

Правила интернет-игры "Broken Ranks", игрового чата, сервиса brokenranks.com, указания относительно штрафов в игровом чате.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Поставщик услуг - Поставщик услуг - владелец сервиса brokenranks.com, управляющий и обслуживающий сервис brokenranks.com - Кшиштоф Данилевич, ведущий предпринимательскую деятельность под фирменным наименованием Whitemoon System Krzysztof Danilewicz, с зарегистрированным юридическим адресом: улица 22 С. Шольц-Рогозиньского, 22 (ul. S. Szolc-Rogozińskiego 22), 53-209 Вроцлав, NIP: 897-169-52-62, REGON: 020740661;

Пользователь услуг (игрок, пользователь) - лицо, зарегистрировавшееся и создавшее аккаунт в сервисе brokenranks.com и использующее или использовавшее аккаунт в Игре каким-либо образом;

Команда (администрация) - лица, выбранные владельцем сервиса, или уполномоченные им лица для выполнения определенных функций в игре.

В частности, к ним относятся: Администраторы, Гейм Мастера (GM), Инженеры, Младшие инженеры, Квест Мастера (QM), Супер Модераторы Чата, Модераторы Чата, Модераторы Форума и Модераторы Вики. Все члены Команды выделены цветами на игровом форуме, а Администраторы, Игровые Мастера, Супер Модераторы чата и Модераторы Чата - дополнительно также в чатах.

Правила - данные правила предоставления услуг электронным способом. В случаях неясности правил, опубликованные на польском языке ([link](#)), имеют высший приоритет.

Правила форума - доступны по адресу: <https://forum.brokenranks.com>, устанавливают правила пользования форумом Broken Ranks и систему наказаний за нарушение изложенных в нем правил.

Игра (услуга) - информационно-коммуникационная платформа, функционирующая в сети Интернет, представляющая собой массовую интернет-игру под названием "Broken Ranks", расположенную по основному интернет-адресу <https://brokenranks.com>

Регистрация (процесс регистрации) - действие, необходимое для получения доступа к сервису, для этого необходимо установить Логин и Пароль.

Аккаунт – информационная структура, созданная по запросу Игрока при регистрации в базе Игры, содержащая параметры, используемые в игре, привязанная к уникальному логину. Чтобы использовать свой аккаунт, необходимо знать логин и пароль.

Аккаунт не представляет материальной ценности и не может быть предметом торговли/обмена/дарения. Создание аккаунта является добровольным.

Единственными элементами Аккаунта, которыми можно обмениваться между игроками, являются предметы в самой игре. Аккаунт и все его элементы (например, игровые персонажи) остаются собственностью Поставщика услуг, которая предоставляется игроку (Пользователю) для использования на условиях, указанных в правилах. Несоблюдение этих условий может привести к ограничению прав Игрока или полному

лишению права пользования Аккаунтом (путем блокировки или удаления). В случае потери прав на использование Аккаунта или добровольного прекращения использования Аккаунта Пользователь услуг не имеет права требовать возмещения затрат, понесенных во время использования Аккаунта.

Персонаж - отдельный элемент в рамках Аккаунта игрока, обладающий заданными игроком характеристиками и позволяющий принимать участие в игре на выбранном игроком Сервере. В рамках одного аккаунта можно иметь несколько персонажей на разных Серверах.

Логин - адрес электронной почты аккаунта, указанный Игроком при создании нового аккаунта. Логин используется для доступа в сервис, а также может потребоваться для подтверждения личности при обращении к администрации.

Псевдоним/Ник - видимый всем игрокам идентификатор Игрока.

Нетикет - это свод правил приличного поведения в Интернете.

Нетикет точно не кодифицирован, и никто систематически не наказывает тех, кто его нарушает, но постоянное несоблюдение Нетикета может привести к тому, что игрок будет отрезан от конкретной интернет-услуги администратором данной услуги. Источник:

Платина - специальная валюта в Игре, пополняемая Поставщиком услуг за определенную плату. Платина может быть обменена Игроками в Игре на дополнительные элементы Игры, специальные услуги, доступ к локациям или другие привилегии, доступные, в частности, у различных NPC в Игре. Платина не конвертируется в реальные денежные средства.

Закладка "Платина" - специальная страница в сервисе brokenranks.com, доступная в пределах игры.

NPC - Non-Player-Character, персонаж, которым руководит искусственный интеллект, разработанный Поставщиком услуг. Можно взаимодействовать с избранными NPC, например, посредством диалогов.

Форум Broken Ranks (далее: Форум) - доступный на <https://forum.brokenranks.com> дискуссионный интернет-форум. На Форуме публикуется информация об изменениях в игре, там же размещены Правила Форума.

Чат (chat) - внутренняя система текстового общения, использование которой регулируется Правилами игры и Правилами чата.

Support - система официального контакта с администрацией, доступная по адресу <http://www.support.brokenranks.com>, служит, в том числе, для сообщения об ошибках и жалобах.

Гильдия - это добровольные объединения игроков, предоставляющие дополнительные игровые возможности. Игроки добровольно вносят на счет гильдии указанные в игре ресурсы, в частности золото и платину.

Сервер - для целей услуги его следует понимать как отдельную информационную инфраструктуру, позволяющую пользоваться услугой.

ЧАСТЬ I - ПРАВИЛА ИГРЫ

§ 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила определяют тип и объем услуг, предоставляемых электронным способом в рамках сервиса brokenranks.com, а также доступ к интернет-игре "Broken Ranks", доступной на этом сервисе. В Правилах также содержится другая информация, предусмотренная законодательством.

2. Основным предметом деятельности сервиса brokenranks.com является предоставление Пользователям возможности играть в игру "Broken Ranks" будучи клиентами. Для этого Поставщик услуг предоставляет ресурсы собственной (или арендованной) информационно-технологической системы, а также необходимое программное обеспечение на сайте Сервера (игровой движок, веб-сайт, клиент игры).

