

Termes et conditions du jeu en ligne « Broken Ranks », du chat du jeu, du site web brokenranks.com dispositions sur les sanctions dans le chat du jeu.

DÉFINITIONS

Prestataire de services - le propriétaire du site web brokenranks.com qui gère et exploite le site web brokenranks.com - Krzysztof Danilewicz, gérant l'entreprise Whitemoon System Krzysztof Danilewicz sise à ul. S. Szolc-Rogozińskiego 22, 53-209 Wrocław, NIP : 897-169-52-62, REGON : 020740661 ;

Destinataire de services (joueur, utilisateur) - une personne qui s'est inscrite et a créé un compte sur brokenranks.com et qui utilise ou a utilisé le compte dans le Jeu de quelque manière que ce soit ;

Équipe (administration) - les personnes choisies par le propriétaire du site web ou les personnes autorisées par lui à remplir certaines fonctions dans le jeu. Il s'agit notamment de : Administrateurs, Maîtres de jeu (MJ), Ingénieurs, Ingénieurs juniors, Maîtres de quête (MQ), Super modérateurs de chat, Modérateurs de chat, Modérateurs de Dorum et Modérateurs de Wiki. Tous les membres de l'Équipe sont mis en évidence par des couleurs dans le

forum de jeu, et les Administrateurs, les Maîtres de jeu, les Super modérateurs de chat et les Modérateurs aussi dans les chats.

Termes et conditions - les présents termes et conditions relatifs à la prestation de services par voie électronique.

En cas d'ambiguïté, la [version polonaise](#) du règlement prévaut.

Termes et conditions du Forum - disponibles à l'adresse suivante <https://forum.brokenranks.com>, ils définissent les règles d'utilisation du Forum Broken Ranks et le système de sanctions en cas de violation des règles définies.

Jeu (service) - une plate-forme d'information et de communication fonctionnant sur internet, à savoir un jeu massif en ligne appelé « Broken Ranks », à l'adresse internet principale <https://brokenranks.com>

Inscription (processus d'inscription) - une action nécessaire pour accéder au site web, pour ce faire il est nécessaire d'établir un Login et un Mot de passe.

Compte - une structure informatique créée à la demande du Joueur lors de son inscription dans la base de données du Jeu, contenant les paramètres utilisés dans le jeu, liée à un login unique. Pour utiliser le compte, il faut

connaître le login et le mot de passe. Le Compte n'a pas de valeur matérielle et ne peut pas être négocié/échangé/donné. La création du Compte est volontaire. Les seuls éléments du Compte qui peuvent être échangés entre les joueurs sont les objets du jeu. Le Compte et tous ses éléments (par exemple, les personnages du jeu) restent la propriété du Prestataire de services qui les remet au joueur (Destinataire de services) selon les conditions définies dans les Termes et conditions. Le non-respect de ces conditions peut entraîner la limitation des droits du Joueur ou la suppression totale du droit d'utiliser le Compte (par blocage ou suppression). En cas de perte des droits d'utilisation d'un Compte ou de cessation volontaire de l'utilisation du Compte, le Destinataire de services ne peut prétendre au remboursement des dépenses engagées pendant l'utilisation du Compte.

Personnage - un élément distinct du Compte du joueur, ayant les caractéristiques spécifiées par le joueur et permettant de prendre part au jeu sur le Serveur sélectionné par le joueur. L'utilisateur peut avoir plusieurs personnages sur différents Serveurs sous un seul compte.

Login - l'adresse e-mail du compte saisie par le Joueur lors de la création d'un nouveau compte. Le login est utilisé pour accéder au site web et peut également être demandé pour confirmer l'identité lors d'un contact avec l'administration.

Surnom/Nickname - visible par tous les joueurs pour identifier le Joueur.

