

Termes et conditions du service électronique Taern - Broken Ranks englobant les jeux internet "The Pride of Taern" (taern.pl, 2D) et "Broken Ranks" (BR, 3D). Sont inclus les règlements des tchats en Jeu, des sites internet taern.pl et brokenranks.com, et les lignes directrices des sanctions du tchat.

## DÉFINITIONS

---

**Prestataire de services** – le propriétaire des sites internet brokenranks.com et taern.pl, exploitant et gérant le service Taern - Broken Ranks, Krzysztof Danilewicz gérant l'entreprise Whitemoon System Krzysztof Danilewicz company, basée au 22 S. Szolc-Rogozińskiego Street, 53-209 Wrocław, TIN : 897-169-52-62, National Business Registry Number : 020740661.

**Destinataire de services (Joueur, Utilisateur)** – une personne qui s'est inscrite et a créé un Compte sur brokenranks.com ou taern.pl et qui utilise ou a utilisé le Compte dans le Jeu de quelque manière que ce soit.

**Équipe (administration)** – personnes choisies par le propriétaire du site internet ou les personnes autorisées par lui à remplir certaines fonctions dans le Jeu. Il s'agit notamment de : Administrateurs, Maîtres de Jeu (MJ), Game Designers, Consultants, Maîtres de quête (MQ), Super-modérateurs de Tchat, Modérateurs de Tchat, Modérateurs et Modérateurs de Discord. Tous les membres de l'Équipe ont une couleur sur Discord, et les Administrateurs, les Maîtres de Jeu, les Game Designers, les Consultants, les Super-modérateurs de Tchat et les Modérateurs de Tchat ont une couleur supplémentaire dans les tchats.

**Règlement** - le présent règlement relatif à la prestation de services par voie électronique. En cas d'ambiguïté, la version polonaise du Règlement prévaut.

**Jeu (service, aussi Taern - Broken Ranks)** - une plate-forme informatique d'informations opérant sur internet et englobant le monde en deux dimensions (Taern à taern.pl) et le monde en trois dimensions (Broken Ranks à brokenranks.com) constituant un Jeu internet de masse.

**Inscription (processus d'inscription)** - une action nécessaire pour accéder au site internet, pour ce faire il est nécessaire d'établir un Identifiant et un Mot de passe.

**Compte** – une structure informatique créée à la demande du Joueur lors de son inscription dans la base de données du Jeu, liée à un identifiant unique, et contenant les paramètres utilisés dans le jeu. Pour utiliser le compte, il faut connaître l'identifiant et le mot de passe. Le Compte n'a pas de valeur matérielle et ne peut pas être vendu/échangé/donné. La création du Compte est volontaire. Les seuls objets du Compte qui peuvent être échangés entre les joueurs sont les objets présents dans le jeu lui-même (et sur le même serveur). Le Compte et tous ses éléments (par exemple, les personnages du jeu) restent la propriété du Prestataire de services qui les remet au joueur (Destinataire de services) selon les conditions définies dans la Règlementation. Le non-respect de ces conditions peut entraîner la limitation des droits du Joueur ou la suppression totale du droit d'utiliser le Compte (par blocage ou suppression). En cas de perte des droits d'utilisation du Compte ou de cessation volontaire de l'utilisation du Compte, le Destinataire de services ne peut prétendre au remboursement des dépenses engagées pendant l'utilisation du Compte.

**Personnage** - un élément distinct du Compte du joueur, ayant les caractéristiques spécifiées par le joueur et permettant de prendre part au Jeu sur le Serveur sélectionné par le joueur. L'utilisateur peut avoir plusieurs personnages sur différents Serveurs sous un seul Compte.

**Identifiant** – l'adresse électronique du Compte saisie par le Joueur lors de la création d'un nouveau Compte. L'Identifiant est utilisé pour accéder au site internet et peut également être demandé pour confirmer l'identité lors d'un contact avec l'administration.

**Surnom/Pseudonyme** – identifiant du Joueur visible par tous les joueurs.

**Nétiquette** - un ensemble de règles de comportement correct sur internet. La Nétiquette n'est pas exactement codifiée et personne ne punit systématiquement ceux qui l'enfreignent, mais le non-respect persistant de la Nétiquette peut entraîner la coupure du Joueur d'un service internet spécifique par l'administrateur de ce service. Source: <https://fr.wikipedia.org/wiki/Nétiquette>

**PNJ** – Personnage-Non-Joueur, un personnage qui est dirigé par une intelligence artificielle développée par le Prestataire de services. Il est possible d'interagir avec les différents PNJ par le biais de dialogues, par exemple.

**Platine** – une monnaie spéciale dans le Jeu, rechargeable par le Prestataire de services moyennant des frais. Le Platine peut être échangé dans le Jeu par les Joueurs contre des éléments supplémentaires, des services spéciaux, l'accès à des lieux ou d'autres privilèges disponibles auprès de divers PNJ dans le Jeu, entre autres. Le Platine n'est pas convertible en argent réel.

**Onglet « Platine »** – une page spéciale du site internet Taern - Broken Ranks, accessible depuis le Jeu.

**Tchat** – un système de communication textuelle interne dont l'utilisation est régie par le Règlement du Jeu et le Règlement du Tchat.

**Support** - un système de contact officiel avec l'administration, disponible à l'adresse <https://www.Support.brokenranks.com>, qui sert, entre autres, à signaler les bogues et aux plaintes.

**Guilde** – sont des associations volontaires de joueurs, offrant des possibilités de Jeu supplémentaires. Les joueurs déposent volontairement les ressources spécifiées dans le Jeu, notamment de l'or et du Platine, sur le Compte de la Guilde.

**Serveur** – aux fins du service, il doit être compris comme une infrastructure informatique distincte permettant l'utilisation du service.

## **PARTIE I - RÈGLEMENT DU JEU**

---

### **§1 DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

1. Le présent Règlement définit le type et le cadre du service fourni par voie électronique dans les sites internet taern.pl (2D) et brokenranks.com (3D) et l'accès au monde Taern - Broken Ranks disponible via ce service. Le Règlement contient également d'autres informations requises par la loi.
2. L'activité principale de Taern - Broken Ranks est de permettre aux Utilisateurs de jouer au Jeu Taern - Broken Ranks via un client ou un navigateur internet. À cette fin, le Prestataire de services met à disposition les ressources de son propre système informatique (ou loué) ainsi que le logiciel nécessaire côté Serveur (moteur de Jeu, site web, client de Jeu).
3. Les adresses internet du Jeu Broken Ranks sont <https://brokenranks.com/> (version 3D) et <https://www.taern.com/> (version 2D).

4. L'utilisation du service Taern - Broken Ranks est volontaire et gratuite dans son cadre basique. Le Prestataire de services se réserve le droit d'introduire des frais pour certains services ou éléments du Jeu, inclus dans le Règlement, une liste de prix séparée ou dans l'onglet « Platine ».
5. Le Prestataire de services met à la disposition des utilisateurs un monde virtuel imaginé par le Prestataire de services, rempli de divers personnages et monstres habitant différents pays.
6. Les utilisateurs ont la possibilité de personnaliser leurs personnages en modifiant l'apparence des objets qu'ils possèdent. La modification de l'apparence implique le changement de la représentation graphique et/ou de la couleur.
7. Le Prestataire de services se réserve le droit de tirer profit des publicités placées sur le site Taern - Broken Ranks, qui comprend, entre autres, le Jeu.
8. Le Prestataire de services se réserve le droit de modifier le Jeu et d'apporter des changements aux mécaniques du Jeu, objets, zones, équipements, et à d'autres aspects du Jeu.

## **§2 EXIGENCES MATÉRIELLES ET TECHNOLOGIQUES**

1. Configuration matérielle minimale :
  - 4 GB RAM
  - CPU: i3 ou similaire,
  - GPU: HD Graphics 5ème génération,
  - 512 MB VRAM,
  - HDD: 5 GB.
2. Configuration matérielle recommandée :
  - 8 GB RAM,
  - CPU : à partir de i5 ou similaire,
  - GPU : à partir de Nvidia GeForce 1050 ou similaire,
  - 1 GB VRAM,
  - HDD: 5 GB.