3. Веб-адрес Игры Broken Ranks - <https://brokenranks.com>.

4. Использование ресурса brokenranks.com и самой Игры является добровольным и, в базовой степени, бесплатным. Поставщик услуг оставляет за собой право вводить плату за отдельные услуги или элементы игры, включенные в правила, в отдельном прайс-листе или в Закладке "Платина".

5. Поставщик услуг предоставляет пользователям доступ к виртуальному миру, созданному им в своем воображении, наполненному различными персонажами и монстрами, населяющими разные земли.

6. Пользователи получают возможность персонализировать своих персонажей, изменяя внешний вид предметов, которыми они владеют. Изменение внешнего вида подразумевает изменение графического изображения и/или цвета.

7. Поставщик услуг оставляет за собой право извлекать прибыль из рекламы в сервисе brokenranks.com, включая, помимо прочего, Игру и Форум.

8. Поставщик услуг оставляет за собой право модифицировать игру и вносить изменения в: игровую механику, предметы, земли, оборудование.

§ 2 СИСТЕМНЫЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1. Минимальные системные требования

- 4 GB RAM,
- CPU: i3,
- GPU:HD Graphics 5-го поколения,
- 512 MB VRAM,
- HDD: 5 GB

2. Рекомендуемые системные требования

- 8 GB RAM,
- CPU: от i5 и выше,
- GPU: т Nvidia GeForce 1050 и выше,
- 1 GB VRAM,
- HDD: 5 GB

§ 3 РЕГИСТРАЦИЯ В ИГРЕ

1. Регистрация в игре бесплатная и добровольная.

2. Регистрация приводит к созданию Аккаунта на условиях настоящих Правил и означает, что Пользователь прочитал и принял всё их содержание.

3. Лицо, желающее зарегистрироваться, заявляет, что является совершеннолетним или имеет согласие своих родителей (законных опекунов) на вышеуказанную регистрацию и участие в Игре.

4. Владелец сервиса или уполномоченные им Администраторы Игры имеют право в любое время запросить документы, подтверждающие соответствие пользователя требованию, изложенному в пункте 3.

5. Регистрация лица происходит путем выбора опции "Создать персонажа" и правильного заполнения формы, позволяющей добавить новый аккаунт игрока в Игру.

6. При правильном принятии системой данных игрока, в Игре автоматически создается новый аккаунт. Логин вместе с паролем, указанным Игроком в форме, позволяет войти в Игру.

7. Логин и пароль игрок должен запомнить. В случае утери пароля может возникнуть необходимость создания нового Аккаунта. У Игрока есть возможность воспользоваться напоминанием пароля, которое будет отправлено на адрес электронной почты, использованной при регистрации Аккаунта. Отсутствие доступа к электронной почте может привести к потере Вашего игрового Аккаунта. Элементы снаряжения, которые были накоплены на утраченном аккаунте, включая оплаченные, не будут перенесены на новый аккаунт.

8. Игрок обязан хранить свой пароль в тайне. Поставщик услуг не несет ответственности за потерю пароля и логина игроком и последующие действия, совершенные с использованием этих данных.

9. Передача логина и пароля третьим лицам (в частности, друзьям, родственникам, незнакомым людям) запрещена, под страхом блокировки доступа к аккаунту на определенный или постоянный срок.

10. Никто, даже члены Команды (Администраторы, Гейм Мастера (GM), Инженеры, Младшие Инженеры, Квест Мастера (QM), Супер Модераторы Чата, Модераторы Чата, Модераторы Форума, Модераторы Вики,

Модераторы Discord, Тестеры) не имеют права требовать у игрока пароль от его аккаунта.

11. В случае потери Игроком доступа к электронному почтовому ящику, указанному в качестве e-mail в процессе регистрации, он может изменить свой текущий e-mail, используя защитный код, ранее отправленный на почтовый ящик и видимый при первом входе в систему, который необходимо было сохранить. В случае потери доступа к электронной почте и утери защитного кода, изменить этот адрес впоследствии будет невозможно. В этом случае, если Игрок забывает или теряет пароль к своему аккаунту в Игре, он навсегда теряет к нему доступ.

12. Игрок заявляет, что данные, предоставленные им/ей:

a. являются правдивыми;

b. не нарушают права третьих лиц;

c. не противоречат действующему законодательству и общепринятым нормам.

13. Персонаж может быть удален, если он ниже 10 уровня и не заходил в игру в течение 90 дней. Персонажи выше 10-го уровня не будут удаляться.

14. С учетом положений пункта 13, Персонажи перестанут фигурировать в рейтинге в случае, если они были неактивны более 90 дней. После повторного входа в систему Персонаж появится в рейтинге не позднее чем через 24 часа.

§ 4 НИКИ

1. Запрещено использовать в Нике персонажа игрока вульгарные, обидные, оскорбительные, расистские или эротические названия.
2. Запрещено использовать Ники, обозначающие наркотики или запрещенные вещества.
3. Запрещено использовать Ники, созданные исключительно с целью преследования и/или оскорбления других игроков.
4. Запрещено использовать Ники, которые содержат бессмысленные комбинации букв, содержащие вереницу букв, содержащие слишком много ошибок.
5. Запрещено использовать Ники, которые рекламируют и/или продвигают продукты и/или услуги третьих лиц.
6. Запрещены Ники, выражающие религиозные или политические взгляды.
7. Запрещено использовать схожие/похожие Ники членов Команды, особенно Администраторов и Гейм Мастеров.
8. В случае нарушения правил § 4, пп. 1-7 член Команды имеет право наложить на игрока кляп, временный или постоянный бан.
9. Ник на Персонаже ниже 10 уровня с неактивным аккаунтом более 1 года член Команды может сменить ("освободить") по просьбе игрока, для этого игрок должен сообщить в Support.
10. Персонажи с Никами выше 10 уровня также могут быть освобождены, если аккаунт неактивен более 3 лет.

