

**Bedingungen und Konditionen des elektronischen Service Taern - Broken Ranks beinhaltet die Internetspiele "The pride of Taern" (taern.pl, 2D) und "Broken Ranks" (BR, 3D). Enthält ebenso Regeln für den Ingame-Chat, die Webseiten taern.pl und brokenranks.com und Richtlinien für Bestrafungen im Chat.**

## **DEFINITIONEN**

---

**Dienstleister** – der Eigentümer der Webseiten brokenranks.com und taern.pl, der den Service Taern - Broken Ranks verwaltet und betreibt – Krzysztof Danilewicz, der unter dem Firmennamen Whitemoon System Krzysztof Danilewicz tätig ist, mit Sitz in 53-209 Wrocław, ul. S. Szolc-Rogozińskiego 22, TIN: 897-169-52-62, nationale Unternehmerregistrierungsnummer: 020740661;

**Kunde (Spieler, Benutzer)** - eine Person, die sich auf brokenranks.com oder taern.pl registriert und ein Konto erstellt hat und dieses Konto in irgendeiner Weise im Spiel nutzt oder genutzt hat;

**Team (Verwaltung)** – Personen, die vom Eigentümer der Website ausgewählt oder von ihm ermächtigt wurden, bestimmte Funktionen im Spiel auszuführen.

Dazu gehören insbesondere: Administratoren, Game Masters (GM), Ingenieure, Junior Ingenieure, Quest Masters (QM), Chat-Supermoderatoren, Chat-Moderatoren, Forum-Moderatoren und Wiki-Moderatoren. Alle Teammitglieder sind im Spielforum farblich hervorgehoben, wobei

Administratoren, Game Master, Entwickler, Chat-Supermoderatoren und Chat-Moderatoren zusätzlich in den Chats hervorgehoben werden.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen** - die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung elektronischer Dienstleistungen. Im Falle von Unklarheiten gilt vorrangig das in polnischer Sprache verfügbare Reglement ([Link](#)).

**Forum-Reglement** - verfügbar unter: <https://forum.brokenranks.com> (Forenregeln für Broken Ranks), <https://forum.taern.pl/viewtopic.php?f=161&t=54401> (Forenregeln für The Pride of Taern) legt die Regeln für die Nutzung des Broken Ranks Forums und The Pride of Taern Forums und das System der Sanktionen im Falle eines Verstoßes gegen die darin festgelegten Regeln fest.;

**Spiel (Service, auch Taern - Broken Ranks)** - eine IT und Informationsplattform, betrieben im Internet, beinhaltet die zweidimensionale Welt (Taern auf [taern.pl](http://taern.pl)) und dreidimensionale Welt (Broken Ranks auf [brokenranks.com](http://brokenranks.com)), stellt ein Massen-Internetspiel bereit;

**Registrierung (Anmeldevorgang)** - Maßnahme, die erforderlich ist, um Zugang zum Dienst zu erhalten; dazu ist es notwendig, einen Login und ein Passwort zu erstellen.

**Konto** – eine IT-Struktur, die auf Wunsch des Spielers bei der Registrierung in der Spieldatenbank erstellt wurde und die im Spiel verwendeten Parameter enthält, verbunden mit einem einzigartigen Login. Um das Konto nutzen zu können, muss man Login und Passwort kennen. Das Konto hat keinen materiellen Wert und darf nicht gehandelt/getauscht/geschenkt werden. Die Einrichtung eines Kontos ist freiwillig. Die einzigen Elemente des Kontos, die zwischen Spielern ausgetauscht werden können, sind die Gegenstände im

Spiel selbst (innerhalb eines einzelnen Servers). Das Konto und alle seine Elemente (z.B. Charaktere im Spiel) bleiben Eigentum des Dienstleisters und werden dem Spieler (Kunden) unter den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen zur Nutzung überlassen. Die Nichteinhaltung dieser Bedingungen kann die Einschränkung der Rechte oder den vollständigen Entzug des Rechts des Spielers zur Nutzung des Kontos (durch Sperrung oder Löschung) zur Folge haben. Im Falle des Verlusts der Rechte zur Nutzung des Kontos oder der freiwilligen Beendigung der Nutzung des Kontos hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung der während der Kontonutzung entstandenen Kosten.

**Charakter** – ein im Rahmen des Spielerkontos separiertes Element, das die vom Spieler festgelegten Eigenschaften besitzt und die Teilnahme am Spiel auf dem vom Spieler ausgewählten Server ermöglicht. Im Rahmen eines Kontos kann man mehrere Charaktere auf verschiedenen Servern haben.

**Login** – die E-Mail-Adresse des Kontos, die der Spieler bei der Einrichtung eines neuen Kontos eingegeben hat. Login wird für den Zugriff auf den Dienst verwendet und kann auch zur Bestätigung der Identität bei der Kontaktaufnahme mit der Verwaltung erforderlich sein.

**Pseudonym/Nick** - sichtbar für alle Spieler ID's des Spielers.

**Netiquette** - ist eine Reihe von Regeln für anständiges Verhalten im Internet. Die Netiquette ist zwar nicht genau kodifiziert, und Verstöße werden auch nicht systematisch bestraft, aber eine anhaltende Nichteinhaltung der Netiquette kann dazu führen, dass der Spieler vom Administrator eines bestimmten Internetdienstes gesperrt wird. Quelle:

<https://de.wikipedia.org/wiki/Netiquette>

**Platin** – spezielle In-Game-Währung, die vom Dienstleister gegen eine Gebühr aufgeladen wird. Platin kann von Spielern im Spiel gegen zusätzliche Spielgegenstände, besondere Dienstleistungen, Zugang zu Orten oder andere Privilegien, die unter anderem bei verschiedenen NPCs im Spiel erhältlich sind, eingetauscht werden. Platin kann bei Echtgeldtransaktionen nicht in Zahlungsmittel umgewandelt werden.

Button „Platin“ - eine spezielle Seite auf brokenranks.com, die vom Spiel aus zugänglich ist.

**NPC** - Non-Player-Character, ein Charakter, der von einer vom Dienstleister entwickelten künstlichen Intelligenz gesteuert wird. Es ist möglich, mit ausgewählten NPCs zu interagieren, zum Beispiel durch Dialoge.

**Forum Broken Ranks (weiter: Forum)** – Internetforen sind zu finden auf <https://forum.brokenranks.com> und <https://forum.taern.pl/>. Informationen zu Veränderungen im Spiel werden im Forum veröffentlicht (gilt nur für taern.pl) und die Forenregeln sind ebenfalls dort zu finden;

**Chat** – ein internes Textkommunikationssystem, dessen Benutzungsregeln im Spielreglement und im Chatreglement festgelegt sind.

**Support** - System für den offiziellen Kontakt mit den Administratoren, verfügbar unter <https://www.support.brokenranks.com> (Broken Ranks) und <https://support.taern.com/> (The pride of Taern), dient unter anderem dazu, Fehler im Spiel und Beschwerden zu melden.

**Gilde** – es sind freiwillige Spielervereinigungen, die zusätzliche Spielmöglichkeiten bieten. Spieler zahlen freiwillig die im Spiel angegebenen Ressourcen auf das Gildenkonto ein, insbesondere Gold und Platin.

**Server** – für die Zwecke des Dienstes ist darunter eine separate IT-Infrastruktur zu verstehen, die die Nutzung des Dienstes ermöglicht.

## TEIL I - SPIELREGLEMENT

---

### § 1 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Das vorliegende Reglement regelt Art und Umfang der auf den Webseiten taern.pl (2D) und brokenranks.com (3D) elektronisch erbrachten Dienstleistung und den Zugang zu der auf dieser Website verfügbaren Welt von Taern - Broken Ranks. Dieses Reglement enthält auch andere gesetzlich vorgeschriebene Informationen.
2. Die Haupttätigkeit von Taern - Broken Ranks besteht darin, den Benutzern die Möglichkeit zu geben, das Spiel Taern - Broken Ranks durch einen Client oder über einen Webbrowser zu spielen.. Zu diesem Zweck stellt der Dienstleister die Ressourcen seines eigenen (oder gemieteten) IT-Systems sowie die erforderliche serverseitige Software (Game-Engine, Website, Game-Kunde) zur Verfügung.
3. Die Internetadresse vom Spiel Taern - Broken Ranks ist <https://brokenranks.com/> (3D Version) und <https://www.taern.com/> (2D Version).
4. Die Nutzung des Service Taern - Broken Ranks ist freiwillig und grundsätzlich kostenlos. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, Gebühren für ausgewählte Dienstleistungen oder Spielelemente einzuführen, die im Reglement, einer separaten Preisliste oder unter dem Button „Platin“ enthalten sind.
5. Der Dienstleister stellt den Benutzern ein Produkt seiner eigenen Fantasie zur Verfügung, eine virtuelle Welt voller verschiedener Charaktere und Monster, die verschiedene Länder bewohnen.
6. Die Benutzer können ihre Charaktere personalisieren, indem sie das

Aussehen der Gegenstände, die sie besitzen, verändern. Eine Änderung des Aussehens beinhaltet eine Änderung der grafischen Darstellung und/oder der Farbe.

7. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, von der Werbung innerhalb des Service Taern - Broken Ranks zu profitieren, einschließlich aber nicht beschränkt auf das Spiel und das Forum.

8. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, das Spiel zu modifizieren und Änderungen vorzunehmen an: Spielmechanik, Gegenständen, Ländern, Ausrüstung und anderen Aspekten des Spiels.

## **§ 2 HARDWARE UND TECHNOLOGISCHE ANFORDERUNGEN**

### 1. Mindestanforderungen an die Hardware

- 4 GB RAM,
- CPU: i3,
- GPU: HD-Grafik der 5. Generation,
- 512 MB VRAM,
- HDD: 5 GB

### 2. Empfohlene Hardware-Anforderungen

- 8 GB RAM,
- CPU: i5 und höher,
- GPU: Nvidia GeForce 1050 und höher,
- 1 GB VRAM,
- HDD: 5 GB

## **§ 3 REGISTRIERUNG IM SPIEL**

1. Die Registrierung für das Spiel ist kostenlos und freiwillig.

2. Die Registrierung führt zur Einrichtung eines Kontos unter den in diesen Bestimmungen enthaltenen Bedingungen und bedeutet, dass der Benutzer

diese in ihrer Gesamtheit gelesen und akzeptiert hat.

3. Die Person, die sich registrieren möchte, erklärt, dass sie volljährig ist oder dass sie die Zustimmung ihrer Eltern (Erziehungsberechtigten) für die vorgenannte Registrierung und Teilnahme am Spiel hat.

4. Der Eigentümer der Website oder die von ihm benannten Spielverwalter haben das Recht, jederzeit Unterlagen anzufordern, die belegen, dass der Benutzer die in Punkt 3 genannten Anforderungen erfüllt.

5. Die Registrierung einer Person erfolgt nach Auswahl der Option „Einen Charakter erstellen“ und dem korrekten Ausfüllen des Formulars, das das Hinzufügen eines neuen Spielerkontos zum Spiel ermöglicht.

6. Nachdem das System die Daten des Spielers akzeptiert hat, wird automatisch ein neues Konto im Spiel erstellt. Das Login zusammen mit dem Passwort, das der Spieler im Formular angibt, ermöglicht das Einloggen in das Spiel.

7. Das Login und das Passwort muss sich der Spieler merken. Wenn Sie Ihr Passwort verlieren, müssen Sie möglicherweise ein neues Konto erstellen. Der Spieler hat die Möglichkeit, eine Passwort-Erinnerung zu verwenden, die an die bei der Registrierung des Kontos verwendete E-Mail-Adresse gesendet wird. Fehlender Zugriff auf die E-Mail kann zum Verlust des Kontos im Spiel führen. Ausrüstungsgegenstände, die sich auf dem verlorenen Konto angesammelt haben, einschließlich bezahlter Gegenstände, werden nicht auf das neue Konto übertragen.

8. Der Spieler ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten. Der Dienstleister ist nicht verantwortlich für den Verlust des Passworts und des Logins durch den Spieler oder für nachfolgende Handlungen, die unter Verwendung dieser Daten durchgeführt werden.

9. Die Weitergabe des Logins und des Passworts an Dritte (insbesondere Freunde, Familie, Fremde) ist unter Androhung einer zeitlich begrenzten oder

dauerhaften Sperrung des Zugangs zum Konto untersagt.

10. Niemand, nicht einmal Teammitglieder (Administratoren, Game Master (GM), Ingenieure, Junior Ingenieure, Quest Master (QM), Chat-Supermoderatoren, Chat-Moderatoren, Forum-Moderatoren, Wiki-Moderatoren, Discord-Moderatoren, Tester) haben das Recht, einen Spieler nach seinem Passwort für das Konto zu fragen.

11. Für den Fall, dass der Spieler den Zugang zu dem bei der Registrierung als E-Mail angegebenen elektronischen Postfach verliert, kann er seine aktuelle E-Mail mit Hilfe des zuvor an das Postfach gesendeten und bei der ersten Anmeldung sichtbaren Sicherheitscodes (nur gültig für 2D - The pride of Taern), der gespeichert werden musste, ändern. Bei Verlust des Zugangs zum E-Mail-Postfach und Verlust des Sicherheitscodes (nur gültig für 2D - The pride of Taern) ist eine nachträgliche Änderung dieser Adresse nicht möglich. Wenn der Spieler in einem solchen Fall das Passwort für den Zugriff auf das Spielkonto vergisst oder verliert, verliert er den Zugriff darauf für immer.

12. Der Spieler erklärt, dass die von ihm angegebenen Daten:

- a. wahr sind;
- b. keine Rechte Dritter verletzen;
- c. nicht gegen geltendes Recht und gesellschaftliche Normen verstoßen.

13. Ein Charakter kann gelöscht werden, wenn er unter der Stufe 10 ist und sich seit 90 Tagen nicht mehr eingeloggt hat. Charaktere über der Stufe 10 werden nicht gelöscht.

14. Vorbehaltlich der Bestimmungen von Punkt 13 werden Charaktere bei Inaktivität von mehr als 90 Tagen nicht mehr in der Rangliste angezeigt. Nach dem erneuten Einloggen wird der Charakter spätestens 24 Stunden nach dem Einloggen in der Rangliste erscheinen.



## **§ 4 NICKNAMEN**

1. Es ist verboten, vulgäre, kränkende, beleidigende, rassistische oder erotisch geladene Namen im Nicknamen eines Spielers zu verwenden. Ein Nickname darf höchstens zwei Großbuchstaben haben, einer davon immer zu Beginn eines Wortes (gilt nur für Nicknamen in Broken Ranks).
2. Es ist verboten, Nicknamen zu verwenden, die sich auf Drogen oder illegale Substanzen beziehen.
3. Es ist verboten, Nicknamen zu verwenden, die ausschließlich zu dem Zweck erstellt wurden, andere Spieler zu belästigen und/oder zu beleidigen.
4. Es ist verboten, Nicknamen zu verwenden, die sinnlose Buchstabenkombinationen, eine Buchstabenfolge oder zu viele Fehler enthalten.
5. Es ist verboten, Nicknamen zu benutzen, die eine sinnfreie Kombination aus Buchstaben, Buchstabenketten, zu viele Fehler oder Abkürzungen enthalten, die allgemein als beleidigend oder respektlos bekannt sind.
6. Es ist verboten, Nicknamen zu verwenden, die religiöse oder politische Ansichten zum Ausdruck bringen.
7. Es ist verboten, Nicknamen zu verwenden, die religiöse oder politische Einstellungen ausdrücken, insbesondere Nicknamen, die an Namen von kontroversen historischen oder religiösen Figuren hindeuten.
8. Im Falle eines Verstoßes gegen die Regeln des § 4, Punkte 1-7 hat ein Teammitglied das Recht, gegen einen Spieler die Strafe eines Knebels, einer vorübergehenden Sperre oder einer permanenten Sperre zu verhängen. Wenn ein Teamname im Turnier gegen die Regeln verstößt, steht den Mitarbeitenden frei, das Team auszuschließen oder den Namen zu ändern.
9. Der Nickname eines Charakters unter der Stufe 10 und mit einem inaktiven Konto seit mehr als 1 Jahr kann von einem Mitglied des Teams auf

Antrag des Spielers geändert („freigegeben“) werden, hierfür muss sich der Spieler beim Support melden.

10. Charaktere mit Nicknamen über der Stufe 10 können auch freigegeben werden, wenn das Konto seit mehr als 3 Jahren inaktiv ist.

11. Unter besonderen Umständen ist es möglich, dass Teammitglieder den Nicknamen eines Spielers ändern, wenn es für die Spielmechanik erforderlich ist.