## **§3 INSCRIPTION AU JEU**

1. L'inscription au Jeu est gratuite.
2. L'inscription entraîne la création d'un Compte selon le présent Règlement et signifie que l'Utilisateur a lu et accepté l'ensemble de son contenu.
3. La personne souhaitant s'inscrire déclare être majeure ou avoir le consentement de ses parents (tuteurs légaux) pour ladite inscription et la participation au Jeu.
4. Le propriétaire du site internet ou les Administrateurs du jeu désignés par lui ont le droit de demander à tout moment des documents prouvant que l'utilisateur satisfait à l'exigence visée à l'article 3.
5. Une personne est inscrite en sélectionnant l'option « Créer un personnage » et en remplissant correctement le formulaire pour ajouter un nouveau compte de Joueur au Jeu.
6. Lorsque le système accepte correctement les données du Joueur, un nouveau compte est automatiquement créé dans le Jeu. L'Identifiant ainsi que le Mot de passe fournis par le Joueur sur le formulaire permettent de se connecter au Jeu.
7. L'Identifiant et le Mot de passe doivent être mémorisés par le joueur. La perte du mot de passe peut entraîner la nécessité de créer un nouveau Compte. Le Joueur a la possibilité d'utiliser un rappel de mot de passe qui sera envoyé à l'adresse électronique utilisée pour enregistrer le Compte. L'impossibilité d'accéder au courriel peut entraîner la perte du Compte de Jeu. Les objets d'équipement accumulés sur le compte perdu, y compris les éléments payés, ne seront pas transférés sur le nouveau compte.
8. Le Joueur est tenu de garder son mot de passe secret. Le Prestataire de services n'est pas responsable de la perte du mot de passe et de l'Identifiant par le Joueur et des actions ultérieures effectuées à l'aide de ces données.

9. La cession de l'Identifiant et du mot de passe à des tiers (notamment amis, famille, inconnus) est interdite, sous peine de blocage de l'accès au compte pour une durée déterminée ou définitive.
10. Personne, pas même les membres de l'Équipe (Administrateurs, Maîtres de jeu (MJ), Game Designers, Consultants, Maîtres de quête (MQ), Super modérateurs de tchat, Modérateurs de tchat, Modérateurs de Discord, Testeurs), n'est autorisé à demander à un Joueur le mot de passe de son compte.
11. Dans le cas où le Joueur perdrait l'accès à sa boîte aux lettres électronique fournie lors du processus d'inscription en tant qu'adresse électronique, il pourra changer son adresse électronique actuelle en utilisant le code de sécurité préalablement envoyé, et visible lors de la première connexion (ne s'applique qu'à The Pride of Taern 2D), qui devait être sauvegardé. Si le Joueur perd l'accès à sa boîte aux lettres électronique et à son code de sécurité (ne s'applique qu'à The Pride of Taern - 2D), il devient impossible de modifier cette adresse par la suite. Dans ce cas, si le Joueur oublie ou perd le mot de passe pour accéder à son compte du Jeu, il en perd définitivement l'accès.
12. Le Joueur déclare que les données qu'il a fournies :
  - A. sont vraies ;
  - B. ne portent pas atteinte aux droits des tiers ;
  - C. ne violent pas la loi applicable et les normes morales généralement acceptées.
13. Un Personnage peut être supprimé s'il est d'un niveau inférieur à 10 et ne s'est pas connecté depuis 90 jours. Les Personnages de niveau supérieur à 10 ne seront pas supprimés.
14. Sous réserve des dispositions de l'article 13, les Personnages cesseront d'apparaître dans le classement s'ils ont été inactifs pendant plus de 90 jours. Après s'être reconnecté, le Personnage apparaîtra dans le classement pas plus tard que dans les 24 heures suivant sa connexion.

## **§4 PSEUDONYMES**

1. Seules les lettres sont autorisées dans le Pseudonyme d'un personnage. La longueur maximale du Pseudonyme est de 11 lettres. Un Pseudonyme ne peut contenir que deux majuscules, dont l'une est toujours au début d'un mot (cela s'applique uniquement aux Pseudonymes créés dans Broken Ranks).
2. Il est interdit d'utiliser des Pseudonymes vulgaires, offensants, insultants, racistes, homophobes, ou à caractère érotique.
3. Il est interdit d'utiliser des Pseudonymes faisant référence à des drogues ou à des substances illégales.
4. Il est interdit d'utiliser des Pseudonymes créés dans le seul but de harceler et/ou d'insulter d'autres Joueurs.
5. Il est interdit d'utiliser des Pseudonymes contenant des combinaisons de lettres dénuées de sens, des suites de lettres, trop de fautes, ainsi que des abréviations communément considérées comme offensantes, vulgaires ou portant atteinte à la dignité humaine.
6. Il est interdit d'utiliser des Pseudonymes qui font la publicité et/ou la promotion de produits et/ou de services de tiers.
7. Il est interdit d'utiliser des Pseudonymes exprimant des opinions religieuses ou politiques, et contenant des noms de personnages historiques controversés ou liés à des religions.
8. Il est interdit d'utiliser des Pseudonymes similaires ou proches de ceux des membres de l'Équipe, en particulier des Administrateurs et des Maîtres de jeu.
9. Les interdictions mentionnées au §4, points 1 à 8 s'appliquent également aux noms attribués à d'autres éléments du Jeu, notamment les familiers, les guildes, les équipes de tournoi ou les équipes dans le moteur de recherche d'équipes. Dans le cas d'un nom d'équipe de tournoi non conforme, l'Équipe a le droit de supprimer l'équipe ou de changer son nom.
10. En cas de violation des règles du §4, points 1 à 8, un membre de l'Équipe a le droit d'imposer au Joueur une sanction de bâillon, un bannissement temporaire ou un bannissement permanent.
11. Le Pseudonyme d'un personnage d'un niveau inférieur à 10 et dont le compte est inactif depuis plus d'un an peut être modifié (« libéré ») par un membre de l'Équipe à la demande du Joueur. Pour cela, le Joueur doit contacter le Support.
12. Les Pseudonymes des personnages d'un niveau supérieur à 10 peuvent également être libérés si le compte est inactif depuis plus de 3 ans.
13. Dans des situations exceptionnelles, l'Équipe peut modifier le Pseudonyme d'un personnage si les mécanismes du Jeu l'exige.
14. L'utilisation de Pseudonyme avec sous-entendus phonétiques, cachés, ou vulgaires, est interdite.

## **§5 COMPTES DE JOUEUR**

1. L'accès et/ou l'utilisation de plus d'un Compte de Jeu est interdit (appelé habituellement multicompte). L'interdiction est valable pour les deux versions du jeu (2D et 3D). Si un Joueur possède plus d'un compte sur Taern (2D) ou Broken Ranks (3D) lorsque ce Règlement entre en vigueur, il est obligé de supprimer tout Compte additionnel afin qu'il ne reste plus qu'un seul Compte.
2. Il est possible d'avoir plusieurs Personnages sur différents Serveurs sous un seul Compte.
3. Les Joueurs peuvent transférer leurs Personnages entre les deux versions du Jeu avec leur progression sauvegardée jusqu'au moment du transfert (une progression après ce moment n'est pas mise à jour sur les deux Serveurs), mais les nouveaux Personnages créés sur Taern ou Broken Ranks après le 25/01/2022 ne peuvent pas être transférés. Le transfert de Personnage n'est possible qu'entre les Serveurs Thaton (Taern) et Thanar (Broken Ranks). Les seules exceptions sont les Serveurs Thalia (Taern et Broken Ranks) où il est autorisé de jouer sur les deux en même temps.
4. Les objets et ressources accumulés par un Joueur sur un Serveur précis peuvent être transférés entre les Personnages du même Compte via le dépôt. Ceci ne s'applique pas aux objets de quête et objets ne pouvant être échangés.
5. Il est impossible de transférer les objets collectés par le Joueur entre les Personnages d'un même Compte enregistrés sur des Serveurs différents. La violation de cette interdiction entraînera la perte de l'objet à transférer, sans compensation pour le Joueur, accompagnée d'un bannissement temporaire.
6. Le vol d'un Compte, des données personnelles d'un autre Joueur et/ou le piratage d'un Compte est un crime informatique et peut entraîner des poursuites pénales si l'utilisateur du Compte décide de le signaler aux autorités compétentes. Toute tentative de vol des données personnelles ou des Comptes de Joueurs, comme la diffusion de liens dans le Jeu ou sur des sites conçus pour escroquer d'autres Joueurs, entraînera un bannissement permanent ou la suppression du Compte à partir duquel elle a été faite. Le Joueur est obligé de signaler toute violation de ce type au Support.
7. Il est interdit de rendre disponible le Personnage/Compte connecté à une personne qui n'est pas le créateur du Personnage/Compte et il est interdit à des tiers d'utiliser les données de connexion enregistrées pour se connecter à un Compte (pratique appelée aussi "sitting"). Seul le créateur du Compte peut se connecter et utiliser le Compte.
8. Il est interdit de partager Personnages et/ou Compte avec un tiers, sans ou par l'utilisation de logiciel, système, ou tout autre programme tiers dont TeamViewer, AnyDesk, etc... Les actions affectant un Compte ne peuvent être effectuées que par son créateur.
9. Un Personnage uniquement peut être connecté en même temps sur tous les serveurs 3D (Broken Ranks) et 2D (The Pride of Taern). La seule exception est lorsqu'un personnage est connecté à la version 3D et un autre à la version 2D.