§ 5 АККАУНТЫ ИГРОКОВ

1. Владение доступом и/или использование более чем одного Аккаунта в Игре запрещено.
2. На одном Аккаунте можно иметь несколько Персонажей на разных Серверах.
3. Ресурсы и предметы, накопленные игроком на данном Сервере, могут быть переданы между Персонажами в рамках одного аккаунта посредством депозита. Это положение не распространяется на предметы, закреплённые за Персонажем.
4. Невозможно передавать собранные Игроком предметы между персонажами в рамках одного Аккаунта, зарегистрированными на разных Серверах. Нарушение этого запрета приведет к потере передаваемого предмета без компенсации Игроку.
5. Кража Аккаунта, личных данных другого игрока и/или взлом аккаунта является компьютерным преступлением и может привести к уголовному преследованию, если пользователь аккаунта решит сообщить об этом в соответствующие органы. Любая попытка кражи персональных данных или Аккаунтов игроков, например, распространение ссылок в Игре или на сайтах, предназначенных для обмана других игроков, приведет к постоянному бану или удалению Аккаунта, с которого она была совершена. Игрок обязан сообщить о любом таком нарушении в Support.
6. Запрещено предоставлять вошедшего в систему Персонажа/Аккаунт лицу, не являющемуся создателем Персонажа/Аккаунта, а также запрещено использовать сохраненные данные для входа в Аккаунт третьими лицами. Входить в Аккаунт и использовать его может только основатель Аккаунта.

§ 6 ПОШЛОСТИ, ОСКОРБЛЕНИЯ, ОБЗЫВАТЕЛЬСТВА, БЕСКУЛЬТУРЬЕ

1. Использование ненормативной лексики, оскорблений и обзывательств в игре запрещено, а выражения, которые в целом считаются оскорбительными или дискриминационными, не допустимы. Аккаунт пользователя, не соблюдающего эти правила, может быть навсегда заблокирован. Вышеизложенное относится к действиям игроков в любом месте в сервисе brokenranks.com, особенно во внутриигровом Чате, внутренних форумах Гильдий, а также на игровом форуме Broken Ranks и официальном игровом канале на Discord. Подробные правила использования чата и форума регулируются Правилами чата и Правилами форума, а также Правилами канала Discord.

2. Строго запрещены оскорбления, обзывательства и любые провокации, направленные на семьи игроков и членов администрации. Любое подобное поведение может привести к временной блокировке персонажа, а в крайних случаях - к постоянной блокировке аккаунта.

3. Спам, флуд (то есть отправка множества сообщений одинакового или похожего содержания в течении короткого времени) в чате, а также поведение, характеризующееся отсутствием культуры, запрещены.

4. Использование вульгарных или оскорбительных слов NPC (неигровыми персонажами) в игре или для описания определенных элементов игры служат лишь для того, чтобы подчеркнуть их характер и, возможно, для разъяснения содержания сказанного NPC (неигровыми персонажами), и не может рассматриваться как нарушение этих Правил.

5. Более детализированными положениями данных Правил являются Правила чата <https://brokenranks.com/regulamin/> и Правила форума

<https://forum.brokenranks.com/regulamin>, а также Правила канала Discord
<https://discord.gg/brokenranks>

6. Положения дополнительных Правил чата и форума никоим образом не влияют на положения настоящих Правил Игры.

7. В случае возникновения противоречия в отдельных Правилах, Правила Игры имеют приоритет над Правилами чата, Правилами форума и Правилами канала Discord.

§ 7 ОШИБКИ В ИГРЕ

1. Запрещается использовать баги и ошибки в программном обеспечении игры, а также ошибки, возникшие по вине Администрации, и передавать информацию об этих ошибках третьим лицам, за исключением представителей Команды.

2. Запрещено скрывать от администрации обнаружение каких-либо программных ошибок.

3. Игрок обязан сообщать о любой существенной ошибке в Support. Ошибка является существенной, если она приводит к получению преимущества над другими Игроками, включая, в частности, получение внутриигровой валюты (например, опыта, золота или платины) или обретение предметов.

4. Соккрытие ошибок и злоупотребление ими ведет к потере полученных преимуществ, а также может повлечь за собой дополнительные санкции с учетом степени нарушения, не исключая, в случае грубого нарушения, блокировку персонажа или Аккаунта.

§ 8 ВНЕШНЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Использование стороннего программного обеспечения для улучшения, автоматизации, ускорения или замедления возможностей игры (например, ботов, читов) запрещено. В частности, запрещается:

- а. использовать программы, которые влияют на анимацию,
- б. использовать программы для автоматизации процесса приобретения ресурсов,
- с. использовать программы, поддерживающие ведение боя.

§ 9 ПОЛОЖЕНИЯ О ВЕДЕНИИ БОЯ И НАМЕРЕННОЕ МАНИПУЛИРОВАНИЕ БОЕМ, ВОЙНЫ ГИЛЬДИЙ

1. Запрещено принимать участие в боях, результатом которых является передача ранее согласованных предметов экипировки (например, скинов).

2. Войны Гильдий, в которых ни одна из сторон не ведет бои в течение минимум 14 дней, могут быть прекращены Гейм Мастером / Администратором. Очки и ресурсы могут быть обнулены до их состояния перед началом войны.

3. Войны с целью трансфера товаров из гильдии будут проверяться и могут привести к таким наказаниям, как: изъятие ресурсов (престижа, чести, золота, платины, строительных материалов) Гильдии, бан Игрока (наказания могут применяться совместно), решение о которых будет принимать Гейм Мастер / Администратор.

§ 10 ДОСТУП К АККАУНТАМ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

1. Запрещена любая (например, бесплатная, на виртуальные или реальные деньги) передача данных доступа к собственному аккаунту (логину, паролю) другим игрокам.
2. Запрещено склонять игроков к выдаче паролей или кража данных доступа другого игрока (пароль, адрес электронной почты) к аккаунту внутриигрового персонажа.
3. Запрещено передавать зарегистрированный игровой аккаунт третьим лицам.
4. Нарушение любого из положений пунктов 1-3 может привести к блокировке доступа к аккаунту и его удалению, без какой-либо компенсации затрат, понесенных на Игру.