Nétiquette - un ensemble de règles de comportement correct sur internet. La nétiquette n'est pas exactement codifiée et personne ne punit systématiquement ceux qui l'enfreignent, mais le non-respect persistant de la Nétiquette peut entraîner la coupure du Joueur d'un service web particulier par l'administrateur de ce service. Source : <https://fr.wikipedia.org/wiki/N%C3%A9tiquette>

Platine - une monnaie spéciale dans le Jeu, rechargeable par le Prestataire de services moyennant des frais. Le platine peut être échangé dans le Jeu par les Joueurs contre des éléments supplémentaires, des services spéciaux, l'accès à des lieux ou d'autres privilèges disponibles auprès de divers NPCs dans le jeu, entre autres. Le platine n'est pas convertible en argent réel.

Onglet « Platine » - une page spéciale sur brokenranks.com, accessible depuis le jeu.

NPC - Non-Player-Character, un personnage qui est dirigé par une intelligence artificielle développée par le Prestataire de services. Il est possible d'interagir avec les différents NPCs par le biais de dialogues, par exemple.

Forum Broken Ranks (ci-après : le Forum) - disponible à l'adresse <https://forum.brokenranks.com>, forum de discussion en ligne. Les informations sur les changements dans le jeu sont publiées dans le Forum, les Termes et conditions du Forum y sont également affichées.

Chat - un système de communication textuelle interne dont l'utilisation est régie par les Termes et condition du jeu et les Termes et conditions du chat.

Support - un système de contact officiel avec l'administration, disponible à l'adresse <http://www.support.brokenranks.com>, qui sert, entre autres, à signaler les bogues et les plaintes.

Guildes - sont des associations volontaires de joueurs, offrant des possibilités de jeu supplémentaires. Les joueurs déposent volontairement les ressources spécifiées dans le jeu, notamment de l'or et du platine, sur le compte de la guilde.

Serveur - aux fins du service, il doit être compris comme une infrastructure informatique distincte permettant l'utilisation du service.

PARTIE I - TERMES ET CONDITIONS DU JEU

§ 1 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. Les présents Termes et conditions définissent le type et la portée du service fourni par voie électronique sur le site web brokenranks.com et l'accès au jeu en ligne « Broken Ranks » disponible sur ce site web. Les Termes et conditions contiennent également d'autres informations requises par la loi.

2. L'objectif principal du site brokenranks.com est de fournir aux Utilisateurs la possibilité de jouer au jeu « Broken Ranks » via le client. À cette fin, le Prestataire de services met à disposition les ressources de son propre système informatique (ou loué) ainsi que le logiciel nécessaire côté Serveur (moteur de Jeu, site web, client de Jeu).
3. L'adresse web du Jeu Broken Ranks est <https://brokenranks.com>.
4. L'utilisation de brokenranks.com et du Jeu lui-même est volontaire et, dans une large mesure, gratuite. Le Prestataire de services se réserve le droit d'introduire des frais pour certains services ou éléments du jeu, inclus dans les Termes et conditions, une liste de prix séparée ou dans l'onglet « Platine ».
5. Le Prestataire de services met à la disposition des utilisateurs un monde virtuel imaginé par le Prestataire de services, rempli de divers personnages et monstres habitant différents pays.
6. Les utilisateurs ont la possibilité de personnaliser leurs personnages en modifiant l'apparence des objets qu'ils possèdent. La modification de l'apparence implique le changement de la représentation graphique et/ou de la couleur.
7. Le Prestataire de services se réserve le droit de tirer profit des annonces publiées sur le site web brokenranks.com, qui comprend, sans s'y limiter, le Jeu et le Forum.
8. Le Prestataire de services se réserve le droit de modifier le jeu et d'apporter des changements à : la mécanique du jeu, les objets, les pays, les équipements.

§ 2 EXIGENCES MATÉRIELLES ET TECHNOLOGIQUES

1. Configuration matérielle minimale

- 4 GB RAM,
- CPU: i3,
- GPU: HD Graphics 5ème génération
- 512 MB VRAM,
- HDD: 5 GB

2. Configuration matérielle recommandée

- 8 GB RAM,
- CPU : à partir de i5,
- GPU : à partir de Nvidia GeForce 1050,
- 1 GB VRAM,
- HDD: 5 GB

§ 3 INSCRIPTION AU JEU

1. L'inscription au jeu est gratuite et volontaire.

2. L'inscription entraîne la création d'un Compte selon les présents Termes et conditions et signifie que l'Utilisateur a lu et accepté l'ensemble de son contenu.

