

## **Regulamento do Jogo Online "Broken Ranks", do Chat do Jogo, do site Brokenranks.com e Diretrizes de Penalidades do Chat do Jogo.**

### **DEFINIÇÕES**

---

**Provedor de Serviços** - o proprietário do site brokenranks.com, que gerencia e administra o site brokenranks.com é Krzysztof Danilewicz proprietário da empresa Whitemoon System Krzysztof Danilewicz, com sede em ul. S. Szolc-Rogozińskiego 22, 53-209 Wrocław, NIP: 897-169-52-62, REGON: 020740661;

**Tomador de Serviços (jogador, usuário)** - a pessoa que se registrou e criou uma conta no brokenranks.com e usa ou usou a conta no Jogo de qualquer forma. Em caso de ambiguidade, os regulamentos disponíveis em polonês ([link](#)) terão precedência.

**Equipe (administração)** - pessoas selecionadas pelo proprietário do site ou pessoas autorizadas por ele para desempenhar funções específicas no jogo. Em particular, incluem: Administradores, Mestres de Jogo (GM), Engenheiros, Engenheiros Jr., Mestres de Missões (QM), Supermoderadores de Chat, Moderadores de Chat, Moderadores de Fórum e Moderadores de Wiki. Todos os membros da tripulação são codificados por cores no fórum do jogo, e administradores, mestres de jogo, supermoderadores de chat e moderadores de chat adicionais.

**Regulamento** – este regulamento da prestação de serviços eletrônicos.

**Regulamento do Fórum** - disponível em: <https://forum.brokenranks.com>, especifica os termos de uso do Fórum Broken Ranks e o sistema de penalidades em caso de violação das regras nele estabelecidas.

**Jogo (serviço)** - plataforma de TI que funciona na Internet e constitui um jogo de Internet de massa denominado "Broken Ranks", localizado no endereço principal da Internet <https://brokenranks.com>

**Cadastro (processo de registro)** - atividade necessária para ter acesso ao site, para isso é necessário criar um Login e uma Senha.

**Conta** - estrutura informática criada a pedido do Jogador durante o registro na base de dados do Jogo, contendo os parâmetros utilizados no jogo, associados a um login único. Para usar a conta, você deve saber o login e a senha. A conta não tem valor material e não pode ser negociada/trocada/doada. A criação de uma conta é voluntária. Os únicos itens da Conta que podem ser trocados entre os jogadores são os itens do próprio jogo. A conta e todos os seus elementos (por exemplo, personagens do jogo) permanecem como propriedade do Prestador de Serviços, entregues ao jogador (Cliente) nas condições especificadas nos regulamentos. O não cumprimento destas condições pode resultar na restrição de direitos ou na retirada completa do direito do Jogador de usar a Conta (por bloqueio ou exclusão). Em caso de perda dos direitos de uso da Conta ou cessação voluntária de uso da Conta, o Tomador do Serviço não tem o direito de solicitar o reembolso das despesas incorridas durante o uso da Conta.

**Personagem** - um elemento separado como parte da Conta do Jogador, que possui as características especificadas pelo jogador e que permite a participação no jogo no Servidor escolhido pelo jogador. Você pode ter muitos personagens em diferentes servidores em uma conta.

**Login** - endereço de e-mail da conta inserido pelo Jogador no momento da criação de uma nova conta. O login é usado para acessar o site e também pode ser necessário para confirmar sua identidade ao entrar em contato com a administração.

**Pseudônimo/Nick** - ID do jogador visível para todos os jogadores.

**Netiqueta** - é um conjunto de regras de comportamento adequado na Internet. A Netiqueta não é exatamente estabelecida, e ninguém lida com a punição sistemática de pessoas que infringirem essas regras, no entanto, o descumprimento da Netiqueta pode resultar no corte de tal jogador de um determinado serviço de internet pelo administrador de um determinado serviço. Fonte: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Netiqueta>

**Platina** - uma moeda especial no jogo, entregue pelo Provedor de Serviços por uma taxa. Os Jogadores podem trocar as Platinas no Jogo por elementos de Jogo adicionais, serviços especiais, acesso a lugares ou outros privilégios disponíveis, entre outros em diferentes NPCs no jogo. A platina não pode ser convertida em meio de pagamento em transações com dinheiro real.

**Aba "Platina"** - uma página especial no site brokenranks.com, acessível de dentro do jogo.

**NPC** – O Non-Player-Character é um personagem que é movido por uma inteligência artificial desenvolvida pelo Provedor de Serviço. Você pode interagir com determinados NPCs através, por exemplo, de diálogos.

**Fórum Broken Ranks (doravante: Fórum)** - fórum de discussão online disponível em <https://forum.brokenranks.com>. Informações sobre mudanças no jogo são publicadas no Fórum, e os Regulamentos do Fórum também são postados lá.

**Chat** - um sistema interno de comunicação de texto, cujas regras de uso são estabelecidas no Regulamento do Jogo e no Regulamento do Chat.

**Suporte** - sistema de contato oficial com a administração, disponível em <http://www.support.brokenranks.com>, que serve, entre outros, para relatar bugs e reclamações.

**Guilda** - são associações voluntárias de jogadores que fornecem opções de jogo adicionais. Os jogadores depositam voluntariamente os recursos especificados no jogo na conta da guilda, em particular ouro e platina.

**Servidor** - para efeitos do serviço, deve ser entendido como uma infraestrutura de TI à parte, que permite a utilização do serviço.

## **PARTE I – REGULAMENTO DO JOGO**

---

### **§1 DISPOSIÇÕES GERAIS**

1. Este regulamento define o tipo e abrangência do serviço prestado eletronicamente no site brokenranks.com e o acesso ao jogo online "Broken Ranks" disponível neste site. O Regulamento também contém outras informações exigidas por lei.

2. A principal atividade do brokenranks.com é fornecer aos Usuários a possibilidade de o cliente jogar o jogo "Broken Ranks". Para este efeito, o Prestador de Serviços disponibiliza os recursos do seu próprio (ou terceirizado) sistema TIC e o software necessário no lado do Servidor (motor de jogo, website, cliente de jogo).