## **§ 5 SPIELERKONTEN**

1. Der Zugriff auf und/oder die Nutzung von mehr als einem Konto im Spiel (sogenannte Multiaccounts) ist verboten. Dieses Verbot gilt für beide Versionen des Spiels (2D und 3D). Wenn ein Spieler mehr als einen Account auf Taern (2D) oder Broken Ranks (3D) besitzt, wenn diese Regeln gültig sind, sind sie verpflichtet, jeden zusätzlichen Account zu löschen, sodass nur noch ein Account verbleibt.

2. Mit einem Konto darf man mehrere Charaktere auf verschiedenen Servern haben.

3. Spieler können ihre Charaktere zwischen beiden Versionen des Spiels übertragen. Der Fortschritt des Spiels wird im Moment der Übertragung gespeichert (weiterer Fortschritt wird nicht auf beiden Servern aktualisiert), aber alle Charaktere, die in Taern oder Broken Ranks nach dem 25.01.2022 erstellt wurden, können nicht übertragen werden. Eine Charakterübertragung ist nur möglich zwischen Thaton (Taern) und Thanar (Broken Ranks). Die einzige Ausnahme ist Thalia (Taern und Broken Ranks), wo es erlaubt ist, beide zur gleichen Zeit zu spielen.

4. Ressourcen und Gegenstände, die ein Spieler auf einem Server angesammelt hat, können zwischen den Charakteren desselben Accounts

durch das Lager übertragen werden. Dies gilt nicht für Gegenstände, die an einen Charakter gebunden sind.

5. Es ist nicht möglich, Gegenstände, die vom Spieler gesammelt wurden, zwischen Charakteren auf verschiedenen Servern desselben Accounts zu übertragen. Ein Verstoß gegen dieses Verbot wird sowohl zum Verlust des Gegenstandes ohne Entschädigung als auch zum temporären Bann führen.

6. Der Diebstahl eines Kontos, der persönlichen Daten eines anderen Spielers und/oder das Hacken eines Kontos ist ein Rechtsverstoß und kann zu einer strafrechtlichen Verfolgung führen, wenn der Benutzer des Kontos den zuständigen Behörden Anzeige erstattet. Jeder Versuch, persönliche Daten oder Spielerkonten zu stehlen, wie das Verbreiten von Links im Spiel oder auf Websites, die dazu bestimmt sind, andere Spieler zu betrügen, führt zu einer dauerhaften Sperrung oder Löschung des Kontos, von dem aus der Versuch unternommen wurde. Der Spieler ist verpflichtet, einen solchen Verstoß dem Support zu melden

7. Es ist verboten, den eingeloggten Charakter/Konto einer Person zur Verfügung zu stellen, die nicht der Gründer des Charakters/Kontos ist und es ist verboten, die gespeicherten Daten zum Einloggen für das Konto durch Dritte zu nutzen. Nur der Gründer des Kontos darf sich beim Konto anmelden und es nutzen.

8. Es ist verboten, seine Charakter/Account-Daten mit einer dritten Partei zu teilen, dies beinhaltet ebenso das Nutzen der Software, des Systems oder Third-Party-Programme, insbesondere TeamViewer, AnyDesk, etc. Aktionen auf einem Account dürfen nur durch seinen Besitzer durchgeführt werden.

9. Nur ein Charakter darf zur selben Zeit auf allen Servern von 3D (Broken Ranks) und 2D (The pride of Taern) eingeloggt sein. Die einzige Ausnahme ist, wenn ein Charakter auf 3D und ein Charakter auf 2D eingeloggt ist.

## **§ 6 VULGARISMEN, SCHIMPFWÖRTER, BELEIDIGUNGEN, MANGELNDE KULTUR**

1. Es ist verboten, Vulgarismen, Schimpfwörter, Beschimpfungen zu verwenden. Ausdrücke, die allgemein als beleidigend oder diskriminierend angesehen werden, werden nicht toleriert. Das Konto eines Benutzers, der sich nicht an diese Regeln hält, kann dauerhaft gesperrt werden. Dies gilt für die Spieleraktivitäten überall auf Taern - Broken Ranks, insbesondere im Chat im Spiel, in den internen Gildenforen sowie im Taern und Broken Ranks Spielforum und im offiziellen Spielkanal auf Discord. Ausführliche Regelungen zur Nutzung des Chats und des Forums ergeben sich aus dem Chat-Reglement, Forum-Reglement und dem Reglement des Discord-Kanals.
2. Beleidigungen, Beschimpfungen und jegliche Provokation gegenüber den Familien der Spieler und den Mitgliedern der Verwaltung sind strengstens untersagt. Ein solches Verhalten kann zur vorübergehenden Sperrung des Charakters und in extremen Fällen zur dauerhaften Sperrung des Kontos führen.
3. Spamming, Flooding (d.h. das Versenden mehrerer Nachrichten mit gleichem oder ähnlichem Inhalt kurz hintereinander) im Chat sowie unkultivierte Verhaltensweisen sind verboten.
4. Die Verwendung vulgärer oder beleidigender Wörter durch NPCs im Spiel oder zur Beschreibung ausgewählter Spielelemente dient nur dazu, ihren Charakter und eventuell den von den NPCs geäußerten Inhalt hervorzuheben, und darf nicht als Verstoß gegen diese Regeln angesehen werden.
5. Eine detaillierte Fassung der vorliegenden Bestimmungen können in den Chatregeln <https://brokenranks.com/en/regulations/>, den Forenregeln <https://forum.brokenranks.com/regulamin> und <https://forum.taern.pl/> und

den Discord Regeln <https://discord.gg/brokenranks> nachgelesen werden.

6. Die Bestimmungen der zusätzlichen Chat- und Forum-Reglements dürfen an keiner Stelle gegen die Bestimmungen des vorliegenden Spielreglements verstoßen.

7. Im Falle eines Konflikts zwischen den Reglements haben die Inhalte des Spielreglements Vorrang vor dem Chat-Reglement, dem Forum-Reglement und dem Reglement des Discord-Kanals.

## **§ 7 FEHLER IM SPIEL**

1. Es ist verboten, Fehler und Bugs der Spielsoftware sowie von der Administration verursachte Fehler zu verwenden und Informationen über diese Fehler an Dritte, mit Ausnahme der Vertreter des Teams, weiterzugeben.

2. Es ist verboten, der Verwaltung die Entdeckung von Softwarefehlern zu verheimlichen.

3. Der Spieler ist verpflichtet, jeden erheblichen Fehler dem Support zu melden. Ein Fehler ist erheblich, wenn er zu einem Vorteil gegenüber anderen Spielern führt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Erhalt von Spielwährung (z.B. Erfahrung, Gold oder Platin) oder angebotenen Gegenständen im Spiel oder der Erwerb dieser.

4. Das Verschweigen und der Missbrauch von Fehlern führt zum Verlust der erlangten Vorteile und kann unter Berücksichtigung des Grades des Verstoßes zusätzliche Sanktionen nach sich ziehen, einschließlich der Sperrung des Charakters oder des Kontos im Falle eines groben Missbrauchs.

## **§ 8 EXTERNE SOFTWARE**

1. Die Verwendung von Software Dritter zur Verbesserung, Automatisierung, Beschleunigung oder Verlangsamung des Spiels und die Nutzung von Programmen um den Bildschirm zu teilen, einschließlich solcher die über ein weiteres Hilfsmittel gesteuert werden (insbesondere Bots, Cheats, Clicker, TeamViewer, Chrome Remote Desktop) ist verboten. Insbesondere ist verboten:

- a. Verwendung von Programmen, die die Animation beeinflussen,
- b. Verwendung von Programmen zur Automatisierung des Beschaffungsprozesses von Ressourcen,
- c. Einsatz von Kampfunterstützungsprogrammen.
- d. Verwendung von Programmen, die einen Remotezugriff auf andere Accounts/Charaktere im Spiel erlauben.

2. Es ist verboten, Softwaredateien zu verändern, dies beinhaltet auch das Ersetzen, Kopieren oder Hinzufügen neuer Dateien ohne ausdrückliche Erlaubnis von einem Administrator oder Entwickler.