3. La personne souhaitant s'inscrire déclare être majeure ou avoir le consentement de ses parents (tuteurs légaux) pour ladite inscription et la participation au Jeu.

4. Le propriétaire du site web ou les Administrateurs du jeu désignés par lui ont le droit de demander à tout moment des documents prouvant que l'utilisateur satisfait à l'exigence visée à l'article 3.

5. Une personne est inscrite en sélectionnant l'option « Créer un personnage » et en remplissant correctement le formulaire pour ajouter un nouveau compte de joueur au Jeu.

6. Lorsque le système accepte correctement les données du joueur, un nouveau compte est automatiquement créé dans le Jeu. Le Login ainsi que le Mot de passe fourni par le Joueur sur le formulaire permettent de se connecter au Jeu.

7. Le login et le mot de passe doivent être mémorisés par le joueur. La perte du mot de passe peut entraîner la nécessité de créer un nouveau compte. Le joueur a la possibilité d'utiliser un rappel de mot de passe qui sera envoyé à l'adresse e-mail utilisée pour enregistrer le compte. Le manque d'accès au courrier peut entraîner la perte du compte de jeu. Les éléments d'équipement accumulés sur le compte perdu, y compris les éléments payés, ne seront pas transférés sur le nouveau compte.

8. Le joueur est tenu de garder son mot de passe secret. Le Prestataire de services n'est pas responsable de la perte du mot de passe et du login par le joueur et des actions ultérieures effectuées à l'aide de ces données.

9. La cession du login et du mot de passe à des tiers (notamment amis, famille, inconnus) est interdite, sous peine de blocage de l'accès au compte pour une durée déterminée ou définitive.

10. Personne, pas même les membres de l'Équipe (Administrateurs, Maîtres de jeu (MJ), Ingénieurs, Ingénieurs juniors, Maîtres de quête (MQ), Super-modérateurs de chat, Modérateurs de chat, Modérateurs de forum,

Modérateurs de Wiki, Modérateurs de Discord, Testeurs) n'a le droit de demander à un joueur le mot de passe de son compte.

11. Dans le cas où le Joueur perdrait l'accès à son e-mail fourni lors du processus d'inscription, il pourra changer son e-mail actuel en utilisant le code de sécurité préalablement envoyé et visible lors du premier login, qui devait être sauvegardé. Si le Joueur perd l'accès à votre boîte aux lettres électronique et que le code de sécurité est perdu, il n'est pas possible de modifier cette adresse ultérieurement. Dans ce cas, si le Joueur oublie ou perd le mot de passe de son compte dans le Jeu, il en perd définitivement l'accès.

12. Le Joueur déclare que les données qu'il a fournies :

a. sont vraies ;

b. ne portent pas atteinte aux droits des tiers ;

c. ne violent pas la loi applicable et les normes morales généralement acceptées.

13. Un Personnage peut être supprimé s'il est inférieur au niveau 10 et ne s'est pas connecté depuis 90 jours. Les Personnages de niveau supérieur à 10 ne seront pas supprimés.

14. Sous réserve des dispositions de l'article 13, les Personnages cesseront d'apparaître dans le classement s'ils ont été inactifs pendant plus de 90 jours. Après s'être reconnecté, le Personnage apparaîtra dans le classement au plus tard dans les 24 heures.

§ 4 SURNOMS

1. Il est interdit d'utiliser des mots vulgaires, des noms insultants, offensants, racistes ou érotiques dans le Surnom.
2. Il est interdit d'utiliser des Surnoms faisant référence à des drogues ou à des substances illégales.
3. Il est interdit d'utiliser des Surnoms qui ont été créés dans le seul but de harceler et/ou d'insulter d'autres joueurs.
4. Il est interdit d'utiliser des Surnoms qui contiennent des combinaisons de lettres sans signification, qui contiennent une chaîne de lettres, qui contiennent trop de fautes.
5. Il est interdit d'utiliser des Surnoms qui font la publicité et/ou la promotion de produits et/ou services de tiers.
6. Il est interdit d'utiliser des Surnoms exprimant des opinions religieuses ou politiques.
7. Il est interdit d'utiliser des Surnoms similaires ou semblables à ceux des membres de l'Équipe, en particulier les Administrateurs et les Maîtres de jeu.
8. En cas de violation du § 4, points 1-7, un membre de l'Équipe a le droit d'imposer une obligation de silence, un bannissement temporaire ou un bannissement permanent à un joueur.
9. Le Surnom d'un personnage de niveau inférieur à 10 et dont le compte est inactif depuis plus d'un an peut être changé (libérer) par un membre de l'Équipe à la demande du joueur, pour cela le joueur doit contacter le Support.
10. Les Surnoms des personnages de niveau supérieur 10 peuvent également être libérés si le compte est inactif depuis plus de 3 ans.