## **§6 VULGARITÉS, INSULTES, OFFENSES, MANQUE D'ÉDUCATION**

1. Il est interdit d'utiliser des vulgarités, des insultes ou des propos offensants dans le Jeu, et les mots généralement considérés comme offensants ou discriminatoires envers les autres ne seront pas tolérés. Le Compte d'un Utilisateur qui ne respecte pas ces règles peut être définitivement bloqué. La disposition ci-dessus s'applique aux actions des Joueurs à n'importe quel endroit du service Taern - Broken Ranks, en particulier dans les Tchats du jeu, les forums internes des guildes et les canaux officiels du jeu sur Discord. Les règles détaillées d'utilisation du Tchat sont régies par le Règlement du Tchat et le Règlement du canal Discord.
2. Les insultes, les injures et toute provocation à l'égard des familles des Joueurs et des membres de l'Administration sont strictement interdites. Tout comportement de ce type peut entraîner un bannissement temporaire du Personnage ou, dans les cas extrêmes, un blocage permanent du Compte.
3. Le spamming, le flooding (c'est-à-dire l'envoi en succession rapide de nombreux messages de contenu identique ou similaire) dans le Tchat et les comportements caractérisés par un manque d'éducation sont interdits.
4. L'utilisation de mots vulgaires ou offensants par les PNJ dans le Jeu, ou pour décrire certains éléments du Jeu, sert uniquement à souligner leur caractère et éventuellement le contenu du discours des PNJ, et ne peut être considérée comme une violation de ce Règlement.
5. Les Règlements du Tchat <https://brokenranks.com/fr/reglements/> et le Règlement du canal Discord <https://discord.gg/brokenranks> contiennent des descriptions plus détaillées du présent Règlement.
6. Les dispositions supplémentaires du Règlement du Tchat ne peuvent en aucun cas enfreindre les dispositions du présent Règlement du Jeu.

7. En cas de conflit entre les normes de différents Règlements, les dispositions du Règlement du jeu priment sur celles du Règlement du Tchat et du Règlement du canal Discord.

## **§7 ERREURS DANS LE JEU**

1. Il est interdit d'utiliser les bogues et les erreurs du logiciel du Jeu, ainsi que les erreurs causées par l'Administration, ou de transmettre des informations sur ces bogues à des tiers, à l'exception des représentants de l'Équipe.
2. Il est interdit de dissimuler à l'Administration la découverte de toute erreur logiciel.
3. Le Joueur est tenu de signaler toute erreur significative au Support. Une erreur est significative si elle permet à un Joueur, après son utilisation, d'obtenir un avantage sur les autres Joueurs, en particulier sous la forme de gains d'expériences ou de devises en jeu (or ou platine), offertes dans le Jeu, ou d'acquisition d'objets.
4. La dissimulation et l'abus de bogues peuvent entraîner la perte des avantages obtenus et peuvent également entraîner des sanctions supplémentaires, compte tenu du degré de la violation, sans exclure, en cas d'abus grave, le blocage du Personnage ou du Compte.

## **§8 LOGICIELS EXTERNES**

1. Il est interdit d'utiliser un logiciel tiers pour améliorer, automatiser, accélérer ou ralentir le Jeu, et d'utiliser des programmes permettant le partage d'écran et la prise de contrôle de l'ordinateur à distance, ceci incluant aussi ceux contrôlés via un dispositif différent (en particulier les bots, cheat engines, clickers, TeamViewer, AnyDesk, Chrome Remote Desktop). Il est spécifiquement interdit d' :
  - A. utiliser des programmes et systèmes affectant les animations ;
  - B. utiliser des programmes et systèmes pour automatiser la collecte de ressources ;
  - C. utiliser des programmes et systèmes aidant en combat ;
  - D. utiliser des programmes et systèmes permettant l'accès à distance à d'autres Personnages/Compte dans le Jeu.
2. Il est interdit de modifier les fichiers du logiciel, incluant le remplacement des fichiers existants, leur copie, ou l'ajout de nouveaux sans le consentement explicite d'un Administrateur ou Game Designer.

## **§9 ACCORDS SUR LES COMBATS ET LA MANIPULATION INTENTIONNELLE DES COMBATS, GUERRES DE GUILDES**

1. Il est interdit de prendre part à des combats qui permettent le transfert préalablement convenus d'objets de l'inventaire (par exemple, des visuels), mais aussi de participer à des combats arrangés résultant en l'augmentation du gain d'or et d'autres objets.

2. Les guerres de guildes où il n'y a pas de combat d'un côté ou de l'autre pendant un minimum de 14 jours peuvent être terminées par le Maître de Jeu / l'Administrateur. Les points et les ressources peuvent être remis à leur état d'avant la guerre.
3. Les guerres visant à transférer des biens des guildes seront examinées et pourront donner lieu à une sanction sous forme de : retrait de ressources (prestige, honneur, or, platine, matériaux de construction) de la Guilde, le bannissement du Joueur (les sanctions peuvent être cumulées), ce qui sera décidé par le Maître de jeu / l'Administrateur.

## **§10 ACCÈS AUX COMPTES DE TIERS**

1. Toute forme de transfert (comme gratuit, ou contre de la monnaie réelle ou virtuelle) des données d'accès à votre Compte (identifiant, mot de passe) à d'autres Joueurs est interdite.
2. Il est interdit d'estorquer les mots de passe des Joueurs et de voler les données d'accès d'un autre Joueur (mot de passe, adresse électronique) au Compte du Personnage dans le Jeu.
3. Il est interdit de transférer le Compte de Jeu enregistré à des tiers.
4. Toute violation de l'une des dispositions des articles 1 à 3 peut mener au blocage de l'accès au Compte et à sa suppression sans aucune compensation pour les dépenses en Jeu.
5. S'il est nécessaire de bannir temporairement le Compte d'un Joueur suite à des suspicions raisonnables ou à la violation grave du Règlement, comme l'accès ou l'utilisation de plus d'un compte, aucune dépense ou perte subie durant le bannissement ne sera remboursée. Cela inclut, entre autres, le Compte Premium, le Marché Premium, l'augmentation d'expérience de personnage supplémentaire, etc... ou tout événement qui aurait pu profiter au joueur sous forme de gain d'expérience ou de bien.

