isto é a aba "Política"; nos Servidores 3D (Broken Ranks) buscar parceiros / oponentes para a guerra pode ser realizado no Chat de expedição ou em outro lugar do Jogo, caso tenham sido dedicados a esse fim;
 - J. recrutamento para a Guilda nos Chats gerais; nos Servidores 3D (Broken Ranks) o recrutamento para a Guilda pode ser realizado no Chat de expedição ou em outro lugar do Jogo, caso tenham sido dedicados a esse fim; nos Servidores 2D (Taern) o recrutamento para a Guilda deve ser realizado na aba "Recrutamento";
 - K. citar declarações privadas de qualquer forma nos Chats gerais;
 - L. divulgar outros portais, fóruns ou jogos;
 - M. colar links com conteúdo que viole este Regulamento e/ou Netiqueta;
 - N. descrever cenas eróticas ou cenas consideradas pela moderação como obscenas /impróprias/desagradáveis/de mau gosto etc.;
 - O. insultar, humilhar, caluniar, provocar etc. outros Jogadores;
 - P. o uso de palavras comumente consideradas obscenas / ofensivas/ ultrajosas à dignidade humana / palavões, também de forma censurada (por ex., usando "****", erros de digitação aparentes etc.);
 - Q. usar palavras comumente consideradas vulgares, incluindo anagramas, erros de digitação aparentes, palavões fonéticos, gráficos e em língua estrangeira;
 - R. discutir nos Chats gerais e no Chat privado com os membros da Equipe sobre as penalidades atribuídas, Regulamento, insultando e prejudicando suas decisões e/ou instruções;
 - S. discutir sobre o Regulamento em público, menosprezar a competência dos membros da Equipe, incluindo discutir sobre penalidades (o lugar certo para isso é o Suporte);
 - T. usar expressões e formular declarações de forma que indique desrespeito e/ou vulgaridade em relação a outro Jogador/Jogadores e membros da Equipe, inclusive ofender a família do Jogador/Jogadores/membros da Equipe;
 - U. levantar objeções contra a decisão da Equipe (o lugar certo para isso é o Suporte);
 - V. iniciar brigas, provocações, textos com o objetivo de humilhar, insultar, denegrir um membro da Equipe ou Jogador;
 - W. propagar conteúdo ilegal (pornografia, roubo - incluindo pirataria de computador, drogas), e, assim, postar instruções de como acessar tais materiais;
 - X. fazer-se passar pela Administração do Jogo ou por outros Jogadores a fim de extorquir benefícios no Jogo, acesso à Conta ou forçar um comportamento específico;
 - Y. ameaçar e chantagear, também em relação à vida real;
 - Z. usar o Chat da facção de forma contrária ao seu propósito pretendido.
 - AA. É proibido qualquer tipo de difamação, calúnia, insulto, provocação ou discriminação contra outros jogadores em razão de sua origem, nacionalidade, idioma, religião, crença, gênero, orientação sexual, deficiência, opiniões ou outras características pessoais. Tais ações, incluindo a disseminação de conteúdos que incitem o ódio ou a violência, constituem violação do Regulamento e resultarão na aplicação de sanções.
 - BB. É proibido o uso de símbolos, números, combinação de letras, emoticons ou outros métodos destinados a contornar a censura automática e o bloqueio de links (ex.: substituição de letras, uso de símbolos, etc.).