§ 11 ФИНАНСОВАЯ ВЫГОДА, ЗЛУПОТРЕБЛЕНИЕ УСЛУГАМИ

1. Запрещено обменивать игровые предметы или услуги, в частности золото, платину или предметы, на реальные предметы или услуги. Это исключительно элементы самой Игры, и к ним нужно относиться именно так.
2. Также запрещается обмен внутриигровыми предметами или услугами косвенным образом, с использованием реальных услуг (например, пополнение счета мобильного телефона), в виде просьбы другого персонажа игрока заплатить за помощь в игре, за предмет или за средство внутриигрового платежа.

3. Запрещены всяческие транзакции, связанные с торговлей или обменом аккаунтов игроков, независимо от того, как происходила транзакция или какое средство платежа было использовано. Наказанием за продажу или обмен аккаунтов может быть постоянная или временная блокировка доступа к аккаунту игрока. Размер штрафа определяется Администратором/Гейм Мастером в зависимости от характера злоупотребления, его продолжительности и негативного влияния на Игру и других игроков.

4. Внутриигровые предметы и услуги можно обменивать только на внутриигровые предметы или услуги.

5. Нарушение данного параграфа приведет к удалению предмета, с которым была связана транзакция, а также это может привести к дополнительным санкциям, наложенным на стороны транзакции, вплоть до блокировки аккаунта, без какой-либо компенсации расходов, понесенных на Игру.

§ 12 ЗАПРЕЩЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

1. Запрещено:

- a. обманывать игроков с целью получения или продажи предмета;
- b. вводить в заблуждение относительно состояния или свойств предмета или партнеров торговой транзакции;
- c. обманывать, вводить в заблуждение, пытаться вымогать возврат ресурсов, потерянных в результате внезапного сбоя в работе Сервера,

утаивать информацию от Команды, не возвращать одолженный предмет, золото, платину или другой внутриигровой ресурс;

d. выдавать себя за членов Команды или ссылаться на свое влияние внутри ее;

e. подделывать документы, жалобы, скриншоты;

f. использовать ложные доказательства в разбирательствах по жалобам на Поставщика услуг или третьих лиц;

g. проводить межсерверный обмен.

h. запрещено действовать в ущерб имиджу компании Whitemoon System внутри игры, а также в материалах, связанных с ней.

§ 13 НАКАЗАНИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ

1. За соблюдением Правил и Нетикета следят члены Команды.

2. Команда имеет право наложить наказания в виде предупреждения, ограничения использования Чата и Форума Игры, уменьшения статистики, ограничения возможностей игры путем уменьшения вместимости рюкзака или ограничения возможности передвигаться по картам до тех пор, пока не будет выполнена определенная последовательность действий.

3. Предупреждение, упомянутое в части 2, относится к каждому из внутриигровых чатов и Форуму. Команда имеет право сделать игроку словесное замечание или вынести предостережение ("warn"), причем

словесное предупреждение в любом из чатов (включая приватный чат) будет засчитано как рецидив, если игрок повторно нарушит Правила.

4. Команда также имеет право временно или навсегда заблокировать персонажа или аккаунт игрока, IP-адрес или даже удалить аккаунт и все закрепленные за ним предметы.

5. Команда имеет право налагать наказания на Гильдии, в частности, вычитать престиж или честь (как у всей гильдии, так и у отдельных игроков) или вычитать выбранные ресурсы.

6. В целях обеспечения соблюдения данных Правил Команда имеет право без уведомления отслеживать действия игрока (если она подозревает, что правила нарушаются), а также изменять выбранные параметры аккаунта игрока (удаление снаряжения, престижа, опыта, уровня Игрока, питомцев, апгрейдов, золота, Платины, Персонажей)

7. Подробности наказаний, если они не оговорены в данных Правилах, изложены в Правилах чата или Правилах форума и канала Discord.

8. Публикация содержания переписки с Support'ом или другими игроками без их полного согласия запрещена.

9. В случае серьёзного нарушения правил поведения или злоупотребления системой Support'a, команда игры может заблокировать игроку доступ к системе Support'a.

10. Гейм-Мастер (GM) и Администратор имеют право налагать штрафы за нарушения, не указанные в настоящих Правилах, и налагать штрафы на срок, отличный от стандартных диапазонов (описанных в §24), если сочтут это целесообразным.

§ 14 ПОКУПКА ПЛАТИНЫ

1. Для того чтобы приобрести услугу покупки Платины необходимо воспользоваться одной из опций в закладке "Платина".
2. С помощью закладки "Платина" можно приобрести Платину, совершив онлайн-платеж или отправив SMS. Расчеты по операциям с кредитными картами и электронными переводами осуществляются через Расчетный Центр Przelewy24
3. Приобретать Платину могут только лица, достигшие совершеннолетия или имеющие согласие родителей (законных опекунов).
4. Пользователь услуг, воспользовавшись закладкой Платина, подтверждает, что он является совершеннолетним или имеет согласие своих родителей (законных опекунов).
5. Купленная Платина затем становится доступной в аккаунте Игры. Приобретенная Платина не подлежит возврату.
6. Потеря доступа к Аккаунту игры, например, через потерю пароля и потерю доступа к адресу электронной почты, указанному при регистрации, означает необратимую потерю этого Аккаунта вместе с Платиной и снаряжением без какого-либо возмещения расходов.
7. Каждый раз, прежде чем совершить покупку, необходимо ознакомиться с ценами, представленными рядом с каждой формой оплаты. Производя оплату, вы принимаете эти цены и настоящие Правила вместе с позднейшими изменениями.
8. В случае возникновения ошибок в Закладке "Платина", Пользователь должен немедленно связаться с Поставщиком услуг.

9. Лицо, использующее закладку "Платина", соглашается предоставить свои подлинные данные, если субъект, осуществляющий платежную операцию, потребует такие данные.