## **§11 GAINS FINANCIERS, ABUS DE SERVICES**

1. Il est interdit d'échanger des objets ou services du Jeu, notamment de l'or, du Platine ou des objets, contre des objets, de la monnaie, ou des services réels. Ils sont purement des éléments du Jeu lui-même et doivent être traités comme tels.
2. Il est également interdit d'échanger des objets ou des services du Jeu indirectement, en utilisant des services réels (comme le rechargement d'un compte de téléphone portable), sous la forme d'une demande de paiement à un autre Personnage d'un Joueur pour une assistance, un objet, ou une monnaie en Jeu.
3. Toutes transaction impliquant le commerce ou l'échange de Comptes de Joueurs, quelle que soit la manière de réaliser la transaction ou le moyen de paiement utilisé, est interdite. La sanction pour la vente ou le remplacement de Comptes peut être le blocage permanent ou temporaire de l'accès au Compte du Joueur. La sanction est décidée par l'Administrateur/le Maître de jeu en fonction de la nature de l'abus, de sa durée, et de ses effets négatifs sur le Jeu et les autres Joueurs.
4. Les objets et les services en Jeu ne peuvent être échangés que contre d'autres objets ou services en Jeu.
5. La violation des clauses de ce paragraphe entraînera la suppression de l'objet de la transaction et pourra entraîner des sanctions supplémentaires imposées aux parties de la transaction sans aucune compensation pour les dépenses engagées dans le Jeu.

## **§12 COMPORTEMENT INTERDIT**

1. Il est interdit :
  - A. de tromper les Joueurs afin d'obtenir ou de vendre un objet ;
  - B. d'induire en erreur sur l'état ou la nature de l'objet ou des partenaires d'une transaction commerciale effectuée dans le Jeu ;
  - C. de frauder, tromper, mentir sur une perte de ressources en raison d'une coupure soudaine du Serveur afin d'en obtenir restitution, de dissimuler des informations à l'Équipe, de ne pas restituer un objet, de l'or, du platine ou d'une autre ressource emprunté dans le Jeu ;
  - D. d'usurper l'identité de l'Équipe ou prétendre avoir de l'influence dans l'Équipe ;
  - E. de falsifier des documents, des rapports, des captures d'écran ;
  - F. d'utiliser de fausses preuves dans le cadre d'une procédure de réclamation contre le Prestataire de services ou des tiers ;
  - G. de réaliser des échanges ou marchés entre Serveurs concernant l'échange de biens, d'objets, etc... ;
  - H. d'organiser des loteries et concours dans le Jeu sans l'approbation de l'Équipe ;
  - I. de travailler à la ruine de l'image de Whitemoon System dans le Jeu et dans toute chose qui y est liée ;
  - J. de vendre tous biens, Personnages, ou Comptes du Jeu dans la vie réelle. Cette interdiction englobe toute forme d'échange, dont les dons de biens spécifiques ou l'accès gratuit et sans obtenir de bénéfice personnel ou direct.

## **§13 SANCTIONS EN CAS DE VIOLATION DU RÈGLEMENT**

1. Le respect du Règlement et de la Nétiquette est supervisé par les membres de l'Équipe.
2. L'Équipe a le droit d'imposer des sanctions consistant en un avertissement, une restriction d'accès au Tchat dans le Jeu par une diminution des statistiques, une limitation des possibilités de jouer en réduisant la capacité de l'inventaire ou en limitant la capacité de se mouvoir sur les cartes jusqu'à l'exécution d'une séquence d'actions spécifique.
3. L'avertissement mentionné au point 2 s'applique à chacun des Tchats du jeu. L'Équipe a le droit de réprimander le Joueur verbalement ou en lui infligeant un avertissement ("warn"), l'avertissement verbal sur n'importe quel Tchat (y compris le Tchat privé) étant comptabilisé dans la récidive si le joueur enfreint de nouveau les règles du Règlement.
4. L'Équipe a également le droit de bloquer temporairement ou définitivement le Personnage ou le Compte du Joueur, son adresse IP, et même, en derniers recours, de supprimer le Compte et tous les objets qui lui sont attribués.
5. L'Équipe a le droit d'imposer des sanctions aux Guildes, consistant notamment en la déduction de prestige ou d'honneur (soit de toute la Guilde, soit de certains Joueurs) ou en la déduction des ressources choisies.
6. Afin de faire respecter les dispositions du présent Règlement, l'Équipe a le droit de surveiller les actions du Joueur sans aucune notification (si elle soupçonne que le Règlement est enfreint), ainsi que de modifier certains paramètres du Compte du Joueur (suppression d'équipement, de prestige, d'expérience, de niveau de Joueur, de familiers, d'améliorations, d'or, de Platine, de personnages, ou d'autres paramètres).
7. Les détails concernant l'application des sanctions, sauf si le présent Règlement les précise, sont déterminés par le Règlement du Tchat et le Règlement du canal Discord.
8. Il est interdit de publier le contenu des communications avec l'équipe de Support ou d'autres Joueurs sans leur consentement absolu.
9. En cas de comportement jugé impropre ou d'une utilisation abusive du système de Support, l'Équipe de jeu peut bloquer l'accès du Joueur au système de Support.
10. Toute punition infligée dans ce Règlement s'applique aux deux versions du jeu Taern – Broken Ranks, peu importe le lieu de l'infraction. Cela inclut la suppression de Compte et le bannissement permanent. Les punitions infligées dans Taern (2D) sont aussi appliquées dans Broken Ranks (3D) et les punitions infligées dans Broken Ranks (3D) sont aussi appliquées dans Taern (2D).

## **§14 ACHAT DE PLATINE**

1. Pour utiliser le service d'achat de Platines, utilisez l'onglet "Platine".
2. Il est possible d'acheter des Platines supplémentaires en effectuant un paiement en ligne ou en envoyant un SMS. Les transactions par carte bancaire et par virement électronique sont réalisées via Przelewy24, Paysafecard Payment System, Terminal3 Payments Services, PayPal.
3. Seul un adulte ou une personne ayant le consentement de son tuteur légal peut acheter des Platines.
4. Après un achat valide, les Platines achetées sont disponibles dans le Compte du Jeu. Les Platines achetées ne sont pas remboursables.
5. La perte de l'accès au Compte de Jeu, par exemple par la perte du mot de passe et la perte de l'accès à l'adresse électronique fournie lors de l'inscription, entraîne la perte irrévocable de ce Compte, ainsi que du Platine et de l'équipement, sans aucun remboursement.
6. Chaque fois avant d'effectuer un achat, il faut consulter les prix figurant à côté de chaque forme de paiement. En effectuant le paiement, vous acceptez ces prix et le présent Règlement avec ses modifications ultérieures.
7. En cas d'erreurs dans l'onglet « Platine », l'Utilisateur doit immédiatement contacter le Prestataire de services.
8. La personne qui utilise l'onglet « Platine » accepte de fournir ses données authentiques si l'entité qui traite l'opération de paiement le demande.
9. Le Prestataire de services se réserve le droit de modifier les prix du service d'achat de Platines. À chaque fois, les prix actuels seront affichés dans l'onglet « Platine » et avant de faire un achat, l'Utilisateur lit la liste des prix actuels. Les prix indiqués dans l'onglet « Platine » ainsi qu'ailleurs sur Taern - Broken Ranks ne sont pas une offre commerciale telle que définie par la loi.
10. Dans le cas où une transaction effectuée à partir de l'onglet « Platine » ne serait pas confirmée, sous la forme d'un débit de Platine dans le délai garanti par le service de paiement, vous devez contacter immédiatement le Prestataire de services.
11. Le Prestataire de services n'est pas responsable des données incorrectement saisies par l'Utilisateur dans les virements, les paiements ou, les messages textuels.
12. Dans le cas de personnes physiques n'exerçant pas d'activité commerciale au sens de la Loi sur la taxe sur la valeur ajoutée, le Prestataire de services n'est pas tenu d'établir des factures de TVA conformément à l'article 106, paragraphe 4, de ladite loi. Si une telle personne souhaite recevoir une facture de TVA, elle doit en faire la demande dans le délai légal. La demande de facture doit être envoyée, accompagnée de la confirmation du virement auquel la facture se réfère, ou du paiement auquel la facture se réfère, et des données nécessaires à cette facture, indiquées d'une manière claire absente de toute possibilité de soupçon, à l'adresse électronique [faktury@whitemoon.com](mailto:faktury@whitemoon.com), ou par courrier recommandé à l'adresse du Prestataire de services.
13. En cas de paiement sur le compte du Prestataire par voie postale, seuls les formulaires générés par le service de paiement de Taern - Broken Ranks ou remplis exactement selon ce modèle doivent être utilisés. Si vous souhaitez plutôt effectuer un virement hors ligne au bureau de poste, entrez les données exactes (notamment l'intitulé du virement) telles qu'elles apparaissent sur le formulaire généré. Le délai après lequel le Platine sera ajouté au solde du Joueur est, dans ce cas, de 3 jours ouvrables au maximum à partir du moment où l'argent est crédité sur le compte du Prestataire de service.