§ 5 COMPTES DE JOUEURS

1. L'accès et/ou l'utilisation de plus d'un Compte dans le Jeu est interdit.
2. L'utilisateur peut avoir plusieurs personnages sur différents Serveurs sous un seul Compte.
3. Les ressources et les objets collectés par le Joueur sur un Serveur donné peuvent être transférés entre les Personnages d'un même compte via le dépôt. Cette disposition ne s'applique pas aux objets affectés à un Personnage.
4. Il n'est pas possible de transférer les objets collectés par le Joueur entre les personnages d'un même compte enregistrés sur des Serveurs différents. La violation de cette interdiction entraînera la perte de l'objet à transférer sans compensation pour le Joueur.
5. Le vol d'un Compte, des données personnelles d'un autre joueur et/ou le piratage d'un compte est un crime informatique et peut entraîner des poursuites pénales si l'utilisateur du compte décide de le signaler aux autorités compétentes. Toute tentative de vol des données personnelles ou des Comptes de joueurs, comme la diffusion de liens dans le Jeu ou sur des sites conçus pour escroquer d'autres joueurs, entraînera un bannissement permanent ou la suppression du Compte à partir duquel elle a été faite. Le Joueur doit signaler toute violation de ce type au Support.
6. Il est interdit de partager le personnage/compte connecté avec une personne qui n'est pas le fondateur du personnage/compte et il est interdit d'utiliser les données de connexion enregistrées pour le Compte par des tiers. Seul le fondateur du Compte peut se connecter et utiliser le Compte.

§ 6 VULGARITÉS, INSULTES, OFFENSES, MANQUE DE CULTURE

1. L'utilisation de vulgarités, d'insultes et d'injures dans le jeu est interdite et les expressions qui sont généralement considérées comme offensantes ou discriminatoires ne seront pas tolérées. Le compte d'un utilisateur qui ne respecte pas ces règles peut être bloqué de manière permanente. Cette disposition inclut les actions des joueurs n'importe où sur brokenranks.com, en particulier dans les Chats, les forums internes de la Gilde, ainsi que le forum du jeu Broken Ranks et le canal officiel du jeu sur Discord. Les règles détaillées d'utilisation du chat et du forum sont régies par les Termes et conditions du chat et du forum et les Termes et conditions du canal Discord.

2. Les insultes, les injures et toute provocation à l'égard des familles des joueurs et des membres de l'administration sont strictement interdites. Tout comportement de ce type peut entraîner un bannissement temporaire d'un personnage ou, dans les cas extrêmes, un bannissement permanent du compte.

3. Le spamming, le flooding (c'est-à-dire l'envoi en succession rapide de nombreux messages de contenu identique ou similaire) dans le chat et les comportements caractérisés par un manque de culture sont interdits.

4. L'utilisation de mots vulgaires ou offensants par les NPCs dans le jeu ou pour décrire certains éléments du jeu sert uniquement à souligner leur caractère et éventuellement le contenu du discours des NPCs et ne peut être considérée comme une violation de ces règles.

5. Les dispositions plus détaillées de ces règlements sont les Termes et conditions du chat <https://brokenranks.com/regulamin/>, les Termes et conditions du forum <https://forum.brokenranks.com/regulamin> et les Termes et conditions du canal Discord <https://discord.gg/brokenranks>

6. Les dispositions des termes et conditions supplémentaires du chat et du forum n'affectent en rien les dispositions des présentes Termes et conditions du Jeu.