3. O endereço do site do Broken Ranks Game é <https://brokenranks.com>.
4. O uso do brokenranks.com e do próprio Jogo é voluntário e gratuito no âmbito básico. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de introduzir taxas de serviços ou elementos de jogo selecionados, incluídos no regulamento, numa tabela de preços separada ou na aba "Platina".
5. O provedor de serviços fornece aos usuários uma invenção de sua imaginação um mundo virtual, repleto de vários personagens e monstros que vivem em diferentes mundos.
6. Os usuários podem personalizar seus personagens alterando a aparência de seus itens. A mudança de aparência consiste em alterar a representação gráfica e/ou a cor.
7. O Provedor de Serviços se reserva o direito de se beneficiar de anúncios colocados no site brokenranks.com, incluindo, mas não limitado ao Jogo e ao Fórum.
8. O provedor de serviços reserva-se o direito de modificar o jogo e fazer alterações quanto à: mecânica do jogo, itens, mundos e equipamentos.

## **§2 REQUISITOS DA MÁQUINA E DO SISTEMA**

### 1. Requisitos mínimos da máquina

- 4 GB de RAM,
- CPU: i3,
- GPU: HD Graphics de 5ª geração,
- 512 MB VRAM,
- HDD: 5 GB

## 2.Requisitos recomendados da máquina

- 8 GB de RAM,
- CPU: i5 ou maior,
- GPU: Nvidia GeForce 1050 ou maior,
- 1 GB VRAM,
- HDD: 5 GB

### **§3 INSCRIÇÃO NO JOGO**

1. O registro no jogo é gratuito e voluntário.
2. O registro resulta na criação de uma Conta nos termos contidos neste Regulamento e significa que o Usuário leu o seu conteúdo e o aceitou na íntegra.
3. A pessoa que pretenda registrar-se declara ser maior de idade ou ter o consentimento dos seus pais (responsáveis legais) para a referida inscrição e participação no Jogo.
4. O proprietário do site ou os Administradores de Jogo por ele indicados têm o direito de, a qualquer momento, solicitar documentos que comprovem que o usuário atende ao requisito especificado no item 3.
5. O cadastro da pessoa é realizado após selecionar a opção "Criar personagem" e preencher corretamente o formulário que permite a adição da conta de um novo jogador ao Jogo.
6. Após os dados do jogador serem aceitos corretamente pelo sistema, uma nova conta é criada automaticamente no Jogo. O login junto com a senha fornecida pelo Jogador no formulário permite que você faça login no Jogo.

7. O jogador deve lembrar o login e a senha. Perder sua senha pode exigir que você crie uma nova conta. O jogador tem a opção de lembrar a senha, que será enviada para o endereço de e-mail em que a Conta foi registrada. A falta de acesso ao e-mail pode resultar na perda da Conta no jogo. Itens de equipamento acumulados em uma conta perdida, incluindo itens pagos, não serão transferidos para a nova conta.

8. O jogador é obrigado a manter sua senha secreta. O provedor de serviços não se responsabiliza pela perda da senha e login pelo jogador e ações subsequentes realizadas com o uso desses dados.

9. É proibida a divulgação do login e senha a terceiros (em particular amigos, familiares, desconhecidos), sob pena de bloqueio do acesso à conta por tempo determinado ou permanente.

10. Ninguém, nem mesmo membros do Comando (Administradores, Mestres de Jogo (GM), Engenheiros, Engenheiros Jr., Mestres de Missões (QM), Super Moderadores de chat, Moderadores de chat, Moderadores de Fórum, Moderadores de Wiki, Moderadores de Discord e Testadores) têm o direito de exigir a senha da conta do jogador.

11. Caso o Jogador perca o acesso à caixa de e-mail indicada no processo de registro como e-mail, ele poderá alterar seu e-mail atual utilizando o código de segurança previamente enviado para o e-mail e visível no primeiro login, que tinha que ser decorado. Em caso de perda de acesso à caixa de e-mail e perda do código de segurança, não é possível alterar este endereço posteriormente. Neste caso, se o Jogador esquecer ou perder a senha de acesso à conta do Jogo, perde o acesso a ela para sempre.

12. O jogador declara que os dados por ele fornecidos:

a. são verdadeiros;

b. não infringem os direitos de terceiros;

c. não violam a lei aplicável e os padrões morais geralmente aceitos.

13. Um personagem pode ser deletado se estiver abaixo do nível 10 e não logar por mais de 90 dias. Personagens acima do nível 10 não serão deletados.

14. Sujeito ao disposto no item 13, os Personagens deixarão de aparecer no ranking em caso de inatividade por mais de 90 dias. Após logar novamente, o Personagem aparecerá no ranking em até 24 horas após logar.

#### **§4 NICKNAMES**

1. É proibido usar nomes vulgares, ofensivos, insultantes, racistas e eróticos no nick do jogador.

2. É proibido o uso de nicks relacionados a drogas ou substâncias ilícitas.

3. É proibido o uso de nicks que tenham sido criados exclusivamente com o propósito de assediar e/ou ofender outros jogadores.

4. É proibido usar nicks que contenham combinações de letras sem sentido, que contenham uma sequência de letras, que contenham muitos erros.

5. Você não pode usar nicks que anunciem e/ou promovam produtos e/ou serviços de terceiros.

6. É proibido o uso de nicks que expressem opiniões religiosas ou políticas.

7. É proibido o uso de nicks semelhantes aos dos membros da Equipe, principalmente Administradores e Mestres de Jogo.
8. Em caso de violação dos princípios do §4, itens 1-7, um membro da equipe tem o direito de impor uma punição, banimento temporário ou banimento permanente ao jogador.
9. Um membro da equipe pode alterar (ou liberar) o nick em personagens abaixo do nível 10 e com conta inativa há mais de 1 ano. Para isso o jogador deve solicitar ao Suporte.
10. Personagens com nicks acima do nível 10 também podem ser dispensados se a conta estiver inativa por mais de 3 anos.