## §15 FINS DU PLATINE

1. Le Platine peut être échangé par le Joueur contre divers éléments du Jeu ou fonctions auprès des PNJ. Chaque fois, il devrait savoir combien de Platines il dépense et pour quoi. Il n'est pas possible d'annuler une transaction effectuée avec un PNJ. Dans le cas où une transaction serait exécutée par erreur, le Platine ne sera pas remboursé sur le Compte du Joueur.
2. Le Prestataire de services se réserve le droit de modifier et d'adapter les éléments et les services échangés pour une quantité donnée de Platine selon les besoins actuels du Jeu sans donner de raisons, avec un préavis raisonnable d'au moins sept jours, ceci ne s'appliquant pas aux réductions temporaires comme, par exemple, si elles font partie d'une campagne de promotion. Cependant, la quantité de platine prélevé est toujours visible chez le PNJ. En cas de doute, le Joueur doit se retirer de la transaction virtuelle et contacter le Prestataire de services.
3. Le Joueur reconnaît et accepte que les transactions effectuées dans le Jeu lui-même, notamment entre les Joueurs ou entre les Joueurs et les PNJ, incluant le Platine, sont uniquement des transactions dans le monde virtuel de Taern - Broken Ranks. Cela s'applique également aux services effectués à la place des PNJ par des personnes désignées par le Prestataire

de services. En particulier, il ne s'agit pas d'offres ou de transactions commerciales telles que définies par la loi, mais seulement des éléments et fonctions du Jeu.

4. En cas de violation du Règlement, et comme conséquence d'un blocage du Compte du Joueur, le Joueur ne pourra prétendre à aucune indemnisation sur cette base de la part du Prestataire de services, au remboursement du coût du Platine acheté et au transfert du Platine et d'autres ressources du Compte bloqué au Compte nouvellement créé dans le Jeu.

## **§16 TRANSFERTS, PRÊTS, ET VENTES EN PLUSIEURS FOIS**

1. L'Administration n'est pas une partie, un garant, ou un intermédiaire dans les accords concernant le transfert d'or, de platine ou d'objets, conclus entre des comptes. Du point de vue du Règlement et des mécanismes de jeu, de tels transferts sont traités exclusivement comme un élément du Jeu.
  - A. L'Administration n'est aucunement obligée d'indemniser les pertes subies suite à des prêts impayés, au non-paiement des échéances pour un objet, ou au non respect de tout autre accord passé entre Joueurs ;
  - B. Cependant, il est recommandé de signaler de telles situations au Support du Jeu afin de prendre des mesures contre le Joueur incriminé (comme imposer des sanctions) ;
  - C. La base de considération d'un signalement est une capture claire de tout l'écran du Jeu montrant tout le contenu de l'accord, tous les détails, et toutes les dispositions. La capture d'écran doit être prise sur un fond léger avec la date et l'heure visible ;
2. Les fonds (or, Platine) ou objets empruntés doivent être rendus dans une période convenue par les Joueurs, mais pas plus tard que 3 mois après la date du transfert ;
3. Les objets vendus en plusieurs fois doivent être totalement payés dans une période convenue par les Joueurs, mais pas plus tard que 3 mois après la date du transfert ;
4. Il est interdit de tirer un quelconque profit (en jeu ou en dehors du jeu) de l'octroi de prêts d'or, de platine, d'objets uniques ou d'autres éléments échangeables du Jeu, ainsi que de facturer des frais pour leur prêt.

## **§17 PRESTATION DES SERVICES. RÉSILIATION DES SERVICES.**

1. L'utilisation de base du Jeu est gratuite.
2. Le Prestataire de services mettra tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement, le développement et la promotion du Jeu.
3. Les actions des Joueurs susceptibles d'entraver ou de déstabiliser le fonctionnement du Jeu, notamment d'entraîner une violation de la loi ou des biens de tiers protégés par la loi, sont inacceptables.
4. Le Prestataire de services se réserve le droit d'interrompre temporairement le service.
5. Le Prestataire de services n'est pas responsable :
  - A. de dommages causés par une utilisation incorrecte et incompatible avec les règles du Jeu, de l'onglet « Platine », ou de l'ensemble du service Taern - Broken Ranks ;
  - B. de problèmes de fonctionnement du Jeu, de l'onglet « Platine », ou de l'ensemble du service Taern - Broken Ranks, s'ils sont causés par des événements que le Prestataire de services n'aurait pas pu prévoir ou prévenir avec la diligence requise, des événements fortuits, des actions de tiers, y compris des fournisseurs de services Internet ou des services de paiement ;
  - C. de l'utilisation du Jeu par le Joueur contrairement aux dispositions du présent Règlement ;
  - D. du contenu des informations fournies par les Joueurs dans le cadre du Jeu. La responsabilité en incombe à la personne qui présente le contenu non conforme au Règlement, bien que le Prestataire de services se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires pour retirer le contenu illicite s'il en est informé et si la demande est suffisamment justifiée ;

- E. des interruptions du fonctionnement du Jeu, de l'onglet « Platine », ou de l'ensemble du service Taern - Broken Ranks dues à des raisons techniques (par exemple : maintenance, inspection, remplacement du matériel, mise à jour du logiciel, mise à jour de la base de données, etc...) ;
  - F. de la perte de données contenues dans le Jeu, l'onglet « Platine », ou l'ensemble du service Taern - Broken Ranks en raison d'une panne du matériel, du logiciel, de la base de données, ou d'autres circonstances.
6. Le Prestataire de services effectue des sauvegardes périodiques de la base de données et du logiciel du Jeu.
  7. En cas de panne critique du Jeu, le Prestataire de services peut recréer l'état du Jeu ou de certains de ses éléments à partir d'une sauvegarde effectuée précédemment, avec pour effet de faire revenir à un état précédent l'ensemble du Jeu ou de certains de ses éléments.
  8. Le Joueur et Utilisateur du service Taern - Broken Ranks et de l'onglet « Platine » reconnaît que le Jeu, le service Taern - Broken Ranks, et l'Onglet « Platine », sont en constante évolution et qu'il peut y avoir des erreurs ou des problèmes temporaires. Dans tous les cas, cela doit être signalé au Prestataire de services. Dans de tels cas, le Prestataire de services s'engage à prendre des mesures immédiates pour corriger l'erreur.
  9. Toutes les transactions entre les Joueurs ou entre les Joueurs et les PNJ dans le cadre du Jeu lui-même sont purement virtuelles (pour diversifier le Jeu) et n'ont aucune valeur juridique.
  10. S'il s'avère nécessaire d'interrompre les services associés à Taern - Broken Ranks ou au Jeu lui-même, le Prestataire de services en informera les Joueurs sur le site internet de Taern - Broken Ranks au moins un mois avant de déconnecter les Joueurs du Jeu ou du service Taern - Broken Ranks lui-même.
  11. Le Prestataire de services peut modifier le serveur de Jeu, avec la perte de certains ou de tous les objets ou d'autres éléments en Jeu par les Joueurs. Dans ce cas, il en informera les Joueurs sur les sites internet brokenranks.com (pour la version 3D) ou taern.pl (pour la version 2D) dans un délai d'un mois avant le changement prévu.
  12. Les pertes mentionnées dans l'article précédent peuvent également résulter du développement du Jeu (mise à jour/amélioration), faisant que certains éléments du Jeu peuvent être modifiés, tels que les types d'objets, leurs paramètres, etc... et que le Joueur ne peut prétendre à aucune indemnisation et/ou remboursement.
  13. Dans le cas où le Prestataire de services cesserait de fournir les services, les Joueurs qui ont acheté des services commerciaux n'ont pas droit à un remboursement. Cela s'applique également au Platine possédé, même s'il n'a pas encore été utilisé dans le Jeu.
  14. Le Prestataire de services se réserve le droit de reprendre les biens virtuels (y compris le Platine) obtenus de manière non autorisée, comme par exemple en exploitant une erreur dans le Jeu, l'onglet « Platine », des biens provenant d'un crime, du piratage d'un compte, etc... Le Joueur doit signaler immédiatement un tel fait (erreur) au Prestataire de services et, en cas de suspicion d'une action intentionnelle du Joueur pour profiter d'une erreur dans le Jeu, son Compte sera supprimé.
  15. Il n'est possible d'utiliser les services que dans leur version actuelle. Il incombe à l'Utilisateur de s'assurer que les logiciels et le matériel utilisés par lui sont à jour et compatibles, notamment en ce qui concerne le téléchargement éventuel de nouvelles versions ou d'autres mises à jour afin d'utiliser les services.