7. En cas de conflit entre ces dispositions, les Termes et conditions du jeu primeront sur les Termes et conditions du chat, du forum et du canal Discord.

§ 7 ERREURS DANS LE JEU

1. Il est interdit d'utiliser les bugs et les erreurs du logiciel de jeu, ainsi que les erreurs causées par l'Administration et de transmettre des informations sur ces erreurs à des tiers, à l'exception des représentants de l'Équipe.

2. Il est interdit de dissimuler à l'Administration la découverte de tout bug logiciel.

3. Le joueur est tenu de signaler toute erreur significative au Support. Une erreur est significative si elle entraîne un avantage sur les autres Joueurs, y compris, mais sans s'y limiter, le gain de devises en jeu (par exemple, expérience, or ou platine) ou l'acquisition d'objets.

4. La dissimulation et l'abus d'erreurs entraînent la perte des avantages obtenus et peuvent également entraîner des sanctions supplémentaires, compte tenu du degré de la violation, sans exclure, en cas d'abus grave, le blocage du personnage ou du compte.

§ 8 LOGICIELS EXTERNES

1. L'utilisation de logiciels tiers pour améliorer, automatiser, accélérer ou ralentir le jeu (par exemple, bots, cheats) est interdite. Il est notamment interdit de :

a. utiliser des logiciels qui affectent l'animation,

b. utiliser des logiciels pour automatiser le processus d'acquisition de ressources,

c. utiliser des logiciels de soutien au combat.

§ 9 ACCORDS SUR LES COMBATS ET LA MANIPULATION INTENTIONNELLE DES COMBATS, GUERRES DE GUILDES

1. Il est interdit de prendre part à des combats qui donnent lieu au transfert d'éléments d'équipement préalablement convenus (par exemple, des skins).

2. Les guerres de guildes où il n'y a pas de combat d'un côté ou de l'autre pendant un minimum de 14 jours peuvent être terminées par le Maître de jeu / l'Administrateur. Les points et les ressources peuvent être remis à leur état d'avant la guerre.

3. Les guerres visant à transférer des biens des guildes seront examinées et pourront donner lieu à une sanction sous forme de : retrait de ressources (prestige, honneur, or, platine, matériaux de construction) de la Guilde, le

bannissement d'un Joueur (les sanctions peuvent être cumulées), ce qui sera décidé par le Maître de jeu / l'Administrateur.

§ 10 ACCÈS AUX COMPTES DE TIERS

1. Toute forme de transfert (par exemple gratuit, virtuel ou pour l'argent réel) des données d'accès à son compte (login, mot de passe) à d'autres joueurs est interdite.
2. Il est interdit d'inciter les joueurs à donner des mots de passe ou à voler les données d'accès d'un autre joueur (mot de passe, adresse électronique) à un compte de personnage dans le jeu.
3. Il est interdit de transférer le compte de jeu enregistré à des tiers.
4. Si vous violez l'une des dispositions des paragraphes 1 à 3, votre compte peut être bloqué et supprimé, sans aucune compensation pour les frais de jeu.

§ 11 GAIN FINANCIER, ABUS DE SERVICES

1. Il est interdit d'échanger des objets ou services du jeu, notamment de l'or, du platine ou des objets, contre des objets ou services réels. Ils sont purement des éléments du Jeu lui-même et doivent être traités comme tels.

2. Il est également interdit d'échanger des objets ou des services dans le jeu par des moyens indirects, en utilisant des services réels (par exemple, le rechargement d'un compte de téléphone portable), sous la forme d'une demande d'un autre personnage du joueur de payer pour une assistance, un objet ou un moyen de paiement dans le jeu.

3. Toutes les transactions impliquant le commerce ou l'échange de comptes de joueurs, quelle que soit la manière de réaliser la transaction ou le moyen de paiement utilisé, sont interdites. La sanction pour la vente ou l'échange de comptes peut être le blocage permanent ou temporaire de l'accès au compte du joueur. Le montant de la pénalité est décidé par l'Administrateur/le Maître de jeu, en fonction de la nature de l'abus, de sa durée et de ses effets négatifs pour le Jeu et les autres joueurs.