## **§5 CONTA DO JOGADOR**

1. É proibido o acesso e/ou uso de mais de uma Conta de Jogo.
2. Você pode ter vários Personagens em uma Conta em Servidores diferentes.
3. Recursos e itens acumulados por um jogador em um determinado Servidor podem ser transferidos entre Personagens dentro da mesma conta através de um depósito. Esta disposição não se aplica a itens atribuídos a um Personagem.
4. Não é possível transferir itens coletados pelo Jogador entre personagens de uma mesma Conta cadastrados em Servidores diferentes. A violação

desta proibição resultará na perda do item transferível sem indenização ao Jogador.

5. O roubo de uma conta, informações pessoais de outro jogador e/ou invasão de uma conta é um crime digital e pode levar a processo criminal se o usuário da conta optar por denunciar às autoridades competentes. Qualquer tentativa de roubo de dados pessoais ou Contas de Jogadores, bem como de espalhar links no Jogo ou em sites projetados para fraudar outros jogadores, resultará em um banimento permanente ou na exclusão da Conta de onde foram feitos. O jogador é obrigado a relatar qualquer violação ao Suporte.

6. É proibido disponibilizar o Personagem/Conta logada para uma pessoa que não seja o dono do Personagem/Conta e é proibido usar os dados salvos para logar na Conta por terceiros. Somente o dono da conta pode fazer login na conta e usá-la.

## **§6 VULGARISMOS, FOTOS, IMAGENS, FALTA DE EDUCAÇÃO**

1. É proibido o uso de palavrões, insultos e palavras comumente consideradas ofensivas ou discriminatórias contra outras pessoas não serão toleradas. A conta de um usuário que não cumprir essas regras pode ser bloqueada permanentemente. O registro acima abrange as atividades dos jogadores em qualquer lugar no brokenranks.com, incluindo o chat no jogo, fóruns internos da guilda, o fórum Broken Ranks e o canal oficial do jogo Discord. As regras detalhadas para usar o chat e o fórum são regidas pelo

Regulamento do Chat, o Regulamento do Fórum e o Regulamento do Canal Discord.

2. É expressamente proibido fazer imagem, insultos e quaisquer provocações dirigidas às famílias dos jogadores e membros da administração. Qualquer comportamento desse tipo pode resultar no bloqueio temporário do personagem e, em casos extremos, no bloqueio permanente da conta.

3. É proibido fazer spam, flood (ou seja, enviar várias mensagens com o mesmo conteúdo ou similar em rápida sucessão) no chat e comportamentos inadequados.

4. O uso de palavras vulgares ou ofensivas por NPCs no jogo ou para descrever elementos selecionados do jogo serve apenas para enfatizar sua natureza e qualquer conteúdo expresso pelos NPCs e não pode ser considerado uma violação das disposições deste regulamento.

5. Os detalhes das disposições destes regulamentos são os Regulamentos do Chat <https://brokenranks.com/regulamin/> e os Regulamentos do Fórum <https://forum.brokenranks.com/regulamin> e os Regulamentos do Canal Discord [https://discord.gg /brokenranks](https://discord.gg/brokenranks)

6. As disposições dos regulamentos adicionais de chat e fórum não podem violar as disposições deste Regulamento do Jogo em nenhum momento.

7. Em caso de conflito entre as normas dos regulamentos individuais, as disposições do Regulamento do Jogo prevalecerão sobre as disposições do Regulamento do Chat, do Regulamento do Fórum e do Regulamento do Canal Discord.

## **§7 ERROS NO JOGO**

1. É proibido se aproveitar dos erros e bugs do software do jogo, bem como bugs causados pela Administração, e transferir informações sobre esses bugs para terceiros, exceto para os representantes da Equipe.
2. É proibido ocultar à Administração a descoberta de quaisquer erros de software.
3. O jogador é obrigado a relatar qualquer erro significativo ao Suporte. Um erro é significativo se, como resultado de seu uso, você obtiver vantagem sobre outros Jogadores, inclusive, em particular, na forma de obtenção de moedas (por exemplo, experiência, ouro ou platina) oferecidas no jogo ou adquirir itens.
4. A ocultação e aproveitamento de erros leva à perda dos benefícios obtidos, podendo também resultar em sanções adicionais, tendo em conta o grau de violação, nomeadamente, no caso de abuso grosseiro de uma personagem ou bloqueio de Conta, incluindo.

## **§8 SOFTWARE EXTERNO**

1. É proibido usar softwares de terceiros para melhorar, automatizar, acelerar ou desacelerar o jogo (por exemplo, bots, cheats). Em particular, é proibido:
  - a. usar programas que afetem os movimentos,
  - b. usar programas para automatizar o processo de aquisição de recursos,

c. usar programas de auxílio ao combate.

## **§9 ACORDOS DE COMBATE E MANIPULAÇÃO DE COMBATE INTENCIONAL, GUERRAS DE GUILDA**

1. É proibido participar de lutas que resultem na transferência de equipamentos previamente acordados (ex. skins).

2. Guerras de guildas nas quais não houver batalhas de nenhum dos lados por um mínimo de 14 dias podem ser encerradas pelo Mestre do Jogo/Administrador. Pontos e recursos podem ser redefinidos para seu estado anterior à guerra.

3. As guerras destinadas a transferência de bens da guilda serão verificadas, podendo resultar em penalidade na forma de: tomada de recursos (prestígio, honra, ouro, platina, materiais de construção) da guilda, banimento do jogador (as penalidades podem ser aplicadas em conjunto) decidido pelo Mestre do Jogo/Administrador.

## **§10 ACESSO A CONTAS DE TERCEIROS**

1. É proibido disponibilizar os dados de acesso à sua própria conta (login, senha) para outros jogadores de qualquer forma (ex. grátis, por dinheiro virtual ou real).

2. É proibido obter senhas de jogadores e roubar dados de acesso de outro jogador (senha, endereço de e-mail) à conta do personagem do jogo.
3. É proibido disponibilizar uma conta de jogo registrada para terceiros.
4. A violação de qualquer uma das disposições dos itens 1-3, pode resultar no bloqueio do acesso à conta e sua remoção, sem qualquer indenização pelas despesas incorridas no Jogo.