## **§ 9 KAMPFABSPRACHEN UND ABSICHTLICHE MANIPULATION VON KÄMPFEN, GILDENKRIEGE**

1. Es ist verboten, an Kämpfen teilzunehmen, in deren Folge es zu einer Übertragung zuvor vereinbarter Ausrüstungsgegenstände (z.B. Skins) kommt. Dies gilt ebenso für Kämpfe, in denen es um die Absprache anderer Gegenstände oder Gold geht.

2. Gildenkriege, bei denen es auf beiden Seiten mindestens 14 Tage lang keine Kämpfe gibt, können vom Game Master/Administrator beendet werden. Punkte und Ressourcen können auf den Stand vor dem Krieg zurückgesetzt

werden.

3. Kriege mit dem Ziel, den Reichtum der Gilde zu verlagern, werden überprüft und können Strafen nach sich ziehen, wie z.B.: Entzug von Ressourcen (Prestige, Ehre, Gold, Platin, Baumaterialien) aus der Gilde, Sperrung des Spielers (Strafen können kumulativ angewendet werden), die vom Game Master / Administrator entschieden werden.

## **§ 10 ZUGANG ZU KONTEN VON DRITTEN**

1. Es ist untersagt, die Zugangsdaten zum eigenen Konto (Login, Passwort) in irgendeiner Weise (z.B. kostenlos, gegen virtuelles oder echtes Geld) an andere Spieler weiterzugeben.

2. Es ist verboten, Passwörter von Spielern zu erschwindeln oder die Zugangsdaten eines anderen Spielers (Passwort, E-Mail-Adresse) zum Konto eines Charakters im Spiel zu stehlen.

3. Es ist verboten, das registrierte Spielkonto an Dritte zu übertragen.

4. Ein Verstoß gegen eine der Bestimmungen der Absätze 1-3 kann dazu führen, dass der Zugriff auf das Konto gesperrt und gelöscht wird, ohne dass eine Entschädigung für Ausgaben für das Spiel erfolgt.

5. Wenn es zu einem temporären Ban eines Spieleraccounts aufgrund begründeten Verdachts der schweren Verletzung der Regeln kommt, inklusive dem Zugang zu oder Nutzen von mehr als einem Account, werden keine Erstattungen für jeglichen Verlust in dieser Zeit getätigt. Dies beinhaltet unter anderem das Premium-Konto, den Premium-Marktplatz, den Alt-EXP-Buff, usw. sowie Events, die einen potenziellen Profit in Form von Erfahrung oder Gegenständen bringen können.

## **§ 11 ERLANGUNG EINES FINANZIELLEN VORTEILS, MISSBRAUCH VON DIENSTLEISTUNGEN**

1. Es ist untersagt, Gegenstände oder Dienstleistungen aus dem Spiel, insbesondere Gold, Platin oder Gegenstände, gegen reale Gegenstände oder Dienstleistungen einzutauschen. Sie sind ausschließlich Elemente des Spiels selbst und müssen als solche behandelt werden.
2. Verboten ist auch der indirekte Austausch von Gegenständen oder Dienstleistungen aus dem Spiel unter Nutzung eines realen Dienstes (z.B. zum Aufladen eines Handykontos), indem ein anderer Spielercharakter aufgefordert wird, für Hilfe, einen Gegenstand oder ein Zahlungsmittel im Spiel zu bezahlen.
3. Alle Transaktionen, die den Handel oder Austausch von Spielerkonten beinhalten, sind verboten, unabhängig davon, wie die Transaktion stattgefunden hat oder welches Zahlungsmittel verwendet wurde. Die Strafe für den Verkauf oder Tausch von Konten kann eine dauerhafte oder vorübergehende Sperrung des Zugangs zum Spielerkonto sein. Die Höhe der Strafe wird vom Administrator/Game Master, festgelegt, abhängig von der Art des Missbrauchs, seiner Dauer und den negativen Folgen für das Spiel und andere Spieler.
4. Gegenstände und Dienste im Spiel können nur gegen Gegenstände oder Dienste im Spiel eingetauscht werden.
5. Ein Verstoß gegen die Bestimmungen dieses Absatzes führt zur Löschung des Transaktionsgegenstands, und kann weitere Sanktionen gegen die an der Transaktion beteiligten Parteien nach sich ziehen, bis hin zur Sperrung des Kontos, ohne dass eine Entschädigung für die für das Spiel getätigten Ausgaben erfolgt.



## **§ 12 VERBOTENES VERHALTEN**

1. Es ist verboten:

- a. Spieler zu betrügen, um einen Gegenstand zu erhalten oder zu verkaufen;
- b. Irreführung über den Zustand oder die Eigenschaften des Gegenstandes oder über die Partner bei einer Handelstransaktion;
- c. Betrug, falsche Angaben, der Versuch, eine Rückerstattung von Ressourcen zu erhalten, die aufgrund eines plötzlichen Serverausfalls verloren gegangen sind, das Vorenthalten von Informationen gegenüber dem Team, die Nichtrückgabe des geliehenen Gegenstands, Goldes, Platins oder der anderen Ressourcen im Spiel;
- d. sich als Mitglied des Teams auszugeben oder zu behaupten, Einfluss auf das Team zu haben;
- e. Fälschung von Dokumenten, Benachrichtigungen, Screenshots.
- f. Verwendung falscher Beweise im Reklamationsverfahren gegen den Dienstleister oder Dritte.
- g. Handel zwischen verschiedenen Servern;
- h. Organisation von Lotterien und Wettbewerben im Spiel, außer mit Erlaubnis des Teams;
- i. es ist verboten, zum Nachteil des Image von Whitemoon beizutragen, sowohl im Spiel als auch mit jedem zugehörigen Material.
- j. verkaufen von Gegenständen, Charakteren oder Accounts aus dem Spiel im echten Leben. Dies umfasst auch jede Form des Tausches, eingeschlossen dem freien Zugang oder Verzicht.

## **§ 13 STRAFEN FÜR VERSTÖSSE GEGEN DAS REGLEMENT**

1. Die Einhaltung der Regeln und der Netiquette wird von Mitgliedern des Teams überwacht.
2. Das Team hat das Recht, Strafen in Form einer Verwarnung, einer Einschränkung der Nutzung des In-Game-Chats und des Forums, einer Reduzierung der Statistiken, einer Einschränkung des Spiels durch Verringerung der Kapazität des Rucksacks oder durch Einschränkung der Möglichkeit, sich auf den Karten zu bewegen, bis eine bestimmte Abfolge von Aktionen durchgeführt wird, zu verhängen.
3. Die in Absatz 2 genannte Warnung gilt für alle Chats im Spiel und für das Forum. Das Team hat das Recht, den Spieler mündlich oder durch Verwarnung („warn“) zu rügen, wobei eine mündliche Verwarnung in einem der Chats (auch im privaten Chat) als Rückfall gilt, falls der Spieler wiederholt gegen die Regeln verstößt.
4. Das Team hat außerdem das Recht, den Charakter, das Konto oder die IP-Adresse eines Spielers vorübergehend oder dauerhaft zu sperren und, im äußersten Fall, das Konto und alle ihm zugeordneten Gegenstände zu löschen.
5. Das Team hat das Recht, Strafen gegen Gilden zu verhängen, insbesondere den Entzug von Prestige oder Ehre (entweder für die gesamte Gilde oder für ausgewählte Spieler) oder den Entzug ausgewählter Ressourcen.
6. Um die Einhaltung dieser Regeln durchzusetzen, hat das Team das Recht, die Handlungen eines Spielers ohne Vorankündigung zu überwachen (wenn es den Verdacht hat, dass gegen die Regeln verstoßen wird) sowie die

ausgewählten Parameter eines Spielerkontos zu ändern (Entfernung von Ausrüstung, Prestige, Erfahrung, Stufe des Spielers, Tieren, Verbesserungen, Gold, Platin, Charakteren).

7. Einzelheiten zur Verhängung von Strafen, sofern nicht in diesen Bedingungen angegeben, sind in den Chat- oder Forum-Reglement und im Reglement des Discord-Kanals festgelegt.

8. Das Veröffentlichens des Inhalts der Kommunikation mit dem Support-Team oder anderen Spielern ohne deren voller Zustimmung ist verboten.

9. Im Falle eines schwerwiegenden Verstoßes gegen die Verhaltensregeln oder einer missbräuchlichen Nutzung des Support-Systems kann das Spielteam den Zugang des Spielers zum Support-System sperren.