4. Les objets et les services du jeu ne peuvent être échangés que contre d'autres objets ou services du jeu.

5. La violation de ce paragraphe entraînera la suppression de l'objet auquel la transaction se rapportait et pourra entraîner des sanctions supplémentaires imposées aux parties à la transaction, pouvant aller jusqu'au blocage du compte, sans aucune compensation pour les dépenses engagées pour le Jeu.

§ 12 COMPORTEMENTS INTERDITS

1. Il est interdit :

a. de tromper les joueurs afin d'obtenir ou de vendre un objet ;

- b. d'induire en erreur sur l'état ou la nature de l'objet ou des partenaires d'une transaction commerciale ;
- c. la fraude, les fausses déclarations, les tentatives de restitution de ressources perdues en raison d'une panne soudaine du Serveur, la dissimulation d'informations à l'Équipe, la non restitution d'un objet emprunté, de l'or, du platine ou d'une autre ressource du jeu ;
- d. usurper l'identité de l'Équipe ou prétendre avoir de l'influence dans l'Équipe ;
- e. falsifier des documents, des rapports, des captures d'écran.
- f. utiliser de fausses preuves dans le cadre d'une procédure de réclamation contre le Prestataire de services ou des tiers.,
- g. l'échange entre serveurs.
- h. Il est interdit d'agir au détriment de l'entreprise Whitemoon System et des autres ressources qui lui sont liées.

§ 13 SANCTIONS POUR LES VIOLATIONS DES TERMES ET CONDITIONS

1. Le respect des Termes et conditions et de la Nétiquette est supervisé par les membres de l'Équipe.
2. L'Équipe a le droit d'imposer des pénalités sous forme d'avertissement, de restriction de l'utilisation du Chat dans le Jeu et du Forum, de réduction des statistiques, de restriction du jeu en réduisant la capacité du sac à dos ou en

limitant la possibilité de se déplacer sur les cartes jusqu'à ce qu'une certaine séquence d'actions ait été accomplie.

3. L'avertissement visé au paragraphe 2 s'applique à chacun des chats dans le jeu et au forum. L'Équipe a le droit de réprimander le joueur verbalement ou de lui infliger une sanction d'avertissement (« warn »). Un avertissement verbal dans l'un des chats (y compris le chat privé) étant traité comme une récidive si le joueur enfreint les Termes et conditions à plusieurs reprises.

4. L'Équipe a également le droit de bloquer temporairement ou définitivement le personnage ou le compte d'un joueur, son adresse IP et, en dernier recours, même de supprimer le compte et tous les objets qui lui sont attribués.

5. L'Équipe a le droit d'imposer des sanctions aux Guildes, consistant notamment en la déduction de prestige ou d'honneur (soit de toute la guilde, soit de certains joueurs) ou en la déduction de certaines ressources.

6. Afin de faire respecter les dispositions des présents Termes et conditions, l'Équipe a le droit de surveiller les actions d'un joueur sans aucune notification (si elle soupçonne que les Termes et conditions sont enfreints), ainsi que de modifier certains paramètres du compte d'un joueur (suppression d'équipement, de prestige, d'expérience, de niveau de joueur, de familiers, d'améliorations, d'or, de platine, de personnages).

7. Les détails des sanctions, à moins qu'elles ne soient définies dans les présents Termes et conditions, figurent dans les Termes et conditions du chat ou du forum et dans les Termes et conditions du canal Discord.

8. Il est interdit de publier le contenu des communications avec l'équipe de support ou d'autres joueurs sans leur plein consentement.

9. En cas de manquement grave au comportement ou d'utilisation abusive du système de support, l'équipe de jeu peut bloquer l'accès d'un joueur au système de support.

10. Les Maîtres de jeu (GM) et Administrateurs du jeu (GA) sont autorisés à infliger une peine pour toute violation non incluses dans ce règlement. Ils ont aussi le droit d'infliger une peine ayant une durée différente des plages standards (§24 de ce règlement) s'ils estiment cela approprié.