## **§11 OBTENÇÃO DE VANTAGEM FINANCEIRA, MAU USO DE SERVIÇOS**

1. É proibido trocar itens ou serviços do jogo, em particular ouro, platina ou itens, por itens ou serviços reais. Estes são apenas elementos do próprio Jogo e devem ser tratados como tal.
2. Também é proibida a troca de itens ou serviços do jogo indiretamente, usando serviços da vida real (por exemplo, recarga de celular), na forma de solicitação de outro personagem do jogador para pagamento de ajuda, item ou meio de pagamento no jogo.
3. São proibidas quaisquer transações que envolvam a negociação ou troca de contas de jogadores, independentemente da forma como a transação for efetuada e com que meio de pagamento. A penalidade por vender ou substituir a conta pode ser o bloqueio permanente ou temporário do acesso à conta do jogador. O valor da penalidade é decidido pelo Administrador/Mestre do Jogo, dependendo da natureza do abuso, sua duração e consequências negativas para o Jogo e outros jogadores.

4. Os itens e serviços do jogo só podem ser trocados por itens ou serviços do jogo.

5. A violação das disposições deste parágrafo resultará na exclusão do objeto da transação e poderá resultar em sanções adicionais impostas às partes da transação, incluindo bloqueio de conta, sem qualquer indenização pelas despesas no Jogo.

## **§12 COMPORTAMENTO PROIBIDO**

1. É proibido:

a. trapacear jogadores para obter ou vender um item;

b. induzir ao erro sobre a condição ou propriedades do item ou dos parceiros da transação comercial;

c. trapacear, fazer declarações falsas, tentar recuperar recursos perdidos como resultado de uma parada repentina na operação do Servidor, reter informações da equipe, não devolver um item emprestado, ouro, platina ou outro recurso no jogo;

d. personificar a Equipe ou reivindicar influência sobre ela;

e. falsificar documentos, notificações e capturas de tela.

f. usar provas falsas no procedimento de reclamação contra a Prestadora de Serviços ou terceiros.

g. a troca entre servidores

h. é proibido agir em detrimento da imagem da empresa Whitemoon System dentro do jogo, bem como os materiais a ela relacionados.

## **§13 PUNIÇÕES PARA AÇÕES PROIBIDAS PELO REGULAMENTO**

1. Os membros da Equipe supervisionam o cumprimento do Regulamento e da Netiqueta.
2. A equipe tem o direito de impor penalidades que consistem em advertências, limitando a possibilidade de usar o Chat do jogo e o fórum, reduzindo estatísticas, limitando a possibilidade de jogar reduzindo a capacidade da mochila ou limitando a possibilidade de se movimentar pelo mapas até que uma sequência específica de ações seja executada.
3. A advertência referida no item 2 se aplica a cada um dos chats do jogo e ao Fórum. A equipe tem o direito de repreender o jogador verbalmente ou impor um aviso ("warn"), onde uma repreensão verbal em qualquer um dos chats (também no chat privado) contará como reincidência caso o jogador infrinja novamente as regras dos regulamentos.
4. A equipe também tem o direito de bloquear temporária ou permanentemente o personagem ou conta do jogador, endereço IP e, como último recurso, até mesmo excluir a conta e todos os itens atribuídos a ele.
5. A equipe tem o direito de impor penalidades às Guildas, incluindo em particular a redução de prestígio ou honra (tanto a guilda inteira quanto os jogadores selecionados) ou a dedução de recursos selecionados.

6. A fim de fazer cumprir as regras deste Regulamento, a Equipe tem o direito de monitorar as ações do jogador sem qualquer notificação (se suspeitar que os regulamentos foram violados), bem como alterar parâmetros selecionados da conta do jogador (remoção de equipamentos, prestígio, experiência, nível de jogador, animais, upgrades, ouro, platina ou personagens).

7. Os detalhes sobre a aplicação de penalidades, a menos que especificado neste Regulamento, estão estabelecidos no Regulamento do Chat ou no Regulamento do Fórum, bem como no Regulamento do Canal Discord.

8. É proibido publicar o conteúdo da comunicação com a equipe de suporte ou outros jogadores sem o seu pleno consentimento.

9. Em caso de violação grave das regras de comportamento ou uso indevido do sistema de Suporte, a equipe do jogo poderá bloquear o acesso do jogador ao sistema de Suporte

10. Game Master (GM) e o Administrador têm o direito de impor uma penalidade por ofensas não especificadas neste Regulamento, e de impor uma penalidade de duração diferente das faixas padrões (descritas no §24), se julgarem apropriado.

## **§14 COMPRA DE PLATINA**

1. Para adquirir o serviço de compra de Platina, utilize uma das opções da aba "Platina".

2. Na aba "Platina" é possível comprar Platinas adicionais através de um pagamento online ou através do envio de um SMS. As liquidações de transações com cartão de crédito e transferência eletrônica são realizadas através do Centro de Liquidação do site Przelewy24.

3. Apenas um adulto ou uma pessoa que tenha o consentimento dos pais (responsáveis legais) pode comprar Platina.

4. O Tomador do Serviço através da aba Platina declara que é maior de idade ou tem o consentimento dos seus pais (responsáveis legais).

5. A Platina adquirida fica então disponível na conta do Jogo. A Platina adquirida não é reembolsável.

6. A perda do acesso à Conta no jogo, por exemplo, perder a senha e o acesso ao endereço de e-mail fornecido durante o registro, significa perder de maneira irrecuperável esta Conta, incluindo a Platina e o equipamento, sem qualquer reembolso.

7. Sempre, antes de efetuar uma compra, leia os preços apresentados para cada forma de pagamento. Ao efetuar um pagamento, você aceita esses preços e estes Regulamentos conforme alterados.

8. Em caso de erros na aba "Platina", o Usuário deverá contatar imediatamente o Prestador de Serviços.

9. A pessoa que utilizar a aba "Platina" compromete-se a fornecer os seus dados autênticos, caso a entidade prestadora de serviços de pagamento os requeira.

10. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de alterar os preços do serviço de compra de Platina. A cada vez, os preços atualizados serão colocados na aba "Platina" e antes de efetuar uma compra, o Usuário tem

acesso à tabela de preços atual. Os preços cotados na guia "Platina" e em qualquer outro lugar no site brokenranks.com não constituem uma oferta comercial para os fins da lei.