10. Der GameMaster (GM) und der Administrator haben das Recht, eine Strafe für Verstöße zu verhängen, die nicht in diesen Regeln aufgeführt sind, und eine Strafe von einer anderen Dauer als die üblichen Zeitspannen (beschrieben in §24) zu verhängen, wenn sie es für angemessen halten.

11. Jede Bestrafung die aufgrund der Regeln verhängt wurde, gilt für beide Teile des Taern - Broken Ranks Spiels, egal in welchem das Vergehen begangen wurde. Dies beinhaltet auch das Löschen eines Accounts und einen permanenten Bann. Bestrafungen, die in Taern (2D) verhängt werden, werden auch in Broken Ranks (3D) übertragen, während genauso Bestrafungen, die in Broken Ranks (3D) verhängt werden, in Taern (2D) übertragen werden.

## **§ 14 KAUF VON PLATIN**

1. Um den Platin-Auflade-Service zu nutzen, ist der "Platin hinzufügen" Button zu verwenden.

2. Es ist möglich, zusätzliches Platin durch eine Online-Bezahlung oder das

Senden einer SMS zu erwerben. Die Abrechnung von Transaktionen per Kreditkarte und E-Überweisung erfolgt über das Abrechnungszentrum Przelewy24, Paysafecard Payment System, Terminal 3 Payments Services, PayPal.

3. Nur ein Erwachsener oder eine Person, die das Einverständnis seiner Eltern hat (Erziehungsberechtigte) kann Platin erwerben.

4. Nach einem gültigen Kauf ist das Platin auf dem Spielaccount verfügbar. Das gekaufte Platin ist nicht erstattungsfähig.

5. Das gekaufte Platin ist dann auf dem Spielkonto verfügbar. Gekauftes Platin ist nicht erstattungsfähig.

6. Der Verlust des Zugangs zu dem Spielkonto, z.B. durch den Verlust des Passworts und den Verlust des Zugangs zur E-Mail-Adresse, die bei der Registrierung angegeben wurde, bedeutet den unwiderruflichen Verlust dieses Kontos, zusammen mit dem Platin und der Ausrüstung, ohne jegliche Rückerstattung von Kosten.

7. Bevor Sie einen Kauf tätigen, machen Sie sich mit der für jede Zahlungsmethode angezeigten Preise vertraut. Mit der Zahlung akzeptieren Sie die Preise und die vorliegenden Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

8. Beim Auftreten von Fehlern unter dem Button „Platin“ sollte sich der Benutzer unverzüglich an den Dienstleister wenden.

9. Die Person, die den Button „Platin“ nutzt, verpflichtet sich, ihre authentischen Daten anzugeben, wenn die Stelle, die den Zahlungsverkehr abwickelt, diese Daten benötigt.

10. Der Anbieter des Service behält sich das Recht vor, die Preise des Platinerwerbs zu ändern. Der aktuell gültige Preis wird jedes Mal im „Platin“-Tab angezeigt und bevor der Nutzer einen Kauf tätigt, liest er die aktuelle Preisliste. Platinpreise im Platin-tab oder an jeder anderen Stelle im

Taern - Broken Ranks Service stellen kein Handelsangebot in Übereinstimmung mit dem Gesetz dar.

11. Sollte eine über den Button „Platin“ getätigte Transaktion nicht innerhalb der vom Zahlungsdienstleister garantierten Zeit in Form eines Platin-Guthabens bestätigt werden, wenden Sie sich bitte unverzüglich an den Dienstleister.

12. Der Dienstleister ist nicht verantwortlich für falsch eingegebene Daten des Benutzers bei Überweisungen, Zahlungen oder SMS.

13. Im Falle natürlicher Personen, die keine Geschäftstätigkeit im Sinne des Mehrwertsteuergesetzes ausüben, ist der Dienstleister nicht verpflichtet, Rechnungen gemäß Art. 106 Abs. 4 des Mehrwertsteuergesetzes auszustellen. Wünscht eine solche Person eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer zu erhalten, muss diese innerhalb der gesetzlichen Frist beantragt werden. Der Antrag auf Ausstellung einer Rechnung ist zusammen mit einer Bestätigung der Überweisung, auf die sich die Rechnung beziehen soll und den erforderlichen Daten für diese Rechnung an die E-Mail-Adresse [faktery@whitemoon.com](mailto:faktery@whitemoon.com) zu senden oder per Einschreiben an die Adresse des Dienstleisters zu senden.

14. Im Falle einer Zahlung auf das Konto des Dienstleisters per Post sind ausschließlich die vom Zahlungsdienst von Taern - Broken Ranks generierten Formulare zu verwenden bzw. genau nach dieser Vorlage auszufüllen. Wenn Sie eine Offline-Überweisung vornehmen möchten, anstatt bei der Post zu bezahlen, müssen Sie die Angaben (insbesondere den Zahlungsgrund der Überweisung) genauso eingeben, wie sie auf dem erstellten Formular erscheinen. Die Zeitspanne, nach der Platin dem Guthaben des Spielers hinzugefügt wird, beträgt in diesem Fall bis zu 3 Arbeitstage ab dem Zeitpunkt, an dem das Geld dem Konto des Anbieters gutgeschrieben wird.

## **§ 15 VERWENDUNG VON PLATIN**

1. Platin kann der Spieler gegen verschiedene zusätzliche Spielgegenstände oder Funktionen bei NPCs eintauschen. Jedes Mal sollte er sich damit vertraut machen, wie viel Platin und wofür er es ausgibt. Es ist nicht möglich, eine mit einem NPC getätigte Transaktion rückgängig zu machen. Im Falle einer versehentlich durchgeführten Transaktion wird das Platin nicht auf das Konto des Spielers zurückerstattet.

2. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, die für eine bestimmte Menge Platin einzutauschenden Gegenstände und Dienstleistungen ohne Angabe von Gründen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens sieben Tagen zu ändern und den aktuellen Bedürfnissen des Spiels anzupassen. Bei dem NPC wird jedoch immer die Menge an angenommenes Platin angezeigt. Im Zweifelsfall sollte der Spieler von der virtuellen Transaktion zurücktreten und sich an den Dienstleister wenden.

3. Der Spieler erkennt an und akzeptiert, dass es sich bei den im Spiel selbst durchgeführten Transaktionen, insbesondere zwischen Spielern oder Spielern und NPCs, auch in Bezug auf Platin, ausschließlich um Transaktionen in der virtuellen Welt von Taern - Broken Ranks handelt. Dies gilt auch für Dienstleistungen, die anstelle von NPCs von Personen erbracht werden, die vom Dienstleister benannt wurden. Insbesondere handelt es sich nicht um Angebote oder Handelsgeschäfte im Sinne des Gesetzes, sondern lediglich um ein Spiel.

4. Im Falle eines Verstoßes gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der daraus resultierenden Sperrung des Spielerkontos hat der Spieler keinen Anspruch gegenüber dem Dienstleister auf Entschädigung, Rückerstattung der Kosten für gekauftes Platin oder Übertragung von Platin

und anderen Ressourcen von dem gesperrten Konto auf ein neu erstelltes Konto im Spiel.

## **§ 16 ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN. RÜCKTRITT VON DIENSTLEISTUNGEN.**

1. Die grundlegende Nutzung des Spiels ist kostenlos.
2. Der Dienstleister wird alle Anstrengungen unternehmen, um den ordnungsgemäßen Betrieb des Spiels, seine Entwicklung und seine Verbreitung zu gewährleisten.
3. Handlungen von Spielern, die den Spielbetrieb behindern oder destabilisieren können und insbesondere zur Verletzung von Gesetzen oder geschützten Rechten Dritter führen, sind unzulässig.
4. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, die Bereitstellung des Dienstes vorübergehend einzustellen.
5. Der Dienstleister übernimmt keine Verantwortung für:
  - a. Schäden, die durch die unsachgemäße und rechtswidrige Nutzung des Spiels, des Buttons „Platin“ oder des gesamten Service von Taern - Broken Ranks durch den Spieler entstehen;
  - b. Probleme mit dem Funktionieren des Spiels, des Buttons „Platin“ oder des gesamten Service Taern - Broken Ranks, wenn sie durch Ereignisse verursacht werden, die der Dienstleister bei Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder verhindern konnte, sowie durch zufällige Ereignisse, Handlungen Dritter, einschließlich Internetdienstleister oder Zahlungsdiensten;
  - c. die Nutzung des Spiels durch den Spieler, die nicht mit diesen Nutzungsbedingungen übereinstimmt;

d. den Inhalt der von den Spielern im Spiel veröffentlichten Informationen. Die Verantwortung dafür liegt bei der Person, die den Inhalt präsentiert, der nicht den Bestimmungen entspricht, obwohl der Dienstleister sich das Recht vorbehält, alle notwendigen Schritte zu unternehmen, um den rechtswidrigen Inhalt zu entfernen, wenn er darüber informiert wird und der Antrag ausreichend begründet ist;

e. Unterbrechungen der Funktion des Spiels, des Buttons „Platin“ oder des gesamten Service Taern - Broken Ranks aus technischen Gründen (z.B. Wartung, Inspektion, Hardwareaustausch, Softwareaktualisierung, Datenbankaktualisierung usw.);

f. Verlust von Daten, die im Spiel, im Button „Platin“ oder im gesamten Service Taern - Broken Ranks enthalten sind, aufgrund von: Hardware-, Software- oder Datenbankausfällen oder anderen Umständen.