10. Поставщик услуг оставляет за собой право изменять цены услуги покупки Платины. Каждый раз текущие цены будут отображаться в закладке "Платина", и пользователь сможет ознакомиться с актуальным прайс-листом, прежде чем совершить покупку. Цены, указанные в закладке "Платина", а также в любом другом месте в сервисе brokenranks.com, не являются коммерческими предложениями в понимании действующего законодательства.

11. В случае, если транзакция, совершенная с закладки "Платина", не подтверждена, в виде начисления Платины в течение времени, гарантированного платежным сервисом, необходимо немедленно связаться с Поставщиком услуг.

12. Поставщик услуг не несет ответственности за неправильно введенные данные пользователем при переводах, платежах или SMS.

13. В случае физических лиц, не ведущих коммерческую деятельность в понимании Закона о налоге на добавленную стоимость, Поставщик услуг не обязан выставлять счета-фактуры VAT в соответствии с частью 4 статьи 106 этого Закона. В случае желания такого лица получить счет-фактуру VAT, его необходимо запросить в установленный законом срок. Запрос на выставление счёта-фактуры должен быть отправлен вместе с подтверждением денежного перевода, к которому относится данная счёта-фактура, или необходимо другим понятным способом указать платёж, к которому относится счёта-фактура, а также предоставить необходимые данные для этого счёта-фактуры, на адрес электронной

почты faktury@whitemoon.com, или отправить заказным письмом на почтовый адрес Поставщика услуг.

14. В случае оплаты на счет Поставщика услуг по почте следует использовать только платежные формы, которые генерируются сервисом обслуживания платежей на brokenranks.com или заполненные в точном соответствии с данным шаблоном. В случае желания сделать перевод офлайн, вместо того, чтобы платить на почте, необходимо ввести именно те данные (особенно наименование перевода), которые указаны на сгенерированной форме. Срок, по истечении которого Платина будет добавлена на баланс Игрока в этом случае, составляет до 3 рабочих дней с момента зачисления денег на счет Поставщика услуг.

§ 15 НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТИНЫ

1. Платина может быть обменена игроком на различные дополнительные игровые предметы или функции у Неигрового персонажа (NPC). Каждый раз следует ознакомиться с тем, сколько Платины и на что тратится. Невозможно отменить транзакцию, совершенную с NPC. В случае, если транзакция была выполнена ошибочно, Платина не подлежит возврату на Аккаунт игрока.

2. Поставщик услуг оставляет за собой право изменять и приспособлять предметы и услуги, обмениваемые на данное количество Платины, к текущим потребностям Игры без объяснения причин, с разумным уведомлением как минимум за семь дней. Однако всегда количество забираемой Платины можно увидеть у NPC. В случае

каких-либо сомнений Игроку следует отказаться от виртуальной транзакции и связаться с Поставщиком услуг.

3. Игрок принимает и соглашается с тем, что транзакции, осуществляемые в самой Игре, особенно между Игроками или Игроками и NPC, также в отношении Платины, являются исключительно транзакциями в виртуальном мире Broken Ranks. Это также относится к услугам, выполняемым вместо NPC лицами, назначенными Поставщиком услуг. В частности, речь идет не о коммерческих предложениях или торговых транзакциях в понимании законодательства, а лишь об игре.

4. В случае нарушения Правил и последующей блокировки аккаунта Игрока, Игрок не будет иметь права требовать от Поставщика услуг каких-либо возмещений на этом основании, равно как и Поставщик услуг не будет возмещать стоимость купленной Платины или переносить Платину и другие ресурсы с заблокированного аккаунта на вновь созданный аккаунт в Игре.

§ 16 ОКАЗАНИЕ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ.

1. Использование Игры в базовом формате является бесплатным.
2. Поставщик услуг приложит все усилия для того, чтобы Игра функционировала правильно, развивалась и популяризировалась.
3. Недопустимы действия игроков, которые могут помешать или дестабилизировать работу Игры, а в частности привести к нарушению законодательства или охраняемых законом прав третьих лиц.

4. Поставщик услуг оставляет за собой право на периодическое приостановление предоставления услуг.

5. Поставщик услуг не несет ответственности за:

a. ущерб, вызванный неправильным и не соответствующим Правилам использованием игроком Игры, Закладки "Платина" или всего сервиса brokenranks.com;

b. проблемы в функционировании Игры, Закладки "Платина" или всего сервиса brokenranks.com, если они вызваны событиями, которые не могли быть предвидены или предотвращены Поставщиком услуг, действующим с должной осмотрительностью, в связи с случайными событиями, действиями третьих лиц, включая интернет-провайдеров или платежные сервисы;

c. использование Игры Игроком вопреки положениям настоящих Правил;

d. содержание информации, размещаемой в игроками Игре. Ответственность за это несет лицо, представляющее контент, который не соответствует Правилам, хотя Поставщик услуг оставляет за собой право предпринять все необходимые шаги для удаления противоправного контента, если он уведомлен об этом и требование было достаточно обосновано;

e. перерывы в работе Игры, Закладки "Платина" или всего сервиса brokenranks.com по техническим причинам (например, техническое обслуживание, осмотр, замена оборудования, обновление программного обеспечения, обновление базы данных и т.д.);

f. утрату данных, содержащихся в Игре, Закладке "Платина" или в целом в сервисе brokenranks.com, вследствие: поломки оборудования, программного обеспечения, базы данных или других обстоятельств.

6. Поставщик услуг создает периодические резервные копии базы данных игры и программного обеспечения.

7. В случае критической неисправности Игры, Поставщик услуг может воссоздать состояние Игры или её частей из ранее сделанной резервной копии, с эффектом обратного изменения состояния всей Игры или её элементов.

8. Игрок и пользователь сервиса brokenranks.com и Закладки "Платина" соглашаются с тем, что Игра, сервис brokenranks.com и Закладка "Платина" постоянно развиваются, и могут возникать ошибки или временные проблемы, в любом таком случае об этом следует сообщить Поставщику услуг. В таких случаях Поставщик услуг обязуется предпринять немедленные действия для исправления возникшей ошибки.