11. Na ausência de confirmação da transação efetuada a partir da aba "Platina", na forma de cálculo da Platina dentro do prazo garantido pelo serviço de pagamento, deverá contatar imediatamente o Prestador de Serviços.

12. O Prestador de Serviços não se responsabiliza por dados inseridos incorretamente pelo Usuário em transferências, pagamentos ou SMS.

13. No caso de pessoas físicas que não exerçam atividade empresarial na acepção da Lei do Imposto sobre Bens e Serviços, o Prestador de Serviços não é obrigado a emitir fatura de IVA, nos termos do n.º 4 do artigo 106.º desta Lei. Se essa pessoa desejar receber uma fatura de IVA, deve solicitá-la dentro do prazo legal. O pedido de fatura deve ser enviado juntamente com a confirmação da transferência a que a fatura se refere, ou o pagamento a que a fatura se refere, e os dados necessários para esta fatura, a indicar de outra forma que não suscite dúvidas, para o endereço de e-mail: [faktury@whitemoon.com](mailto:faktury@whitemoon.com), ou deve ser enviado por carta via carta registrada para o endereço do Prestador de Serviços.

14. No caso de pagamento à conta do Prestador de Serviços por correio, apenas devem ser utilizados de cada vez os formulários gerados pelo serviço de pagamento do site brokenranks.com ou preenchidos exatamente no mesmo formulário. Se você deseja fazer uma transferência bancária comum em vez de pagar nos correios, insira exatamente os dados (principalmente o título da transferência) conforme aparecem no documento gerado. A data a partir da qual a Platina será adicionada à conta do Jogador, neste caso, é de

até 3 dias úteis a partir do momento em que o dinheiro for creditado na conta do Prestador de Serviços.

## **§15 FINALIDADE DA PLATINA**

1. O jogador pode trocar Platinas por vários elementos ou funções adicionais do jogo com o NPC. Deve-se sempre consultar quanto de platina se tem e em que gastar. Não é possível desfazer uma transação feita com um NPC. No caso de uma transação ser realizada por engano, a Platina não será reembolsada na Conta do Jogador.

2. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de alterar e adaptar os elementos e serviços trocados por uma determinada quantidade de Platinas às necessidades atuais do Jogo sem apresentar motivos, com pelo menos sete dias de antecedência. No entanto, a quantidade de Platina consumida é sempre exibida no NPC. Em caso de dúvidas, o Jogador deverá desistir da transação virtual e entrar em contato com o Prestador de Serviços.

3. O Jogador reconhece e aceita que as transações feitas no próprio Jogo, especialmente entre Jogadores ou Jogadores e NPCs, incluindo Platinas, são apenas transações no mundo virtual do Broken Ranks. Isso também se aplica a serviços executados em vez do NPC por pessoas designadas pelo Provedor de Serviços. Em particular, não são ofertas e transações comerciais na acepção da lei, mas apenas jogos.

4. Em caso de violação do Regulamento, e como resultado do bloqueio da conta do Jogador, o Jogador não terá direito a pedir qualquer indenização ao Prestador de Serviços, reembolso dos custos de Platina adquirida e

transferência de Platina e outros recursos da conta bloqueada para uma conta recém-criada no jogo.

## **§16 PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS. CANCELAMENTO DE SERVIÇOS.**

1. O uso básico do Jogo é gratuito.
2. O Prestador de Serviços envidará todos os esforços para garantir o bom funcionamento do Jogo, seu desenvolvimento e divulgação.
3. Ações dos jogadores que possam prejudicar ou desestabilizar o funcionamento do Jogo e, em particular, levar à violação da lei ou da lei de proteção de bens de terceiros, são terminantemente proibidas.
4. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de cessar temporariamente a prestação do serviço.
5. O Prestador de Serviços não é responsável por:
  - a. danos causados por jogadores que estejam agindo de maneira incorreta e inconsistente com as regras de uso do Jogo, da aba "Platina" ou de todo o serviço brokenranks.com;
  - b. problemas no funcionamento do Jogo, da aba "Platina" ou de todo o site brokenranks.com se tiveram ocorrido como resultado de eventos que o Prestador de Serviços não poderia ter previsto ou evitado com a devida diligência, eventos aleatórios, ações de terceiros, incluindo o provedor de serviços de internet ou serviço de pagamento;

c. uso do Jogo pelo Jogador em desacordo com as disposições do Regulamento;

d. conteúdo das informações postadas no Jogo pelos jogadores. A responsabilidade a este respeito é da pessoa que apresenta o conteúdo incompatível com o Regulamento, embora o Prestador de Serviços se resguarde que tomará todas as medidas necessárias para remover o conteúdo ilegal, se for notificado e o pedido for suficientemente justificado;

e. interrupções no funcionamento do Jogo, da aba "Platina" ou de todo o site brokenranks.com por motivos técnicos (por exemplo, manutenção, inspeção, substituição de hardware, atualização de software, atualização de banco de dados, etc.);

f. perda de dados contidos no Jogo, na aba "Platina" ou em todo o site brokenranks.com devido a: hardware, software, falha de banco de dados ou outras circunstâncias.

6. O Provedor de Serviço faz backups periódicos do banco de dados do jogo e do software.

7. Em caso de falhas críticas do jogo, o Prestador de Serviços poderá restaurar o estado do Jogo ou seus elementos a partir de um backup feito anteriormente com o efeito de reverter todo o Jogo ou seus elementos.

8. O jogador e usuário do site brokenranks.com e das abas "Platina" reconhecem que o Jogo, o site brokenranks.com e a aba "Platina" estão em constante desenvolvimento e pode haver erros ou problemas temporários, caso em que deve ser comunicado ao Prestador de Serviços. Nesses casos, o prestador de serviços compromete-se a tomar medidas imediatas para corrigir o erro.

9. Todas as transações entre os Jogadores ou Jogadores e os NPCs no próprio Jogo são puramente virtuais (com a finalidade de diversificar o Jogo) e não têm qualquer força legal.

10. Caso seja necessário encerrar os serviços relacionados ao site brokenranks.com ou ao próprio Jogo, o Provedor de Serviço informará os Jogadores desse fato no site brokenranks.com, 1 mês antes de desconectar o acesso do Jogador ao Game ou o próprio site brokenranks.com.