6. Der Dienstleister erstellt in regelmäßigen Abständen Sicherungskopien der Spieldatenbank und der Software.

7. Im Falle eines kritischen Ausfalls des Spiels kann der Dienstleister den Zustand des Spiels oder seiner Elemente aus einer zuvor erstellten Sicherungskopie wiederherstellen, mit der Folge, dass der Zustand des gesamten Spiels oder seiner Elemente zurückgesetzt wird.

8. Der Spieler und Benutzer des Service Taern - Broken Ranks und des Buttons „Platin“ erkennt an, dass sich das Spiel, der Taern - Broken Ranks Service und der Button „Platin“ ständig weiterentwickeln und dass es zu Fehlern oder vorübergehenden Problemen kommen kann, die in jedem Fall dem Dienstleister zu melden sind. In solchen Fällen verpflichtet sich der Dienstleister, unverzüglich Maßnahmen zur Behebung des Fehlers zu ergreifen.

9. Alle Transaktionen zwischen Spielern oder zwischen Spielern und NPCs innerhalb des Spiels selbst sind rein virtuell (um das Spiel abwechslungsreich



zu gestalten) und haben keinerlei rechtliche Wirkung.

10. Sollte es notwendig werden, die mit dem Service Taern - Broken Ranks verbundenen Dienste oder das Spiel selbst einzustellen, wird der Dienstleister die Spieler auf Taern - Broken Ranks einen Monat vor dem Trennen der Spieler vom Spiel oder des Taern - Broken Ranks Service über diese Tatsache informieren.

11. Der Dienstleister kann den Spielserver wechseln, was den Verlust einiger oder aller Gegenstände oder anderer Elemente im Spiel zur Folge hat. In diesem Fall wird er die Spieler auf den Webseiten brokenranks.com oder taern.pl innerhalb von einem Monat vor der geplanten Änderung darüber informieren.

12. Die im vorstehenden Absatz genannten Verluste können sich auch aus der Weiterentwicklung des Spiels (Update/Aktualisierung) ergeben, wodurch sich bestimmte Elemente des Spiels ändern können, wie z.B. die Arten von Gegenständen, ihre Parameter usw., und der Spieler hat keinen Anspruch auf Entschädigung und/oder Rückgabe.

13. Falls der Dienstleister seine Dienste einstellt, haben Spieler, die kommerzielle Dienste erworben haben, keinen Anspruch auf eine Rückerstattung. Dies gilt auch für Platin, das sie besitzen, selbst wenn es noch nicht in einem Spiel verwendet wurde.

14. Der Anbieter behält sich das Recht vor, virtuelle Güter (einschließlich Platin) zu widerrufen, die auf unberechtigte Weise erworben wurden, z.B. durch Ausnutzung eines Fehlers im Spiel, im Button „Platin“, kriminelle Güter, Konto-Hacking usw. Der Spieler ist verpflichtet, diesen Umstand (Fehler) unverzüglich dem Dienstleister zu melden, und im Falle eines Verdachts auf eine vorsätzliche Handlung des Spielers, um einen Fehler im Spiel auszunutzen, wird sein Konto gelöscht.

15. Es ist nur möglich, die Dienste in der aktuellen Version zu nutzen. Der

Nutzer muss sich vergewissern, dass die verwendete Soft- und Hardware auf dem neuesten Stand und kompatibel ist, insbesondere im Hinblick auf das eventuelle Herunterladen neuer Versionen oder sonstiger Aktualisierungen, um die Dienste nutzen zu können.

## **§ 17 KONTAKT MIT DEM SERVICE. MELDUNG VON RECHTSVERLETZUNGEN UND AUSFÄLLEN.**

1. Jegliche Reklamationen in Bezug auf den Taern - Broken Ranks Service und das Spiel können an die Spielsupportabteilung von Taern - Broken Ranks unter der folgenden E-Mail-Adresse gerichtet werden: admin@whitemoon.com oder per Post an die registrierte Adresse des Dienstleiters. Die Frist für die Bearbeitung von Reklamationen beträgt 30 Tage. Wir werden nur auf in englisch verfasste Nachrichten antworten.

2. Jegliche Kommentare, Anfragen oder Informationen bezüglich des Taern - Broken Ranks Service und des Spiels können an die Taern - Broken Ranks Service Supportabteilung gerichtet werden: <https://support.brokenranks.com/> (3D) oder <https://support.taern.com/> (2D).

3. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, in die technische Struktur des Spielerkontos einzugreifen, um Unregelmäßigkeiten in der Funktionsweise des Service Taern - Broken Ranks und des Spiels selbst zu diagnostizieren, sowie Änderungen vorzunehmen und in sonstiger Weise auf die technische Seite des Spielerkontos einzuwirken, um es zu modifizieren oder die ordnungsgemäße Funktion des Kontos, der Webseite oder des Spiels wiederherzustellen.

4. Im Fall einer Feststellung, dass Benutzer rechtsverletzendes Material hochgeladen haben, muss dies unverzüglich dem Dienstleister (durch Senden

einer Nachricht an die in Absatz 1 genannte E-Mail-Adresse oder per Post an die registrierte Adresse des Dienstleisters) oder der Supportabteilung des Taern - Broken Ranks Service mitgeteilt werden. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, den Zugang zu solchen Materialien zu sperren oder sie sogar von der Website oder dem Spiel zu entfernen. Die Anzeige einer Rechtsverletzung soll Umstände enthalten, die die Rechtsverletzung glaubhaft machen.

## **§ 18 VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

1. Personenbezogene Daten im Sinne von Art. 4 Abs. 1 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), nachfolgend DSGVO genannt, dürfen im Spiel verarbeitet werden.

a. Die im Spiel verarbeiteten Daten sind:

i. E-Mail-Adressen,

ii. IP-Adressen,

iii. MAC-Adressen,

iv. automatisch zugewiesene Identifikationsnummern,

v. alle anderen Daten, die auf Anfrage des Spielers im Zusammenhang mit dem Kundendienst oder der Zahlungsabwicklung verarbeitet werden, wenn dies für die Lösung einer bestimmten Situation erforderlich ist.

2. Andere personenbezogene Daten des Spielers wie Vorname, Nachname, Telefonnummern, Personalausweisnummer werden im Spiel nicht erhoben

und auch nicht gespeichert. Stattdessen fällt ihre Verarbeitung unter § 18 Punkt 1a, Spiegelstrich 4.

3. Der Dienstleister kann den Kunden auffordern, eines der oben genannten Daten zu übermitteln:

a. um die Person, die das Spielkonto benutzt, eindeutig zu identifizieren, insbesondere im Falle einer Reklamation oder Überprüfung, ob nicht gegen Spielregeln und Gesetze verstoßen wird,

b. wenn Sie eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer für eine vom Dienstleister erbrachte kostenpflichtige Dienstleistung erhalten möchten,

c. für den Fall, dass der Kunde einen vom Dienstleister organisierten Wettbewerb oder eine Werbeaktion gewinnt und es notwendig ist, die gesetzlich vorgeschriebenen Formalitäten zu erledigen und den Preis an die angegebene Adresse zu liefern; die Verweigerung der Datenübermittlung oder die Angabe falscher Daten führt in diesem Fall automatisch zum Verlust des Gewinnanspruchs.

4. Die im Punkt 3 genannten Daten dürfen nur auf der Support-Website zur Verfügung gestellt werden und dürfen unter keinen Umständen um Login und/oder Passwort und/oder Wiederherstellungscode für das Kundenkonto erweitert werden.