9. Все транзакции между Игроками или Игроками и NPC в рамках самой Игры являются чисто виртуальными (в целях разнообразия Игры) и не имеют никакой юридической силы.

10. В случае, если возникнет необходимость прекратить предоставление услуг, связанных с brokenranks.com или самой игрой, Поставщик услуг проинформирует Игроков об этом на сайте brokenranks.com за 1 месяц до отключения доступа Игроков к Игре или самому сервису brokenranks.com

11. Поставщик услуг может изменить Сервер Игры, с потерей Игроками части или всех предметов либо других элементов в Игре. В этом случае он сообщит об этом Игрокам на сайте brokenranks.com в течение 1 месяца до планируемого изменения.

12. Потери, о которых идет речь в предыдущем пункте, также могут быть следствием развития Игры (обновления/апдейта), при котором могут измениться некоторые элементы Игры, например, типы предметов, их параметры и т. д., Игрок не имеет права требовать их компенсации и/или возмещения.

13. В случае прекращения предоставления услуг Поставщиком услуг, Игрокам, которые приобрели коммерческие услуги, не полагается возврат средств за понесенные расходы. Это также относится к Платине, даже если она не была еще использована в Игре.

14. Поставщик услуг оставляет за собой право отзывать виртуальные блага (в том числе Платину), полученные неразрешенным способом, например, используя ошибку в Игре, закладке "Платина", блага, полученные преступным путем, посредством взлома аккаунта и т.д. Игрок должен немедленно сообщить о таком факте (ошибке) Поставщику услуг, а в случае подозрения на умышленные действия Игрока с целью воспользоваться ошибкой в Игре, его аккаунт будет удален.

15. Возможно использование услуг только в текущей версии. Пользователь обязан позаботиться о том, чтобы используемое программное обеспечение и оборудование было актуальным и совместимым, особенно в отношении возможного скачивания новых версий или других обновлений для того, чтобы пользоваться услугами.

§ 17 СВЯЗЬ С СЕРВИСОМ. СООБЩЕНИЕ О ПРАВОНАРУШЕНИЯХ И ПОЛОМКАХ.

1. Все рекламации, касающиеся сервиса brokenranks.com и Игры, могут быть направлены в отдел поддержки игры brokenranks.com на

следующий адрес электронной почты: admin@whitemoon.com или по обычной почте на юридический адрес Поставщика услуг. Срок рассмотрения рекламаций составляет 30 дней.

2. Любые замечания, запросы или информацию относительно сервиса brokenranks.com и Игры можно направлять в службу поддержки: <https://support.brokenranks.com/>

3. Поставщик услуг оставляет за собой право вмешиваться в техническую структуру аккаунта Игрока, с целью диагностики неисправностей сервиса brokenranks.com и самой Игры, а также вносить изменения и любым другим способом влиять на техническую сторону аккаунта Игрока, с целью его модификации или восстановления правильного функционирования самого аккаунта, сервиса или Игры.

4. В случае если будет установлено, что Пользователями был размещен противоправный материал, они должны немедленно уведомить об этом Поставщика услуг (отправив сообщение на адрес электронной почты, указанный в части 1 данного пункта Правил, или по почте на юридический адрес Поставщика услуг) или в службу поддержки Игры brokenranks.com. Поставщик услуг оставляет за собой право приостановить доступ к таким материалам или даже удалить их из сервиса или Игры. Сообщение о правонарушении должно содержать обстоятельства, придающие ему достоверность.

§ 18 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Персональные данные - в соответствии с частью 1 статьи 4 Постановления Европейского парламента и Евросовета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также в соответствии с аннулированием Директивы 95/46/WE (Общее распоряжение о защите данных), далее именуемое РОДО, - могут обрабатываться в Игре.

а. В игре обрабатываются такие данные, как:

i. адреса электронной почты,

ii. IP-адреса,

iii. MAC-адреса,

iv. автоматически присвоенные идентификационные номера,

v. любые другие возможные данные, обрабатываемые по просьбе Игрока в связи с обслуживанием клиента или в связи с процессом оплаты, если это необходимо для урегулирования данной ситуации.

2. В случаях, указанных в § 18 п. 1а, отступ 4, Игроку дополнительно будет предложено дать согласие на обработку своих персональных данных.

3. Другие персональные данные игрока, такие как имя, фамилия, номера телефонов, номер PESEL, не собираются в Игре и не хранятся в ней. Их обработка вместо этого подпадает под § 18 п. 1а, отступ 4.

4. Поставщик услуг может попросить пользователя услуг предоставить любые из вышеперечисленных данных:

а. с целью однозначной идентификации лица, использующего аккаунт в игре, особенно в случае подачи рекламации или для проверки того, что Правила игры и закон не нарушаются,

б. в случае желания получения счета-фактуры VAT за платную услугу, предоставленную Поставщиком услуг,

с. в случае, если клиент выигрывает в конкурсе или акции, организованной Поставщиком услуг, и необходимо выполнить формальности, предусмотренные законом, а также доставить выигрыш по указанному адресу; отказ от предоставления данных или предоставление ложных данных в этом случае приводит к автоматической потере права на выигрыш.

5. Данные, упомянутые в разделе 3, могут быть доступны только на сайте Support'a и ни при каких других обстоятельствах не могут быть расширены в логине и/или пароле и/или коде восстановления аккаунта Пользователя услуги.

6. Компании, осуществляющие процесс оплаты, могут потребовать от игрока предоставления вышеупомянутых данных. Поставщик услуг не несет ответственности за данные, предоставленные в этом случае.

7. Поставщик услуг оставляет за собой право предоставлять доступ к данным Пользователя услуг уполномоченным органам и лицам, действующим от имени этих органов, если такая обязанность возникает в соответствии с действующим законодательством.