11. O Prestador de Serviços poderá alterar o Servidor de Jogo, com a perda pelos Jogadores de alguns ou todos os itens ou outros elementos do Jogo. Nesse caso, ele informará os jogadores sobre isso no site brokenranks.com dentro de 1 mês antes da mudança planejada.

12. As perdas referidas no número anterior podem também resultar do desenvolvimento do Jogo (update/atualização), pelo que alguns elementos do Jogo podem ser alterados, entre outros, tipos de itens, seus parâmetros etc., portanto, o Jogador não tem direito de buscar uma eventual indenização e/ou devolução.

13. Caso o Prestador de Serviços deixe de prestar serviços, os Jogadores que adquiriram serviços comerciais não terão direito a reembolso. Isso também se aplica à Platina que os mesmos possuem, mesmo que ainda não tenha sido usado no Jogo.

14. O Provedor de Serviços reserva-se o direito de coletar bens virtuais (incluindo Platina) obtidos de forma não autorizada, por exemplo, usando um bug no Jogo, a aba "Platina", frutos de crime ou invasão de uma conta. O Jogador deverá comunicar tal fato (erro) imediatamente ao Provedor de Serviço, e no caso de suspeita de ação intencional do Jogador para utilização do erro no Jogo, sua conta será deletada.

15. É possível utilizar apenas os serviços da versão atual. O usuário é obrigado a garantir que os softwares e hardwares utilizados por ele estejam atualizados e sejam compatíveis, especialmente no que diz respeito ao possível download de novas versões ou outras atualizações para utilização dos serviços.

## **§17 CONTATO COM O SITE. DENÚNCIA DE VIOLAÇÃO DA LEI E ERROS.**

1. Quaisquer reclamações sobre o brokenranks.com e o Jogo podem ser direcionadas ao departamento de suporte do jogo brokenranks.com no seguinte endereço de e-mail: admin@whitemoon.com ou via correio para o endereço do Provedor de Serviços. A reclamação será analisada dentro de 30 dias.

2. Quaisquer comentários, perguntas ou informações sobre o brokenranks.com e o Jogo podem ser direcionados ao suporte do jogo brokenranks.com: <https://support.brokenranks.com/>

3. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de interferir na estrutura técnica da conta do Jogador para diagnosticar irregularidades no funcionamento do site brokenranks.com e do próprio Jogo, bem como fazer alterações e de qualquer outra forma afetar o lado técnico da conta do Jogador para modificá-la ou restaurar o correto funcionamento da conta, site ou do próprio Jogo.

4. Em caso de comprovação de que outros Usuários tenham enviado materiais inadequados, notifique o Provedor de Serviço imediatamente

(enviando uma mensagem para o endereço de e-mail fornecido no parágrafo 1 deste documento ou por correio para o endereço da sede do Provedor de Serviço) ou o departamento de Suporte ao Jogo brokenranks.com . O Prestador de Serviços reserva-se o direito de suspender o acesso a tais materiais ou até mesmo removê-los do site ou do Jogo. Uma notificação de violação da lei deve conter circunstâncias que tornem a violação crível.

## **§18 PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

1. Os dados pessoais - referidos no art. 4 par. 1 do Regulamento do Parlamento Europeu e do Conselho (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/EC (Regulamento Geral de Proteção de Dados), doravante denominado RGPD - podem ser processado no Jogo.

a. Os dados processados no jogo são:

i. endereços de e-mail,

ii. endereços de IP,

iii. endereços MAC,

iv. números de identificação emitidos automaticamente,

v. quaisquer outros dados processados a pedido do Jogador em relação ao atendimento ao cliente ou ao processo de pagamento, se necessário para resolver uma determinada situação.

2. Nos casos especificados no § 18 item 1a art. 4, o jogador será adicionalmente solicitado a consentir no tratamento dos seus dados pessoais.

3. Outros dados pessoais do jogador, como nome, sobrenome, números de telefone, número PESEL, não são coletados no Jogo e não são armazenados nele. O seu processamento é abrangido pelo § 18 item 1a art. 4.

4. Uma solicitação ao Usuário do Serviço para fornecer qualquer um dos dados mencionados acima pelo Prestador de Serviços pode ocorrer:

a. para identificar claramente a pessoa que usa a conta do jogo, especialmente em caso de reclamação ou para verificar se as regras do jogo e a lei não estão sendo violadas,

b. se você deseja receber uma fatura de IVA por um serviço pago fornecido pelo Prestador de Serviços,

c. se o Tomador do Serviço vencer um concurso ou promoção organizada pelo Prestador de Serviços e houver necessidade de cumprir as formalidades exigidas por lei, bem como entregar o prêmio no endereço fornecido; a recusa em fornecer tais dados ou o fornecimento de dados falsos nesse caso resulta na perda automática do direito ao recebimento.

5. Os dados referidos no item 3 apenas podem ser disponibilizados no site de Suporte e em caso algum podem envolver o login e/ou palavra-passe e/ou código de recuperação à conta do Cliente.

6. As empresas que implementam o processo de pagamento podem exigir do jogador os dados acima mencionados. O prestador de serviços não se responsabiliza pelos dados fornecidos neste caso

7. O Prestador de Serviços reserva-se o direito de divulgar os dados do Tomador do Serviço a órgãos autorizados e pessoas que atuem em nome desses órgãos, se tal obrigação resultar da lei aplicável.

8. Os dados do Destinatário do Serviço são processados de acordo com o art. 6 par. 1 art. b do RGPD, ou seja, o processamento de dados é necessário para o cumprimento do contrato entre o Prestador de Serviços e o Tomador do Serviço.

9. Ao aceitar o Regulamento, o Cliente concorda adicionalmente com o tratamento dos seus dados pessoais.

## **§19 DISPOSIÇÕES FINAIS**

1. A invalidade de uma das disposições do Regulamento, confirmada por decisão do tribunal competente, não invalida as restantes disposições do Regulamento.

2. Antes de entrar no Jogo, o Jogador deve verificar se este Regulamento foi alterado. O provedor de serviços anunciará a mudança nas páginas do brokenranks.com.