5. Unternehmen, die den Zahlungsvorgang abwickeln, können vom Spieler die Angabe der oben genannten Daten verlangen. Der Dienstleister ist in diesem Fall nicht für die übermittelten Daten verantwortlich.

6. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, autorisierten Stellen und Personen, die im Auftrag dieser Stellen handeln, Zugang zu den Daten des Kunden zu gewähren, wenn sich eine solche Verpflichtung aus den geltenden Gesetzen ergibt.

## **§ 19 SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Die von einem zuständigen Gericht festgestellte Ungültigkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. Vor jedem Einloggen in das Spiel sollte der Spieler überprüfen, ob die Allgemeinen Geschäftsbedingungen geändert wurden. Der Dienstleister wird auf der Website von Taern - Broken Ranks Service Informationen über eine solche Änderung veröffentlichen.
3. Wenn der Spieler die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht akzeptiert, sollte er sich nicht mehr in das Spiel einloggen und den Service Taern - Broken Ranks nicht mehr nutzen und dies dem Dienstleister unverzüglich mitteilen.
4. Die Tatsache, dass der Dienstleister zu einem bestimmten Zeitpunkt keines der Rechte ausübt und/oder die Nichterfüllung einer in diesen Bedingungen enthaltenen Verpflichtung durch die andere Partei nicht beanstandet, darf nicht als Verzicht des Dienstleisters auf die Möglichkeit der späteren Ausübung eines der Rechte oder als Akzeptanz der Nichterfüllung durch die andere Partei ausgelegt werden.

## **TEIL II – CHAT-REGLEMENT**

---

### **§ 20 Reglement**

1. Dieses Reglement ist eine Reihe von Gesetzen und Regeln, die für alle derzeit verfügbaren Chats gelten, d.h. Orte der Äußerungen im Spiel:

Globaler Chat, Chat für Anfänger, Handels-Chat, Team-Chat, privater Chat, lokaler Chat, Gilden Chat, Fraktionschat, Gilden Forum, Gilden Tafel und jegliche Chats, die in der Zukunft hinzugefügt werden könnten.

2. Das Regelwerk gilt für jeden Spieler unabhängig von seinem Rang, mit Ausnahme von §3 Pkt. 4.

3. Die Unkenntnis des Reglements entbindet den Spieler nicht von der Pflicht, das Reglement zu befolgen.

4. Eine Kurzfassung des Reglements ist im Chat durch Eingabe des Befehls "/reg" verfügbar.

5. Die Verwaltung behält sich das Recht vor, dieses Reglement zu ändern und zu ergänzen. Die Spieler werden über die offiziellen Informationskanäle wie die Broken Ranks Fanpage (<https://www.facebook.com/BrokenRanks>), Discord (<http://discord.gg/brokenranks>), Forum (<https://forum.brokenranks.com/>) usw. oder andere ausgewählte Kommunikationskanäle, die von der Website angeboten werden, über die Änderungen informiert.

6. Dieses Reglement gilt automatisch für alle Chats, die in Zukunft eingeführt werden.

7. Dieses Reglement gilt ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung und Annahme durch den Spieler.

## **§ 21 Ränge**

1. Für die Ordnung in den Chats sind die Mitglieder des Teams, d.h. Chat-Moderatoren, Super-Moderatoren und Game Master, die vom Administrator des jeweiligen Servers ernannt werden, verantwortlich.

a. Chat-Moderatoren verfügen über die Berechtigungen:

- i. Den Spielern im Forum und im Spielchat zu helfen
  - ii. Den Spiel-Chat zu moderieren
  - iii. Strafen gegen den Spieler zu verhängen
- b. Super-Moderatoren verfügen über die Berechtigungen zu:
- i. allen Aufgaben des Moderators
  - ii. Hilfe bei der Organisation von Turnieren und Veranstaltungen
- c. Game Master verfügen über die Berechtigungen zu:
- i. allen Aufgaben des Moderators und Super-Moderators,
  - ii. Lösung von Problemen der Spieler im Zusammenhang mit Fehlern des Spiels (einschließlich der Rückerstattung von Verlusten im Falle eines Serverausfalls),
  - iii. Durchführung von Veranstaltungen/Turnieren,
  - iv. Lösung der meisten Fälle, die im Ticketsystem des Supports gemeldet werden,
  - v. die Konto-Parameter ändern und ein Konto im Spiel, Forum, Support sperren,
  - vi. Verhängung von Strafen gegen den Spieler.
2. Die in § 1 genannten Ränge wurden geschaffen, um die Spieler zu unterstützen, die Ordnung im Spiel und im Forum aufrechtzuerhalten, bei der Lösung von Streitigkeiten zu helfen und die Einhaltung dieser Regeln durch die Spieler zu gewährleisten.

## **§ 22 Grundsätze**

1. Jeder Spieler ist verpflichtet, die Regeln der Netiquette einzuhalten.
2. Alle Ideen, Vorschläge für Wettbewerbe, Veranstaltungen und Änderungen

sollten im Spieleforum oder auf dem Discordserver gepostet werden.

3. In den Chats ist verboten:

- a. Betteln, Spamming, Flooding, Trolling;
- b. schreiben in GROßBUCHSTABEN, Missbrauch von Satzzeichen und wahllosen Buchstaben, inklusive, den Chat zu destabilisieren;
- c. übermäßiger Gebrauch von Sonderzeichen und Kombinationen dieser (z.B. & ^ \$ ( # @ % );
- d. Handel, Tausch, Spenden, usw., die außerhalb des Handelschats gepostet werden;
- e. absichtliches in die Irre führen anderer Spieler (falsche Informationen geben);
- f. Handel, Tausch zwischen verschiedenen Servern;
- g. Nutzung des Handels-Chats entgegen seiner Zweckbestimmung;
- h. Nutzung des Expeditions-Chats entgegen seiner Zweckbestimmung;
- i. Suchen für Partner/Gegner für Kriege in öffentlichen Chaträumen; auf den 2D Servern (Taern) ist der richtige Platz dafür der Politik-Reiter; auf den 3D Servern (Broken Ranks) ist das Suchen für Partner/Gegner für Kriege im Expeditions-Chat oder einem anderen Ort, der dafür ausgeschrieben ist, erlaubt;
- j. Gildenrekrutierung in normalen Chats; auf 3D Servern (Broken Ranks) ist dies im Expeditions-Chat erlaubt oder in einem dafür ausgeschriebenem Ort; auf den 2D Servern (Taern) ist die Gildenrekrutierung über den Rekrutierungs-Reiter erlaubt.
- k. Zitieren von privaten Nachrichten in jeglicher Form in allgemeinen Chats;
- l. Werbung für andere Portale, Foren und Spiele;
- m. Posten von Links mit Inhalten, die gegen diese Regeln oder die Netiquette verstoßen;
- n. Beschreibung von erotischen Szenen oder Szenen, die von den



Moderatoren als obszön/unangemessen/abscheulich/beleidigend usw. eingestuft werden;

o. Beleidigen, Erniedrigen, Provozieren usw. anderer Spieler;

p. Verwendung von Wörtern, die gemeinhin als obszön / beleidigend / die Menschenwürde verletzend gelten/ Vulgarismen, auch in zensierter Form (z.B. durch "\*\*\*\*", scheinbare Tippfehler usw. );

q. Verwendung von Wörtern, die gemeinhin als vulgär gelten, einschließlich Anagrammen, scheinbaren Tippfehlern, phonetischen, grafischen und fremdsprachlichen Vulgarismen;

r. im allgemeinen Chat und im privaten Chat mit Teammitgliedern über verhängte Strafen und die Geschäftsordnung zu diskutieren, sie zu beleidigen und ihre Entscheidungen und/oder Anweisungen in Frage zu stellen;

s. öffentliche Diskussionen über das Reglement, Infragestellung der Kompetenz von Teammitgliedern, einschließlich Diskussionen über Strafen (der richtige Ort dafür ist der Support);

t. Verwendung von Ausdrücken und Formulierungen in einer Weise, die respektlos und/oder vulgär gegenüber anderen Spielern und Teammitgliedern ist, einschließlich der Beleidigung der Familie des Spielers/der Spieler/Teammitglieder;

u. gegen Entscheidungen des Teams Einspruch erheben (der richtige Ort dafür ist der Support);

v. Anzetteln von Streitigkeiten, Provokationen, Subtexten, die insbesondere darauf abzielen, ein Teammitglied oder den Spieler zu demütigen, zu beleidigen, anzuschwärzen;

w. Förderung illegaler Inhalte (Pornografie, Diebstahl - Computerpiraterie, Drogen) und folglich die Veröffentlichung von Anweisungen für den Zugang zu solchen Materialien;

x. sich als die Spielverwaltung oder andere Spieler auszugeben, um sich

Vorteile im Spiel, Zugang zu einem Konto zu verschaffen oder ein bestimmtes Verhalten zu erzwingen;

y. Drohungen und Erpressungen;

z. Nutzen des Fraktions-Chat entgegen seiner Zweckbestimmung;

4. Jedes Mitglied des Teams hat das Recht, einen Kommentar in einem der Chats zu schreiben, und dies ist kein Verstoß gegen die Regeln in Absatz 3.