## **§18 CONTACTER LE SUPPORT. SIGNALER LES INFRACTIONS À LA LOI ET DÉFAILLANCES**

1. Toute plainte concernant le service Taern - Broken Ranks et le Jeu peut être adressée au département du Support de Taern - Broken Ranks ou par courrier à l'adresse du Prestataire de services. Le délai de traitement des plaintes est de 14 jours.
2. Tous les commentaires, demandes de renseignements ou informations concernant le service Taern - Broken Ranks et le Jeu peuvent être adressés au Support du Jeu du service Taern - Broken Ranks: <https://Support.brokenranks.com/>.
3. Le Prestataire de services se réserve le droit d'intervenir dans la structure technique du Compte du Joueur afin de diagnostiquer les dysfonctionnements du service Taern - Broken Ranks et du Jeu en lui-même, tout comme effectuer des modifications et affecter le côté technique du Compte du Joueur de n'importe quelle autre manière afin de le modifier ou de rétablir le bon fonctionnement du Compte, du Service, ou du Jeu lui-même.
4. S'il est constaté que des Utilisateurs ont publié des éléments qui violent la loi, il faut immédiatement en informer le Prestataire de services en envoyant un message à l'adresse électronique fournie à l'article 1 de ce paragraphe, ou par courrier à l'adresse enregistrée du Prestataire de services, ou au département du Support du Jeu du service Taern - Broken Ranks. Le Prestataire de services se réserve le droit de suspendre l'accès à ces éléments, voire de les supprimer du site internet ou du Jeu. La notification d'une violation de la loi doit comporter des circonstances prouvant la violation.

5. Afin d'assurer le service le plus rapide et efficace, nous recommandons de signaler tout objet concernant la suppression de Compte, la modification de données, ou tout autre problème lié au Compte, au système de Support officiel ("Support"). Il est possible de le contacter via le site internet : <https://Support.brokenranks.com/>.

## **§19 TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

1. Les Données Personnelles visées à l'art. 4 al. 1 du règlement du Parlement européen et du Conseil (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes à l'égard des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (le Règlement Général de Protection des Données), mentionné ci-après comme RGPD, peuvent être traitées dans le Jeu.
  - A. Les données traitées dans le Jeu sont les suivantes :
    - I. adresses électroniques,
    - II. adresses IP,
    - III. adresses MAC,
    - IV. numéros d'identification attribués automatiquement,
    - V. toute autre donnée traitée à la demande du Joueur dans le cadre du service clientèle ou du processus de paiement, si cela est nécessaire à la résolution d'une situation donnée.
2. Les autres données personnelles du Joueur telles que le nom, le prénom, les numéros de téléphone, le numéro PESEL, ne sont pas collectées dans le Jeu et n'y sont pas stockées. Leur traitement est toutefois couvert par le §19 point 1A, tiret IV.
3. Une requête du Destinataire du service demandant de fournir certaines des données susmentionnées par le Prestataire de services peut avoir lieu :
  - A. afin d'identifier clairement la personne qui utilise le Compte de jeu, notamment en cas de plainte, ou pour vérifier que le Règlement du Jeu et la loi ne sont pas violés ;
  - B. si vous souhaitez recevoir une facture de TVA pour un service payant fourni par le Prestataire de services,
  - C. dans le cas où le Destinataire de services gagne un concours ou une promotion organisée par le Prestataire de services et qu'il est nécessaire d'accomplir les formalités requises par la loi, ainsi que de livrer le prix à l'adresse fournie ; le refus de fournir des données ou la transmission de fausses données dans un tel cas entraîne la perte automatique du droit au gain.
4. Les données mentionnées à l'article 3 ne peuvent être mises à disposition que sur le site internet du Support et ne peuvent en aucun cas être étendues à un Identifiant et/ou un mot de passe et/ou un code de récupération du Compte du Client.
5. Les entreprises qui traitent le processus de paiement peuvent demander au Joueur de fournir les données susmentionnées. Le Prestataire de services n'est pas responsable des données fournies dans ce cas.
6. Le Prestataire de services se réserve le droit de donner accès aux données du Destinataire de services aux organismes autorisés et aux personnes agissant pour le compte de ces organismes, si une telle obligation découle des lois applicables.

## **§20 DIFFUSION DE L'IMAGE DES AUTRES JOUEURS ET DE LEURS DONNÉES PERSONNELLES**

1. Il est interdit de diffuser l'image (comme les photos, images, enregistrements audio ou vidéo) d'un autre Joueur, ou de l'altérer et publier sans le consentement préalable et explicite de la personne concernée.
2. Il est aussi interdit de diffuser les données personnelles des autres Joueurs sous n'importe quelle forme, en particulier :
  - A. prénom(s) et nom de famille ;
  - B. adresse(s) de résidence, adresse(s) électronique(s), emplacement en temps réel (appelé "doxxing") ;
  - C. numéro(s) de téléphone ;
  - D. adresse(s) électronique(s) ou identifiant(s) utilisé(s) hors du Jeu ;

- E. numéro(s) de document, Compte(s) bancaire(s), carte(s) de crédit ;
  - F. toute autre information susceptible de permettre l'identification ou d'entrer en contact avec le Joueur (comme les liens vers des profils privés de réseaux sociaux, de messageries, ou des comptes d'autres services).
3. Cette interdiction s'applique à toutes les formes de transfert de données, aussi bien en Jeu (comme dans le Tchat, en messages privés) qu'en dehors (comme les forums, réseaux sociaux, messageries), si cela est lié au service Taern - Broken Ranks.
  4. Toute violation des règles susmentionnées peut mener à des sanctions dont le blocage ou la suppression d'un Compte.

## **§21 DISPOSITIONS FINALES**

1. La nullité de l'une des dispositions du Règlement constatée par une décision d'un tribunal compétent n'entraîne pas la nullité des autres dispositions du Règlement.
2. Avant chaque connexion au Jeu, le Joueur doit vérifier que le présent Règlement n'a pas été modifié. Le Prestataire de services annoncera de telles modifications sur les sites internet du Service Taern - Broken Ranks.
3. Si le Joueur n'accepte pas les modifications du Règlement, il doit s'abstenir de se connecter au Jeu et d'utiliser le service Taern - Broken Ranks, et doit notifier immédiatement cette décision au Prestataire de Services.
4. Le fait que le Prestataire de services n'exerce pas l'un de ses droits à un moment donné et/ou ne s'oppose pas à l'inexécution par l'autre partie d'une quelconque obligation contenue dans le présent Règlement ne doit pas être interprété comme une renonciation par le Prestataire de services à la possibilité d'exercer ultérieurement l'un de ses droits ou comme une acceptation de l'inexécution des obligations par l'autre partie.

## **PARTIE II - RÈGLEMENT DU TCHAT**

---

### **§22 RÈGLEMENT**

1. Ce règlement est un ensemble de dispositions et de règles applicables à tous les Tchats actuellement disponibles, c'est-à-dire les espaces de parole dans le Jeu : Tchat global, Tchat débutant, Tchat commerce, Tchat d'expédition, Tchat de groupe, Tchat privé, Tchat local, Tchat de Guilde, Forum de Guilde, Tableau de Guilde, et tout Tchat qui pourrait être disponible dans le futur.
2. Cet ensemble de règles s'applique à tout Joueur, quel que soit son rang, à l'exception du §3. art.4.
3. L'ignorance du Règlement ne dispense pas le Joueur de s'y conformer.
4. L'Administration se réserve le droit de modifier et amender le présent Règlement. Les Joueurs seront informés des modifications via les canaux d'information officiels, tels que la page de fans de Broken Rankss (<https://www.facebook.com/BrokenRanks>), Discord (<http://discord.gg/brokenranks>), etc..., ou d'autres canaux de communication sélectionnés proposés par le Service.
5. Le Règlement s'applique automatiquement à tous les Tchats qui pourraient être implémentés à l'avenir.
6. Le présent Règlement entre en vigueur au moment de sa publication et de son acceptation par le Joueur.