§ 14 ACHAT DE PLATINE

1. Pour acheter le service de recharge de platine, veuillez utiliser l'une des options de l'onglet « Platine ».

2. Dans l'onglet « Platine », il est possible d'acheter du Platine en effectuant un paiement en ligne ou en envoyant un SMS. Les transactions par carte bancaire et par virement électronique sont réalisées par le centre de règlement Przelewy24.

3. Seules les personnes majeures ou ayant le consentement de son parent (tuteur légal) peuvent acheter du Platine.

4. Le Client utilisant l'onglet « Platine » déclare être majeur ou avoir le consentement de ses parents (tuteurs légaux).

5. Le Platine acheté est alors disponible sur le compte de jeu. Le Platine acheté n'est pas remboursable.

6. La perte de l'accès à un Compte de jeu, par exemple par la perte du mot de passe et la perte de l'accès à l'adresse e-mail fournie lors de l'inscription,

entraîne la perte irrévocable de ce Compte, ainsi que du Platine et de l'équipement, sans aucun remboursement.

7. Chaque fois, avant d'effectuer un achat, il faut consulter les prix figurant à côté de chaque forme de paiement. En effectuant le paiement, vous acceptez ces prix et les présents Termes et conditions avec modifications ultérieures.

8. En cas d'erreurs dans l'onglet « Platine », l'Utilisateur doit immédiatement contacter le Prestataire de services.

9. La personne qui utilise l'onglet « Platine » accepte de fournir ses données authentiques si l'entité qui traite l'opération de paiement le demande.

10. Le Prestataire de services se réserve le droit de modifier les prix du service de recharge de Platine. Chaque fois, les prix actuels seront affichés dans l'onglet « Platine » et l'Utilisateur consultera la liste des prix actuels avant d'effectuer un achat. Les prix indiqués dans l'onglet « Platine » ainsi qu'ailleurs sur brokenranks.com ne sont pas une offre commerciale telle que définie par la loi.

11. Dans le cas où une transaction effectuée à partir de l'onglet « Platine » ne serait pas confirmée sous la forme de recharge de Platine dans le délai garanti par le service de paiement, vous devez contacter immédiatement le Prestataire de services.

12. Le Prestataire de services n'est pas responsable des données incorrectement saisies par l'Utilisateur dans les virements, les paiements ou les SMS.

13. Dans le cas de personnes physiques n'exerçant pas d'activité commerciale au sens de la loi sur la taxe sur la valeur ajoutée, le Prestataire de services n'est pas tenu d'établir des factures conformément à l'article 106,

paragraphe 4, de ladite loi. Si une telle personne souhaite recevoir une facture, elle doit en faire la demande dans le délai légal. La demande de facture doit être envoyée, accompagnée d'une confirmation du virement à facturer ou d'une autre preuve claire du paiement à facturer et des données nécessaires à la facturation, à l'adresse électronique suivante faktury@whitemoon.com ou par courrier recommandé à l'adresse du Prestataire de services.

14. En cas de paiement sur le compte du Prestataire par voie postale, seuls les formulaires générés par le service de paiement de brokenranks.com ou remplis exactement selon ce modèle doivent être utilisés. Si vous souhaitez effectuer un virement hors ligne, au lieu de payer au bureau de poste, vous devez saisir les détails (notamment l'intitulé du virement) tels qu'ils apparaissent sur le formulaire généré. Le délai après lequel le Platine sera ajouté au solde du joueur dans ce cas est de 3 jours ouvrables au maximum à partir du moment où l'argent est crédité sur le compte du Prestataire de service.

§ 15 DESTINATION DU PLATINE

1. Le Platine peut être échangé par le Joueur contre divers objets du jeu ou fonctions supplémentaires auprès des NPCs. Chaque fois, il doit consulter le montant du platine et les dépenses qu'il effectue. Il n'est pas possible d'annuler une transaction effectuée avec un NPC. Dans le cas où une transaction serait exécutée par erreur, le Platine ne sera pas remboursé sur le Compte du joueur.

2. Le Prestataire de services se réserve le droit de modifier et d'adapter les éléments et les services échangés pour une quantité donnée de Platine selon les besoins actuels du Jeu sans donner de raisons, avec un préavis raisonnable d'au moins sept jours. Cependant, la quantité de platine prélevé est toujours visible chez le NPC. En cas de doute, le Joueur doit se retirer de la transaction virtuelle et contacter le Prestataire de services.