5. Die Sprache des Servers ist in den Chats obligatorisch, wobei ihre korrekte und klare Form beibehalten wird. Die übliche Verwendung von allgemein verständlichen Fremdwörtern, Abkürzungen und Phrasen ist zulässig.

6. Die Verwendung diakritischer Zeichen ist nicht vorgeschrieben, wird aber empfohlen, insbesondere wenn ihr Fehlen den Inhalt eines Eintrags unverständlich und/oder für einen Spieler beleidigend machen könnte.

7. Für Schreiben in gebrochener Sprache oder mit einer großen Anzahl von Rechtschreibfehlern kann eine Mindeststrafe verhängt werden, d.h. eine mündliche Verwarnung oder eine Ermahnung ("warn") (gilt nicht im Wiederholungsfall).

8. Bei allen Gesprächen in Chats müssen die allgemein anerkannten Regeln des gesellschaftlichen Zusammenlebens, der persönlichen Kultur, der Chat- und der Spielreglements beachtet werden;

9. Ein ordnungsgemäß erstellter Screenshot, der als Grundlage für eine Strafe dienen kann, ist ein Screenshot des gesamten Bildschirms ohne Änderungen, bei dem das gesamte Chat-Fenster und das Datum des sich bewegenden Chats sichtbar sind, mit dem Text, der Gegenstand der Strafe ist, und auf einem hellen Hintergrund (sichtbarer Hintergrund).

10. Das Verhindern / Erschweren der Ausführung von Befehlen und/oder Kämpfen mit Spielern (PvP) oder Mobs (PvE) ist erlaubt und ist Teil der Spielmechanik (wenn ein Spieler nicht möchte, dass ein ungebetener Gast seinem Team beitrifft, reicht es aus, das Team vorher zu blockieren).

11. Das Blockieren eines Teams, um zu verhindern, dass das Team die Bossinstanz abschließt, ist nicht erlaubt und führt zu einer Strafe Klotz am Bein für 14 Tage.

12. Es ist verboten, reglementwidrige Namen von Tieren und Turniermannschaften hinzuzufügen (dieselben Regeln wie in § 4) und Spieler anzumelden, die gesperrt sind, nicht spielen und nicht an Turnieren teilnehmen wollen.

### **§ 23 Privater Chat**

1. Der private Chat unterliegt einem besonderen Schutz im Spiel. Im Falle eines Verstoßes gegen das Reglement sollte dies unverzüglich bei dem Spielsupport gemeldet werden.

2. Im Falle von lästigem Spam oder Trolling kann der Befehl ignore (/ignore nick) verwendet werden.

3. Eine Analyse des Inhalts eines privaten Chats darf nur von einem autorisierten Mitglied des Teams auf Anfrage eines Spielers durchgeführt werden, der einen ordnungsgemäß erstellten Screenshot des Chats als Grundlage vorlegt; Richtlinien für den Screenshot befinden sich in §21 Pkt. 9;

4. Aufgrund der Natur des privaten Chats werden alle Verstöße gegen das Reglement, die im privaten Chat veröffentlicht werden, mit voller Härte bestraft.

## **TEIL III – ALLGEMEINE UND ABSCHLIEßENDE BESTIMMUNGEN**

---

### **§ 24 Sanktionen**

1. Bei Verstößen gegen dieses Reglement können die Teammitglieder im Rahmen ihrer in § 20 festgelegten Befugnisse folgende Strafen verhängen: Verwarnung ("warn"), Knebel, Gefängnis, Sperre, Klotz am Bein oder eine andere, nicht im Reglement genannte, dem Vergehen angemessene Strafe:

a. Verwarnung ("warn") - kann in Form einer mündlichen Bemerkung in jedem Chat oder einer förmlichen Verwarnung erfolgen, die in der Historie der Strafen im Konto vermerkt wird;

b. Knebel - dies ist eine Form des vorübergehenden Entzugs der Schreibmöglichkeit innerhalb des gesamten Konto in öffentlichen und Gilden-Chat und unterliegt einer Abstufung seiner Dauer in zwei Grundbereichen 720 min / 20160 min - diese Zeiträume können jedoch nach der Entscheidung der Teammitglieder im Hinblick auf die Art des Vergehens und die mögliche Vorgeschichte des jeweiligen Spielers geändert werden;

c. Klotz am Bein - eine Strafe, die darin besteht, dass der Spieler einen Gegenstand erhält, der das gesamte Gewichtslimit im Inventar ausschöpft; Informationen darüber, wie Sie es aus Ihrem Bestand entfernen können, finden Sie im Support.

d. Gefängnis - besteht darin, einen Spieler in ein Gefängnis zu bringen, wo er eine Aufgabe erfüllen muss, um die Freiheit wiederzuerlangen (Gefängniszeit wird gleichzeitig mit der Knebelstrafe verhängt, in Ausnahmesituationen kann sie gleichzeitig mit einem Klotz am Bein verhängt werden, die es unmöglich macht, die Aufgabe für einen bestimmten Zeitraum zu erfüllen, der vom Game Master/Administrator festgelegt wird);

e. Sperre - ist die strengste Form der Sanktion, die nach den Reglement zulässig ist, und besteht in der sofortigen Ausloggen des Spielers aus dem Spiel und der Unmöglichkeit, sich für eine bestimmte Zeit oder dauerhaft in den Charakter oder das gesamte Konto einzuloggen.

f. Änderung der Kontoparameter, einschließlich der Löschung/Änderung der

Ausrüstung, Gegenstände und anderer Ressourcen des Spielers. Im schlimmsten Fall Löschung des Charakters oder des gesamten Kontos.

## **§ 25 Grundsätze der Anwendung von Sanktionen**

1. Strafen können von einem autorisierten Teammitglied aus dem Spiel heraus oder durch Meldung des Verstoßes an den Support verhängt werden.
2. Im Falle von Meldungen über Verstöße gegen das Reglement in einem der Chats ist der einzige Beweis, der die Meldung bestätigt und zur Prüfung der Beschwerde führt, ein Screenshot.
3. Eine Meldung über einen Verstoß gegen das Reglement einschließlich eines entsprechenden Screenshots kann innerhalb von 48 Stunden nach dem Verstoß eingereicht werden. Nach Ablauf dieser Frist wird die Meldung nicht mehr berücksichtigt.
4. Die Verjährungsfrist nach Abs. 3 gilt nicht für Drohungen in Bezug auf das wirkliche Leben, die Anstiftung zum Selbstmord und zur Begehung einer rechtswidrigen Handlung.

## **§ 26 Rückfälligkeit**

1. Bei wiederholten Verstößen gegen dieses Reglement innerhalb von 30 Tagen nach Ablauf der Strafe, wird die nächste Strafe, die der Spieler erhält, erhöht.

## **§ 27 Berufungen**

1. Jeder Spieler hat das Recht, gegen die gegen ihn verhängte Strafe einer Sperre und die Strafe des Knebels Berufung einzulegen, sofern die Strafe länger als 1920 Minuten dauert, mit Ausnahme der bedingten Sperre/des

bedingten Knebels, gegen die keine Berufung erhoben werden kann.

2. Beschwerden sollten an den Support gerichtet werden.

3. Der Inhalt der Berufung muss von der E-Mail aus geschrieben werden, in der sich das Spielkonto befindet (der nächste Schritt ist die Bestätigung der E-Mail über einen eingehenden Link zur E-Mail), er muss den Namen des Charakters, der bestraft wurde, und den Namen des Servers enthalten.

Letzte Aktualisierung des Reglements: 20.04.2023.