### **§23 RANGS**

1. Les membres de l'Équipe, c'est-à-dire les Modérateurs de Tchat, les Super-modérateurs, et les Maîtres de jeu, nommés par l'Administrateur d'un Serveur donné, sont responsables de l'ordre dans les Tchats.
  - A. Les Modérateurs de Tchat sont autorisés à :
    - I. aider les Joueurs dans les Tchats du jeu ;
    - II. modérer les Tchats du Jeu ;
    - III. sanctionner le Joueur.
  - B. Les Super-modérateurs sont autorisés à :
    - I. toutes les tâches du Modérateur ;
    - II. aider à l'organisation de tournois et d'événements.
  - C. Les Maîtres de jeu sont autorisés à :
    - I. toutes les tâches du Modérateur et du Super-modérateur ;
    - II. résoudre les problèmes des Joueurs liés aux erreurs du Jeu (y compris la restitution des pertes en cas de panne du Serveur) ;
    - III. organiser des événements/tournois ;
    - IV. résoudre la plupart des problèmes signalés dans le système de tickets du Support ;
    - V. modifier les paramètres du Compte et bloquer un Compte dans le Jeu, au Support.
2. Les rangs spécifiés à l'article 1 ont été créés pour soutenir les Joueurs, maintenir l'ordre dans le Jeu, aider à résoudre les conflits et assurer le respect par les Joueurs des présentes règles.

## §24 RÈGLES

1. Chaque Joueur est tenu de respecter les règles de la Nétiquette.
2. Toutes les idées, propositions de concours, d'événements et de changements doivent être postées sur le serveur Discord.
3. Dans les Tchats, il est interdit de :
  - A. mendier, spammer, flooder, troller ;
  - B. écrire en majuscules, abuser de marques de ponctuation et de lettres aléatoires écrites dans une séquence, déstabiliser les Tchats ;
  - C. abuser de caractères et combinaisons de caractères (e.g. &^\$(#@%);
  - D. commercer, échanger, faire des dons, etc..., hors du Tchat commerce ;
  - E. tromper intentionnellement d'autres Joueurs (fournir de fausses informations) ;
  - F. commercer, échanger entre Serveurs ;
  - G. utiliser le Tchat commerce à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu ;
  - H. utiliser le Tchat expédition à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu ;
  - I. chercher des partenaires/adversaires pour des guerres dans les Tchats globaux : sur les serveurs 2D (Taern) l'endroit approprié est l'onglet Politique ; sur les serveurs 3D (Broken Ranks) chercher des partenaires/adversaires de guerre est autorisé dans le Tchat expédition ou dans tout autre endroit dédié ;
  - J. recruter pour une Guilde dans les Tchats globaux : sur les serveurs 3D (Broken Ranks), le recrutement de Guilde est autorisé dans le Tchat expédition ou dans tout autre endroit dédié ; sur les serveurs 2D (Taern), le recrutement de Guilde doit être opéré dans l'onglet Recrutement ;
  - K. citer des discussions privées sous n'importe quelle forme dans les Tchats globaux ;
  - L. faire la publicité d'autres portails, forums, et jeux ;
  - M. copier des liens dont le contenu enfreint ces Règles et/ou la Nétiquette ;
  - N. décrire des scènes érotiques ou considérées par la modération comme inappropriées / dégoûtantes / de mauvais goût / etc. ;
  - O. insulter, humilier, diffamer, etc. les autres Joueurs ;
  - P. utiliser des mots communément considérés comme obscènes / offensants / portant atteinte à la dignité humaine / vulgaires, même sous une forme censurée (en utilisant des étoiles, en modifiant l'ordre des lettres, etc.) ;
  - Q. utiliser des mots communément considérés comme vulgaires, dont les anagrammes, mauvaises typographies, les formes phonétiques, graphiques, et les mots étrangers vulgaires ;
  - R. discuter des décisions des membres de l'Équipe dans les Tchats privé et généraux concernant les punitions, Règlements, les insulter et discréditer leurs décisions et/ou ordres ;
  - S. discuter publiquement des Règlements, remettre en question les compétences des membres de l'Équipe, discuter des punitions (l'endroit approprié pour cela est le Support) ;

- T. utiliser des phrases et formuler des déclarations se voulant irrespectueuses envers les autres Joueurs et les membres de l'Équipe, dont les insultes envers les familles des Joueurs et des membres de l'Équipe ;
  - U. faire appel de décision de l'Équipe (l'endroit approprié est le Support) ;
  - V. initier des querelles, provoquer, adresser des sous-entendus, en particulier à des fins d'humiliation, d'insulte, de diffamation d'un membre de l'Équipe ou d'un Joueur ;
  - W. promouvoir du contenu illégal (pornographie, vol - piratage d'ordinateur, drogue, etc...), et poster les liens permettant d'accéder à ce type de matériel ;
  - X. usurper l'identité de l'Administration du Jeu ou d'autres Joueurs afin d'obtenir des bénéfices en Jeu, l'accès à un Compte, ou d'imposer un comportement spécifique ;
  - Y. menacer et faire chanter, aussi bien en Jeu que dans la vie réelle ;
  - Z. utiliser le Tchat faction pour toute autre chose que son objectif initial ;
  - AA. préférer toute forme de calomnie, diffamation, insulte, provocation, ou discrimination à l'encontre d'autres joueurs basé sur leur origine, langue, religion, foi, genre, orientation sexuelle, handicap, apparence, ou autre caractéristique personnelle est interdite. De telles actions, incluant la diffusion de contenu incitant à la haine et à la violence, constituent une violation du Règlement et auront pour conséquence l'application de sanctions ;
  - BB. utiliser des caractères, nombres, combinaisons de lettres, émoticônes, ou autres méthodes visant à passer outre la censure automatique et le blocage de lien (comme inverser des lettres, utiliser des symboles, etc...).
4. Tout membre de l'Équipe est autorisé à écrire un message sur n'importe quel Tchat sans qu'il soit considéré comme flood, spam, abus du Tchat, dans le cadre des règles susmentionnées de l'article 3.
  5. La langue officielle dans les Tchats est le Polonais, dans sa forme correcte et claire. L'utilisation d'abréviation communément jugée comme offensante, vulgaire, inappropriée, ou dégoûtante, est interdite et sujette à sanction.
  6. Il n'est pas nécessaire d'utiliser des diacritiques polonais, mais il est recommandé de les utiliser, d'autant plus lorsque leur absence pourrait rendre le contenu de l'entrée incompréhensible et/ou insultante pour un Joueur.
  7. Écrire dans un langage déformé ou contenant un grand nombre de fautes d'orthographe peut entraîner une sanction minimale, comme un avertissement verbal (« warn ») (ne s'applique pas en cas de récidive).
  8. Dans toutes les conversations sur les Tchats, il est nécessaire d'observer les règles généralement acceptées des relations sociales, de la culture personnelle, du Règlement du Tchat, du Règlement du Jeu, et de la Nétiquette.
  9. Une capture d'écran correctement faite, qui peut être utilisée comme base pour une sanction, est une capture d'écran complète sans modification, avec la fenêtre de Tchat complète "affichant la date et l'heure du système", avec le texte à sanctionner, et placée sur un fond clair et visible.
  10. Gêner/entraver l'exécution de quêtes et/ou les combats avec les Joueurs (JcJ) ou les mobs (JcE) est acceptable et est un élément des mécanismes du Jeu (si le Joueur ne veut pas qu'un invité non sollicité rejoigne son groupe, il lui suffit de bloquer le groupe au préalable).
  11. Bloquer un groupe dans le but de l'empêcher de terminer l'instance d'un boss n'est pas autorisé et entraînera une sanction de boulet et chaîne pendant 14 jours.
  12. Il est interdit d'ajouter des noms non conformes au règlement pour les familiers et les équipes de tournois (les mêmes règles que pour le § 4) ainsi que d'inscrire à des tournois des Joueurs qui sont bannis, ne jouent pas, ou ne veulent pas y participer.