8. Данные Пользователя услуг обрабатываются на основании части 1(пункт b) статьи 6 РODO, то есть обработка необходима для выполнения договора между Поставщиком услуг и Пользователем услуг.

9. Принимая Правила, Пользователь услуг дополнительно выражает согласие на обработку своих персональных данных.

§ 19 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил, установленная решением компетентного суда, не делает недействительными остальные положения настоящих Правил.

2. Перед каждым входом в Игру Игрок должен проверить, были ли внесены изменения в настоящие Правила. Поставщик услуг разместит информацию о таком изменении на сайте brokenranks.com.

3. В случае если Игрок не принимает изменения в Правилах, ему следует воздержаться от входа в Игру и использования сервиса brokenranks.com и немедленно уведомить Поставщика услуг об этом решении.

4. Тот факт, что Поставщик услуг не использует какое-либо из своих прав в определенный момент времени и/или не возражает против неисполнения другой стороной какого-либо обязательства, содержащегося в настоящих Правилах и условиях, не может быть истолкован как отказ Поставщика услуг от возможности впоследствии воспользоваться одним из своих прав или как согласие с неисполнением обязательств другой стороной.

ЧАСТЬ II - ПРАВИЛА ЧАТА

§20. Правила

1. Данные положения являются сводом прав и правил, применимых ко всем доступным на данный момент чатам, то есть зонам общения в Игре: Глобальный чат, Чат для новичков, Торговый чат, Командный чат, Приватный чат, Местный чат, Чат Гильдии чат, Форум Гильдии, Доска Гильдии.
2. Свод правил распространяется на каждого Игрока независимо от ранга, за исключением §3 п. 4.
3. Незнание правил не освобождает Игрока от их соблюдения.
4. Краткая версия правил доступна в Чатах, если ввести команду `"/reg"`.
5. Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять эти правила. Игроки будут уведомлены об изменениях через официальные информационные каналы, такие как фан-страница Broken Ranks (<https://www.facebook.com/BrokenRanks>), Discord (<http://discord.gg/brokenranks>), форум (<https://forum.brokenranks.com/>) и т.д. или другие выбранные каналы связи, предлагаемые сервисом.
6. Правила автоматически действуют на все Чаты, которые могут быть введены в будущем.
7. Эти правила вступают в силу с момента публикации и принятия их Игроком.

§21. Ранги

1. За порядок в Чатах отвечают члены Команды, то есть Модераторы Чата, Супер Модераторы и Гейм Мастера, назначаемые Администратором данного сервера.

а. Модераторы Чата имеют право:

i. оказывать помощь Игрокам на Форуме и в Чатах игры

ii. модерации Чата Игры

iii. наложить на Игрока наказания

б. Супер Модераторы имеют право:

i. на выполнение всех задач Модератора

ii. помощи в организации турниров и мероприятий

в. Гейм Мастера имеют право:

i. на выполнение всех задач Модератора и Супер Модератора

ii. решения проблем Игрока, связанных с ошибками Игры (включая отдачу потерь в случае поломки сервера)

iii. проведения мероприятий/турниров

iv. решения большинства проблем, о которых сообщается в тикет-системе в Support'e

v. изменять параметры Аккаунта и блокировать Аккаунт в Игре, Форуме, Support'e

vi. налагать на Игрока наказания

2. Ранги, упоминаемые в части 1, созданы с целью поддержки Игроков, сохранения порядка в Игре и на Форуме, помощи в разрешении споров и обеспечения соблюдения Игроками настоящих Правил.

§22. Правила

1. Каждый Игрок обязан соблюдать правила нетикета.

2. Все идеи, предложения по проведению конкурсов, мероприятий и изменений должны быть размещены на Форуме Игры.

3. В Чатах запрещено:

a. попрошайничество, спам, флуд, троллинг;

b. торговля, обмен, дарение и т.д., размещенные вне Торгового Чата;

c. торговля, обмены между Серверами;

d. использование Торгового Чата не по назначению;

e. использование Экспедиционного чата не по назначению;

f. цитировать частные высказывания в любой форме в Общих чатах;

g. рекламировать другие порталы, форумы или игры;

h. вставлять ссылки, содержащие контент, нарушающий эти Правила и/или Нетикет;

i. писать большими буквами, злоупотреблять знаками препинания и случайными буквами, написанными в одну строку, в том числе дестабилизировать Чат;

j. злоупотреблять символами (допускается 5 знаков расширения) и комбинациями символов (например, &^\$(#@%);

k. описывать эротические сцены или сцены, которые модерация посчитала

непристойными/неуместными/отвратительными/оскорбительными и т.д;;

l. намеренное введение в заблуждение других Игроков (предоставление ложной информации);

m. оскорблять, унижать, клеветать, провоцировать и т.д. других Игроков;

n. использование слов, которые общепринято считаются непристойными / оскорбительными / оскорбляющими человеческое достоинство / вульгаризмами, в том числе в цензурированной форме (например, с помощью "****", преднамеренных опечаток и т.д.);

o. использовать слова, которые общепризнано являются вульгарными, включая анаграммы, преднамеренные опечатки, фонетические, графические и иностранные ругательства;

p. обсуждать в Общих и Приватных чатах с членами Команды назначенные наказания, Правила, оскорблять и ставить под сомнение их решения и/или поручения;

q. публично обсуждать Правила, ставить под сомнение компетентность членов Команды, включая обсуждение на тему наказаний (надлежащее место для этого - Support);

r. использовать фразы и формулировать высказывания таким образом, который указывает на неуважение и/или вульгарность по отношению к другому Игроку/Игрокам и членам Команды, включая оскорбление семьи Игрока/Игроков/Членов Команды;

s. возражать против решений Команды (подходящее место для этого - Support);

t. начинать ссоры, провокации, подтексты, направленные, в частности, на унижение, оскорбление, очернение члена Команды или Игрока;

u. продвигать противозаконный контент (порнография, воровство - пиратство программного обеспечения, наркотики), и, соответственно, размещать указания о доступе к таким материалам;

v. выдавать себя за Администрацию Игры или других Игроков с целью вымогательства преимуществ в Игре, доступа к Аккаунту или принуждения к определенному поведению;

w. угрожать и шантажировать, в том числе применительно к реальной жизни;

x. рекрутировать в Гильдии на Общедоступных Чатах;

y. искать партнеров/противников для войны на Общедоступных чатах.