3. Se as alterações ao Regulamento não forem aceitas, o Jogador deve abster-se de fazer login no Jogo e usar o brokenranks.com e notificar imediatamente o Provedor de Serviço de tal decisão.

4. O fato de a Prestadora de Serviços não usar nenhum dos direitos em determinado momento e/ou não se opor ao descumprimento da outra parte de qualquer das obrigações contidas neste Regulamento não deve ser

interpretado como renúncia do Prestador de Serviços à possibilidade de exercer posteriormente um dos direitos ou a aceitação de obrigações de incumprimento pela outra parte.

## **PARTE II – REGULAMENTO DO CHAT**

---

### **§20 REGULAMENTO**

1. Este regulamento é um conjunto de leis e regras aplicáveis a todos os chats atualmente disponíveis, ou seja, locais de comunicação no jogo: chat global, chat para novatos, chat comercial, chat de equipe, chat privado, chat local, chat de orientação, fórum de orientação , Conselho de Diretrizes .
2. O conjunto de regras se aplica a todos os Jogadores, independentemente da classificação, exceto §3 p. 4.
3. O desconhecimento do regulamento não isenta o Jogador da obrigação de o cumprir.
4. A versão abreviada do regulamento está disponível nos Chats após digitar o comando "/reg".
5. A administração reserva-se o direito de modificar e alterar este regulamento. Os jogadores serão informados sobre as mudanças por meio de canais oficiais de notícias, como a Página no Facebook do Broken Ranks (<https://www.facebook.com/BrokenRanks>), Discord (<http://discord.gg/brokenranks>), fórum (<https://forum.brokenranks.com/>) etc. ou outros canais de comunicação selecionados oferecidos pelo site.

6. Os Regulamentos aplicam-se automaticamente a quaisquer Chats que venham a ser introduzidos no futuro.

7. Este regulamento é válido a partir do momento de sua publicação e aceitação pelo Jogador.

## **§21 GRADUAÇÕES**

1. A ordem nos Chats é de responsabilidade dos membros da Equipe, ou seja, Moderadores de Chat, Super Moderadores e Mestres do Jogo, indicados pelo Administrador do servidor em questão.

**a. Os moderadores de chat** estão autorizados a:

- i. ajudar os jogadores no fórum e nos bate-papos do jogo
- ii. moderar o chat do jogo
- iii. impor penalidades aos Jogadores

**b. Os super moderadores** estão autorizados a:

- i. realizar todas as tarefas do moderador
- ii. ajudar na organização de torneios e eventos

**c. Os mestres do jogo** estão autorizados a:

- i. realizar todas as tarefas do Moderador e Super Moderador
- ii. resolver problemas de Jogadores relacionados a erros do Jogo (incluindo a devolução de perdas em caso de falha do servidor)
- iii. gerenciar eventos/torneios em execução

- iv. resolver a maioria dos casos relatados no sistema de tickets no Suporte.
  - v. alterar os parâmetros da conta e bloquear a conta no jogo, fórum, suporte
  - vi. impor penalidades ao jogador
2. As graduações especificadas no item 1 foram criados para auxiliar os Jogadores, manter a ordem no Jogo e no Fórum, ajudar a resolver disputas e cumprir estes Regulamentos pelos Jogadores.

## **§22 REGRAS**

1. Cada Jogador é obrigado a seguir as regras da Netiqueta.
2. Todas as ideias, propostas de concursos, eventos e alterações devem ser publicadas no Fórum do Jogo.
3. É proibido nos Chats:
  - a. mendicância, spam, flood, trollagens;
  - b. comércio, trocas, doações etc. postados fora do Chat de Negociação;
  - c. comércio, troca entre Servidores;
  - d. uso do Chat Comercial de forma contrária à sua finalidade;
  - e. uso do Chat de Expedição de forma contrária à sua finalidade;
  - f. citação de declarações privadas de qualquer forma em Chats Gerais;
  - g. anúncio de outros portais, fóruns e jogos;

h. colar links que contenham conteúdo que viole este Regulamento e/ou a Netiqueta;

i. uso de letras maiúsculas, abuso de sinais de pontuação e letras aleatórias em sequência, incluindo a desestabilização do Chat;

j. abuso de caracteres (extensão permitida de 5 caracteres) e combinações de caracteres (por exemplo, & ^ \$ (# @%);

k. descrever cenas eróticas ou consideradas com moderação como obscenas/inapropriadas/desagradáveis/deselegantes etc.;

l. enganar deliberadamente outros Jogadores (fornecendo informações falsas);

m. insultar, humilhar, caluniar, provocar etc. outros jogadores;

n. uso de palavras comumente consideradas obscenas/ofensivas/desagradáveis à dignidade humana/palavrões, também de forma censurada (por exemplo, usando "\*\*\*\*", erros de digitação falsos, etc.);

o. uso de palavras comumente consideradas vulgares, incluindo anagramas, erros de digitação falsos, palavrões fonéticos, gráficos e de língua estrangeira;

q. discutir no Chat Geral e no Chat Privado com os membros da equipe sobre penalidades, Regulamentos, insultos e contestar suas decisões e/ou ordens;

p. discutir publicamente o Regulamento, questionando as competências dos membros da Equipe, inclusive discutindo penalidades (o local apropriado é o Suporte);

- r. usar frases e formular declarações de forma que indique desrespeito e/ou vulgaridade em relação a outros Jogadores/Jogadores e membros do Time, inclusive insultando a família do Jogador/Jogadores/membros do Time;
- s. relatar objeções à decisão da equipe (o local apropriado é o suporte);
- t. iniciar brigas, provocações, textos que tenham a intenção de humilhar, insultar, caluniar um membro da Equipe ou o Jogador;
- u. promover conteúdos ilegais (pornografia, roubo - pirataria informática, drogas) e, assim, divulgar instruções de acesso a tais materiais;
- v. personificar a Administração do Jogo ou outros Jogadores para obter benefícios no Jogo, acessar a Conta ou forçar um comportamento específico;
- w. ameaçar e chantagear, também em relação à vida real;
- x. recrutar uma guilda no Chat Público;
- y. procurar parceiros/oponentes para a guerra no Chat Público.