4. Cada membro da Equipe tem o direito de escrever anotações em cada um dos Chats, e isso não é considerado flood/spam ou abuso dos Chats, no âmbito das regras acima mencionadas da seção 3.
5. A língua polonesa é obrigatória nos Chats, mantendo a sua forma correta e clara. O uso de abreviaturas consideradas ofensivas, vulgares, inapropriadas, de mau gosto é proibido e sujeito a sanções.
6. O uso de diacríticos poloneses não é obrigatório, mas é recomendável usá-los, especialmente quando sua ausência pode tornar o conteúdo da entrada incompreensível e/ou ofender o Jogador.
7. Por escrever errado em polonês ou contendo um grande número de erros ortográficos, uma penalidade legal mínima pode ser aplicada, ou seja, uma advertência escrita ou uma advertência („warn”) (não se aplica em caso de reincidência).
8. Durante todas as conversas nos Chats, é necessário cumprir as regras geralmente aceitas de convivência social, cultura pessoal, o Regulamento do Chat e o Regulamento do Jogo.
9. Uma captura de tela feita corretamente que pode ser penalizada é o que chamamos de captura de tela inteira sem modificação, com a janela inteira do Chat "mostrando a data e hora do sistema", com o texto sujeito à penalidade e colocado em fundo claro e visível.
10. Perturbar/obstruir a execução de ordens e/ou brigas com jogadores (PvP) ou mobs (PvE) é permitido e é um elemento da mecânica do jogo (se o Jogador não quiser que um convidado não convidado se junte à equipe do Jogador, basta bloquear a equipe de antemão).
11. O bloqueio de uma equipe para impedir que a equipe complete a instância do chefe não é permitido e resultará na penalidade de uma bola com uma corrente na perna que deve ter efeito por um período de 14 dias.
12. É proibido adicionar nomes ilegais de animais de estimação e equipes de torneios (as mesmas regras do §4) e registrar em torneios Jogadores que estão banidos, não jogam e não querem participar.

§25 CHAT PRIVADO

1. O chat privado está sujeito a proteção especial no Jogo, em caso de descumprimento do Regulamento, deve ser imediatamente reportado ao Suporte do Jogo.
2. Em caso de spam ou trolagens incômodas, você pode usar o comando ignore (/ignore nick).
3. A análise do conteúdo do Chat Privado pode ser realizada apenas por um membro autorizado da Equipe a pedido do Jogador, que fornecerá uma captura de tela da conversa devidamente feita como base; orientações para a captura de tela podem ser encontradas em §24 p. 9;
4. Devido à natureza do Chat Privado, qualquer violação dos Regulamentos divulgados no Chat Privado será punida com toda a severidade.

PARTE III – DISPOSIÇÕES COMUNS E FINAIS

§26 SANCIONES

1. Por infringir as regras deste Regulamento, os membros da Equipe, de acordo com seus direitos especificados no §23 podem impor penalidades: advertência ("warn"), mordaza, prisão, banimento, bola com corrente na perna ou outra penalidade não especificada no Regulamento, adequada ao delito:
 - A. advertência ("warn") - pode ser uma observação verbal em cada Chat ou um aviso formal que ficará registrado no histórico de penalidades da Conta;
 - B. mordaza - esta é uma forma de retirada temporária da possibilidade de escrever dentro de toda a Conta em Chats públicos, Chats de facção e Chats da Guilda e está sujeito à gradação de sua duração em duas faixas básicas de 720 minutos/20160 minutos - esses períodos podem, no entanto, ser alterados de acordo com as decisões dos membros da Equipe quanto à natureza da ofensa e o possível histórico das ofensas do Jogador;

- C. bola com corrente na perna – punição que consiste em dar ao Jogador um item que ocupa todo o limite de peso no inventário; Para obter informações sobre como removê-la do seu inventário, entre em contato com o Suporte.
- D. prisão - consiste na transferência do Jogador para prisão, onde tem de cumprir uma ordem para recuperar a liberdade (a pena de prisão é imposta simultaneamente com a pena de mordação, em casos excepcionais pode ser imposta simultaneamente com a bola com corrente na perna, o que impede a execução da ordem por um determinado período de tempo, determinado pelo Mestre do Jogo/Administrador);
- E. banimento - é a forma mais severa de sanção permitida pelo Regulamento e consiste no logout imediato do Jogador do Jogo e na impossibilidade de logar no Personagem ou em toda a Conta por um determinado período de tempo ou permanentemente;
- F. Alteração dos parâmetros da Conta - incluindo exclusão/modificação do equipamento do Jogador, itens e outros recursos do Jogador. Na pior das hipóteses, a exclusão do personagem ou de toda a Conta.

§27 PRINCÍPIOS DE APLICAÇÃO DE SANÇÕES

- 1. As penalidades podem ser impostas por um membro autorizado da Equipe a nível do Jogo ou relatando-se a violação no Suporte.
- 2. No caso de denúncias de violação do Regulamento em qualquer um dos Chats, a única evidência que confirme a denúncia e resulte na consideração da denúncia é a captura de tela.
- 3. Uma notificação de violação dos Regulamentos contendo uma captura de tela adequada pode ser enviada dentro de 48 horas após a violação dos Regulamentos. Após este prazo, a reivindicação não será considerada.
- 4. O prazo de prescrição referido no item 3 não se aplica a ameaças relacionadas à vida real, incitação ao suicídio e prática de ato ilegal.