4. Каждый член Команды имеет право написать замечание в любом из Чатов, и это не является нарушением правил части 3.

5. В чатах используется язык регионального сервера, с обязательным сохранением его правильной и ясной формы. Допускается привычное использование общепонятных иностранных слов, сокращений и фраз.

6. Использование язык регионального сервера диакритических знаков не обязательно, но рекомендуется, особенно когда их отсутствие может сделать содержание записи неразборчивым и/или может оскорбить Игрока.

7. За писание на ломаном польском языке или содержащее большое количество орфографических ошибок может быть наложено минимальное наказание, то есть словесное предупреждение или предупреждение ("warn") (не применяется в случае рецидива).

8. Во всех разговоров в Чате необходимо соблюдать общепринятые правила социального общения, личной культуры, Правила Чата и Правила Игры;

9. Правильно сделанный скриншот, который может стать основанием для наказания, - это скриншот полного экрана без изменений, с видимым полным окном Чата и с отображением даты перемещающегося Чата, с текстом, подлежащим наказанию, и размещенным на светлом фоне (видимый фон). Также допустимо отображение даты на светлом (видимом) фоне с помощью команды /time;

10. Мешать/препятствовать выполнению поручений и/или сражениям с Игроками (PvP) или мобами (PvE) допустимо и является элементом механики Игры (если Игрок не хочет, чтобы незванный гость присоединился к команде Игрока, достаточно заранее заблокировать команду).

11. Блокировка команды с целью помешать ей завершить инстанс босса запрещена и повлечет за собой "наказание костыля" на срок 14 дней.

12. Запрещено добавлять неуставные имена питомцев и турнирных команд (те же правила, что и в § 4), а также записывать на турниры Игроков, которые были забанены, не играют и не хотят в нем участвовать.

§23. Приватный чат

1. Приватный чат подлежит особой защите в Игре, в случае нарушений Правил необходимо немедленно сообщить об этом в Support Игры
2. В случае назойливого спама, троллинга можно использовать команду игнор (/ignore nick).
3. Анализ контента Приватного чата может быть проведен только уполномоченным членом Команды по просьбе Игрока, предоставившего в качестве основания должным образом сделанный скриншот чата; указания по скриншотам можно найти в §21 п. 9;
4. В связи с характером Приватного чата, любые нарушения Правил, раскрытые в Приватном чате, будут наказываться по всей строгости.

§24. Санкции

1. За нарушение положений данных Правил члены Команды, в соответствии со своими полномочиями, предусмотренными в §20, могут налагать следующие наказания: предупреждение ("warn"), кляп, тюрьма, бан, костыль или другое наказание, не указанное в Правилах, соразмерное проступку.

1. предупреждение ("warn") - может принимать форму словесного замечания в каждом Чате или формального предупреждения, которое будет записано в истории наказаний в Аккаунте;

2. Кляп - это форма временного запрета писать в границах всего Аккаунта в Общедоступном и Гильдийном чате и подвергается градации по продолжительности в двух основных диапазонах 720 мин / 20160 мин - однако эти периоды могут быть изменены по решению членов Команды с учётом характера проступка и возможной истории проступков данного Игрока;

3. Костыль - наказание, заключающееся в том, что Игроку предоставляется предмет, занимающий весь лимит веса в снаряжении; за информацией о том, как убрать его из снаряжения, необходимо обратиться в Support.

4. Тюрьма (jail) - заключается в переносе Игрока в тюрьму, где он должен выполнить задание, чтобы вернуть себе свободу (тюремное заключение накладывается одновременно с наказанием кляпом, в исключительных ситуациях оно может быть наложено одновременно с костылем, который делает невозможным выполнение задания в течение определенного периода времени, который определяется Гейм Мастером/Администратором);

5. бан - наиболее суровая форма санкций, разрешенная Правилами, и заключается в немедленном выводе Игрока из Игры и невозможности входа в Персонаж или весь Аккаунт в течение определенного периода времени или навсегда.

6. Изменение параметров Аккаунта, включая удаление/модификацию снаряжения, предметов и других ресурсов Игрока. В худшем случае - удаление персонажа или всего Аккаунта.

§25. Правила применения санкций

1. Наказания могут быть наложены уполномоченным членом Команды с Игры или путем сообщения о нарушении в Support.

2. В случае сообщений о нарушениях Правил в любом из Чатов единственным доказательством, подтверждающим сообщение и приводящим к рассмотрению жалобы, является скриншот экрана.

3. Сообщение о нарушении Правил, включающее соответствующий скриншот, может быть выслано в течение 48 часов с момента нарушения Правил. По истечении этого времени заявление рассматриваться не будет.

4. Истечение срока, о котором речь в части 3, не распространяется на угрозы, касающиеся реальной жизни, подстрекательство к самоубийству и совершение противозаконного действия.

§26. Рецидив

1. За повторное нарушение этих правил в течение 30 дней после окончания наказания, следующее наказание, полученное игроком, будет увеличено.

§27. Апелляции

1. Каждый игрок имеет право обжаловать наложенное на него наказание в виде бана и кляпа, если наложенное наказание длится более 1920 мин, за исключением условного кляпа/бана, который обжалованию не подлежит.

2. Апелляции следует подавать через Support (<https://support.brokenranks.com/>).

3. Содержание апелляции должно быть написано с электронной почты, на которой находится Аккаунт в Игре (следующим шагом будет подтверждение письма через пришедшую на него ссылку), должно содержать имя Персонажа, на которого было наложено наказание, а также название Сервера.

Последние изменения в правилах игры: 23.02.2022.