4. Cada um dos membros da Equipe tem o direito de escrever um comentário em cada um dos Chats e não é uma violação das regras do parágrafo 3.

5. O idioma polonês é obrigatório nos Chats, mantendo sua forma correta e clara. É permitido o uso de palavras estrangeiras, abreviações e frases comumente compreendidas.

6. Não é obrigatório o uso de acentuação polonesa, mas é recomendável usá-los, especialmente quando sua ausência pode tornar o conteúdo da entrada incompreensível e/ou ofender o Jogador.

7. Pode ser imposta uma penalidade mínima legal, ou seja, uma advertência verbal ou advertência ("advertência") (não aplicável em caso de reincidência) pela escrito de polônês quebrado ou com um grande número de erros ortográficos,

8. Durante todas as conversas nos Chats, é necessário cumprir as regras geralmente aceitas de convivência social, cultura pessoal, o Regulamento do Chat e o Regulamento do Jogo;

9. Uma captura de tela feita corretamente, passível de punição, é uma captura de tela inteira sem modificação, com a janela de chat completa e a data de chat móvel visível, com o texto a ser punido e colocado em um fundo claro (fundo visível). Também pode-se exibir a data em um fundo claro (visível) com o comando/time;

10. Perturbar/obstruir a execução de ordens e/ou brigas com jogadores (PvP) ou mobs (PvE) é permitido e é um elemento da mecânica do jogo (se o Jogador não quiser que um convidado não convidado se junte à equipe do Jogador, basta bloquear a equipe de antemão).

11. O bloqueio de uma equipe para impedir que a equipe complete a instância do chefe não é permitido e resultará na penalidade de uma bola com uma corrente na perna que deve ter efeito por um período de 14 dias.

12. É proibido adicionar nomes ilegais de animais de estimação e equipes de torneios (as mesmas regras do §4) e registrar em torneios Jogadores que estão banidos, não jogam e não querem participar.

## **§23 CHAT PRIVADO**

1. O chat privado está sujeito a proteção especial no Jogo, em caso de descumprimento do Regulamento, deve ser imediatamente reportado ao Suporte do Jogo.
2. Em caso de spam ou trolagens incômodas, você pode usar o comando ignore (/ignore nick).
3. A análise do conteúdo do Chat Privado pode ser realizada apenas por um membro autorizado da Equipe a pedido do Jogador, que fornecerá uma captura de tela da conversa devidamente feita como base; orientações para a captura de tela podem ser encontradas em §21 p. 9;
4. Devido à natureza do Chat Privado, qualquer violação dos Regulamentos divulgados no Chat Privado será punida com toda a severidade.

## **§24 PUNIÇÕES**

1. Por infringir as regras deste Regulamento, os membros da Equipe, de acordo com seus direitos especificados no §20, podem impor penalidades: advertência ("warn"), mordada, prisão, banimento, muleta ou outra penalidade não especificada no o Regulamento, adequado ao delito.
2. Advertência ("warn") - pode ser uma observação verbal em cada Chat ou um aviso formal que ficará registrado no histórico de penalidades da Conta;
3. Mordada - esta é uma forma de retirada temporária da possibilidade de escrever dentro de toda a Conta em Chats públicos e Chat de Orientação e está sujeito à gradação de sua duração em duas faixas básicas de 720 minutos/20.160 minutos - esses períodos podem, no entanto, ser alterados

de acordo com as decisões dos membros da Equipe quanto à natureza da ofensa e o possível histórico das ofensas do Jogador;

4. Bola na perna – punição que consiste em dar ao Jogador um item que ocupa todo o limite de peso no inventário; Para obter informações sobre como removê-la do seu inventário, entre em contato com o Suporte.

5. Cadeia - consiste na transferência do Jogador para prisão, onde tem de cumprir uma ordem para recuperar a liberdade (a pena de prisão é imposta simultaneamente com a pena de mordada, em casos excepcionais pode ser imposta simultaneamente com a bola na perna, o que impede a execução da ordem por um determinado período de tempo, determinado pelo Mestre do Jogo/Administrador);

6. Banimento - é a forma mais severa de sanção permitida pelo Regulamento e consiste no logout imediato do Jogador do Jogo e na impossibilidade de logar no Personagem ou em toda a Conta por um determinado período de tempo ou permanentemente.

7. Alteração dos parâmetros da Conta, incluindo exclusão/modificação do equipamento do Jogador, itens e outros recursos do Jogador. Na pior das hipóteses, a exclusão do personagem ou de toda a Conta.

## **§25 PRINCÍPIOS DE APLICAÇÃO DE SANÇÕES**

1. As penalidades podem ser impostas por um membro autorizado da Equipe a nível do Jogo ou relatando-se a violação no Suporte.

2. No caso de denúncias de violação do Regulamento em qualquer um dos Chats, a única evidência que confirme a denúncia e resulte na consideração da denúncia é a captura de tela.

3. Uma notificação de violação dos Regulamentos contendo uma captura de tela adequada pode ser enviada dentro de 48 horas após a violação dos Regulamentos. Após este prazo, a reivindicação não será considerada.

4. O prazo de prescrição referido no item 3 não se aplica a ameaças relacionadas à vida real, incitação ao suicídio e prática de ato ilegal.

## **§26 REINCIDÊNCIA**

1. No caso de repetidas violações deste regulamento que ocorram dentro de 30 dias a partir do final da punição, a próxima penalidade recebida pelo jogador será aumentada.

## **§27 RECURSOS**

1. Cada jogador tem o direito de recorrer da pena de proibição que lhe foi imposta e da pena de mordada, desde que a pena imposta seja superior a 1920 minutos, com exceção de uma mordada/banimento condicional, que não está sujeita a apelação.

2. Os recursos devem ser apresentados através do Suporte (<https://support.brokenranks.com/>).

3. O conteúdo do recurso deve ser escrito a partir do e-mail em que a Conta do Jogo está localizada (o próximo passo é confirmar o e-mail através de um link enviado para o e-mail), e deve conter o nome do Personagem ao qual a penalidade foi imposta e o nome do Servidor.

Última atualização do regulamento: 23.02.2022.