## **§25 TCHAT PRIVÉ**

1. Le Tchat privé fait l'objet d'une protection particulière dans le Jeu. En cas de violation du Règlement, vous devez immédiatement la signaler au Support du Jeu ou à l'Administration.
2. En cas de spam ou de trolling gênant, vous pouvez utiliser la commande ignore (/ignore pseudo).
3. L'analyse du contenu du Tchat privé ne peut être effectuée que par un membre autorisé de l'Équipe à la demande d'un Joueur, qui soumet une capture d'écran de la conversation prise en bonne et due forme comme preuve ; les lignes directrices pour les captures d'écran se trouvent au §24 article 9 ;
4. En raison de la nature du Tchat privé, toute violation du Règlement effectuée dans le Tchat privé sera punie avec la plus grande sévérité.

## **PARTIE III – DISPOSITIONS COMMUNES ET FINALES**

---

## §26 SANCTIONS

1. En cas d'infraction aux règles du présent Règlement, les membres de l'Équipe peuvent, conformément aux pouvoirs qui leur sont conférés au §23, imposer les sanctions suivantes : avertissement (« warn »), bâillon, emprisonnement, bannissement, boulet et chaîne, ou toute autre sanction non spécifiée dans le Règlement et adaptée à l'infraction :
  - A. avertissement (« warn ») - peut prendre la forme d'un commentaire verbal sur n'importe quel Tchat ou d'un avertissement formel qui sera enregistré dans l'historique des sanctions du Compte ;
  - B. bâillon - il s'agit d'une forme d'interdiction temporaire d'écrire dans les Tchats publics, le Tchat de faction, et le Tchat de Guilde, pour un Personnage ou le Compte entier, et sa durée est graduée en deux plages de base 720 / 20160 minutes - toutefois, ces périodes peuvent être modifiées à la discrétion des membres de l'Équipe en fonction de la nature de l'infraction et des antécédents éventuels du Joueur en question ;
  - C. boulet et chaîne - une sanction consistant à donner au Joueur un objet qui occupe toute la limite de poids dans l'inventaire ; pour savoir comment le retirer de l'inventaire, veuillez contacter le Support ;
  - D. emprisonnement - consiste à transférer le Joueur dans une prison où il doit accomplir une mission afin de retrouver sa liberté (la sanction d'emprisonnement est le plus souvent imposée en même temps que la sanction de bâillon ; dans des situations exceptionnelles, elle peut être imposée en même temps que la sanction de boulet et chaîne, ce qui rend impossible l'accomplissement de la mission pendant une période de temps déterminée par le Maître de jeu / l'Administrateur) ;
  - E. bannissement - c'est la forme de sanction la plus sévère autorisée par le Règlement et elle consiste en la déconnexion immédiate du Joueur du Jeu et l'impossibilité de se connecter au Personnage ou à l'ensemble du Compte pendant une période déterminée ou de façon permanente ;
  - F. Modification des paramètres du Compte - comprend la suppression/modification de l'équipement du Joueur, des objets, et des autres ressources du Joueur. Dans le pire des cas, la suppression du Personnage ou de l'ensemble du Compte.

## §27 PRINCIPES D'APPLICATION DES SANCTIONS

1. Les sanctions peuvent être imposées par un membre autorisé de l'Équipe au niveau du Jeu ou en signalant l'infraction au Support.
2. En cas de signalement d'une violation du Règlement sur l'un des Tchats, la seule preuve confirmant le signalement et permettant l'examen de la plainte est une capture d'écran correcte ; les lignes directrices pour les captures d'écran se trouvent au §24 article 9.
3. Un signalement de violation du Règlement, comprenant une capture d'écran correcte, peut être soumis dans les 48 heures suivant la violation. Passé ce délai, le signalement ne sera pas examiné.
4. Le délai de prescription mentionné à l'article 3 ne s'applique pas aux menaces liées à la vie réelle, à l'incitation au suicide, et à la commission d'un acte illégal.

## §28 RÉCIDIVE

1. En cas de violations répétées du présent Règlement dans les 30 jours suivant la fin de la sanction, la sanction suivante infligée au Joueur sera aggravée.

## §29 APPELS

1. Tout Joueur a le droit de faire appel contre les sanctions de bannissement et de bâillon qui lui ont été imposées, si la sanction imposée est supérieure à 1920 minutes ; le bâillon/bannissement conditionnel ne peut pas faire l'objet d'un appel.
2. Les appels doivent être déposés via le Support.
3. Le contenu de l'appel doit être rédigé à partir de l'adresse électronique avec laquelle le Compte de Jeu est enregistré (l'étape suivante est la confirmation du courriel via le lien envoyé à l'adresse électronique), et il doit contenir le nom du Personnage sanctionné et le nom du Serveur.

## **PARTIE IV : ROYAUME DE TEST PUBLIC (PTR)**

---

### **§30 OBJET ET NATURE DU SERVEUR**

1. Le Serveur de test ("PTR") est fourni dans le seul objectif de tester les fonctionnalités arrivantes du Jeu aussi bien avec des nouveaux personnages qu'avec des personnages importés des serveurs en production.
2. Jouer sur le Serveur de test ne garantit pas de stabilité - erreurs, latences, pauses techniques, perte de progression, etc., peuvent se produire.
3. Toute progression (personnages, monnaies, objets) peut être réinitialisée à n'importe quel moment, sans accorder aucun droit à une compensation.
4. Sur le Serveur de test, la connexion au client de test doit être faite avec le Compte principal ; créer d'autres comptes pour tester sur le Serveur PTR est interdit.

### **§31 RÈGLEMENT APPLICABLE**

1. Le Règlement du jeu Taern - Broken Ranks s'applique au serveur de test.

### **§32 PARTICIPATION**

1. L'accès au Serveur de test est un privilège, non un droit.
2. L'Opérateur du Serveur peut à tout moment :
  - A. suspendre l'accès au Serveur de test ou bannir un Compte,
  - B. limiter le nombre de joueurs,
  - C. couper le Serveur sans aucun avertissement préalable.

3. Les conditions d'accès peuvent être établies et changées à n'importe quel moment.

### **§33 SIGNALEMENT DE BOGUES**

1. Tout Joueur qui découvre un bogue ou une faille est obligé de le signaler immédiatement via le canal Discord dédié ou au Support du Jeu.
2. L'exploitation de bogues à des fins de gain personnel est interdite et peut mener à l'expulsion du programme de test et à un bannissement permanent du Compte.
3. Toute violation des règles susmentionnées doit être signalée au Support du Jeu : <https://Support.brokenranks.com/>.

### **§34 IL EST INTERDIT DE**

1. Dissimuler un bogue ou une faille trouvé.
2. Utiliser des bogues/failles de n'importe quelle manière.
3. Diffuser la connaissance de bogue/faille hors des canaux officiels de test.
4. Utiliser des failles sur les serveurs de production.

### **§35 AUCUN DÉDOMMAGEMENT**

1. La progression effectuée sur le Serveur de test n'est pas garantie et peut être perdue.
2. Les joueurs n'ont droit à aucun dédommagement sous la forme de monnaie, objets, temps de Jeu, ou autres bénéfices.
3. La progression d'un personnage et tous les objets/ressources obtenus sur le Serveur de test ne seront pas transférés sur les serveurs de production.

### **§36 SANCTIONS**

1. La violation du Règlement peut mener à :
  - A. un bannissement temporaire ou permanent sur le Serveur de test,
  - B. le transfert des sanctions au Compte principal (dépendant de la sévérité de l'infraction),
  - C. l'expulsion du programme de test.

## §37 MODIFICATIONS DU RÈGLEMENT DU SERVER DE TEST

1. Le Règlement peut changer à n'importe quel moment.
2. Continuer d'utiliser le Serveur après des modifications revient à accepter la nouvelle version du Règlement.

**Dernière mise à jour du Règlement: 03.09.2025.**

---

### Versions antérieures des documents:

- en vigueur du [14/11/2024 et 03/09/2025](#)
- en vigueur du [20/04/2023 et 14/11/2024](#)
- en vigueur du [23/02/2022 et 20/04/2023](#)