§28 REINCIDÊNCIA

- 1. No caso de repetidas violações deste regulamento que ocorram dentro de 30 dias a partir do final da punição, a próxima penalidade recebida pelo jogador será aumentada.

§29 RECURSOS

- 1. Cada jogador tem o direito de recorrer da pena de banimento que lhe foi imposta e da pena de mordação, desde que a pena imposta seja superior a 1920 minutos, com exceção de uma mordação/banimento condicional, que não está sujeita a apelação.
- 2. As apelações devem ser feitas via Suporte.
- 3. O conteúdo do recurso deve ser escrito a partir do e-mail em que a Conta do Jogo está localizada (o próximo passo é confirmar o e-mail através de um link enviado para o e-mail), e deve conter o nome do Personagem ao qual a penalidade foi imposta e o nome do Servidor.

PARTE IV: REGRAS DO SERVIDOR PÚBLICO DE TESTES PTR (PUBLIC TEST REALM)

§30 OBJETIVO E NATUREZA DO SERVIDOR

1. O servidor de testes („PTR") é disponibilizado exclusivamente para testar as próximas funções do jogo, tanto em personagens novos quanto em personagens importados dos servidores de produção.
2. Jogar no servidor de testes não garante estabilidade – podem ocorrer erros, lags, interrupções técnicas, perda de progresso, etc.
3. Todo progresso (personagens, moeda, itens) pode ser reiniciado a qualquer momento, sem direito a compensação.
4. No servidor de testes, o login a partir do cliente de teste deve ser feito na conta principal; a criação de múltiplas contas para testes no servidor PTR é proibido.

§31 REGRAS APLICÁVEIS

1. No servidor de testes, aplica-se o Regulamento principal do Jogo Taern - Broken Ranks.

§32 PARTICIPAÇÃO

1. O acesso ao servidor de testes é um privilégio, não um direito.
2. O operador de serviço pode, a qualquer momento:
 - A. suspender o acesso ao servidor de testes ou banir a conta,
 - B. limitar o número de jogadores,
 - C. encerrar o servidor sem aviso prévio.
3. Os requisitos de acesso podem ser definidos e alterados a qualquer momento.

§33 RELATO DE ERROS

1. Todo jogador que descobrir um bug ou exploit é obrigado a reportá-lo imediatamente pelo canal designado no Discord ou no suporte do jogo.

2. O uso de erro para benefício próprio é proibido e pode resultar na exclusão do programa de testes e no bloqueio permanente da conta.
3. A violação das regras acima devem ser reportadas ao suporte do jogo: <https://support.brokenranks.com/>.

§34 É PROIBIDO

1. Ocultar bugs ou exploits encontrados.
2. Utilizar bugs/exploits de qualquer forma.
3. Divulgar conhecimento sobre bugs/exploits fora dos canais de testes.
4. Usar exploits nos servidores de produção.

§35 SEM COMPENSAÇÃO

1. O progresso feito no servidor de testes não é garantido e pode ser perdido.
2. Os jogadores não têm direito a compensação em forma de moeda, itens, tempo de jogo ou qualquer outro benefício.
3. O progresso do personagem, bem como quaisquer itens/recursos adquiridos no servidor de testes, não serão transferidos para os servidores de produção.

§36 SANÇÕES

1. A violação de regulamento pode resultar em:
 - A. banimento temporário ou permanente no servidor de testes,
 - B. aplicação de sanções na conta principal (dependendo da gravidade da infração),
 - C. exclusão do programa de testes.

§37 ALTERAÇÃO NAS REGRAS DO SERVIDOR DE TESTES

1. O regulamento pode ser alterado a qualquer momento.
2. O uso contínuo do servidor após as alterações significa aceitação da nova versão do regulamento.

Última atualização do regulamento: 03.09.2025.

Versões anteriores dos documentos:

- válido de [14.11.2024 a 03.09.2025](#)
- válido de [20.04.2023 a 14.11.2024](#)
- válido de [23.02.2022 a 20.04.2023](#)