3. Le Joueur reconnaît et accepte que les transactions effectuées dans le Jeu lui-même, notamment entre les Joueurs ou entre les Joueurs et les NPCs, également en termes de Platine, sont exclusivement des transactions dans le monde virtuel de Broken Ranks. Cela s'applique également aux services effectués à la place des NPCs par des personnes désignées par le Prestataire de services. En particulier, il ne s'agit pas d'offres ou de transactions commerciales telles que définies par la loi, mais du jeu.

4. En cas de violation des Termes et conditions et de blocage du compte du Joueur, le Joueur ne pourra prétendre à aucune indemnisation de la part du Prestataire de services, au remboursement du Platine acheté et au transfert du Platine et d'autres ressources du compte bloqué au compte nouvellement créé dans le Jeu.

§ 16 FOURNITURE DE SERVICES. DÉSABONNEMENT AUX SERVICES

1. L'utilisation de base du Jeu est gratuite.

2. Le Prestataire de services mettra tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement, le développement et la promotion du Jeu.

3. Les actions des joueurs susceptibles d'entraver ou de déstabiliser le fonctionnement du Jeu, notamment d'entraîner une violation de la loi ou des droits légalement protégés de tiers, sont inacceptables.

4. Le Prestataire de services se réserve le droit d'interrompre temporairement le service.

5. Le Prestataire de services n'est pas responsable de :

a. dommages causés par l'utilisation incorrecte et non conforme aux Termes et conditions, du Jeu, de l'onglet « Platine » ou de l'ensemble du site brokenranks.com ;

b. problèmes de fonctionnement du Jeu, de l'onglet « Platine » ou de l'ensemble du site brokenranks.com, s'ils sont causés par des événements qui n'auraient pas pu être prévus ou empêchés par le Prestataire de services agissant avec la diligence requise, des événements fortuits, des actions de tiers, y compris des fournisseurs de services Internet ou des services de paiement ;

c. utilisation du Jeu par le Joueur contrairement aux dispositions des présents Termes et conditions ;

d. contenu des informations fournies par les joueurs dans le cadre du Jeu. La responsabilité en incombe à la personne qui présente le contenu non conforme aux Termes et conditions, bien que le Prestataire de services se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires pour retirer le contenu illicite s'il en est informé et si la demande est suffisamment justifiée ;

e. interruptions du fonctionnement du Jeu, de l'onglet « Platine » ou de l'ensemble du site brokenranks.com dues à des raisons techniques (par

exemple : maintenance, inspection, remplacement du matériel, mise à jour du logiciel, mise à jour de la base de données, etc) ;

f. perte de données contenues dans le Jeu, l'onglet « Platine » ou l'ensemble du site brokenranks.com, en raison d'une panne du matériel, du logiciel, de la base de données ou d'autres circonstances.

6. Le Prestataire de services effectue des sauvegardes périodiques de la base de données et du logiciel du jeu.

7. En cas de panne critique du jeu, le Prestataire de services peut recréer l'état du Jeu ou de certains de ses éléments à partir d'une copie de sauvegarde effectuée précédemment, avec pour effet d'inverser l'état de l'ensemble du Jeu ou de certains de ses éléments.

8. Le Joueur et l'utilisateur du site brokenranks.com et de l'Onglet « Platine » reconnaisse que le Jeu, le site brokenranks.com et l'Onglet « Platine » sont en constante évolution et qu'il peut y avoir des erreurs ou des problèmes temporaires, dans chaque cas cela doit être signalé au Prestataire de services. Dans ce cas, le Prestataire de services s'engage à prendre des mesures immédiates pour corriger l'erreur.

9. Toutes les transactions entre les Joueurs ou entre les Joueurs et les NPCs dans le cadre du Jeu lui-même sont purement virtuelles (pour diversifier le Jeu) et n'ont aucune valeur juridique.

10. S'il s'avère nécessaire d'interrompre les services associés à brokenranks.com ou au Jeu lui-même, le Prestataire de services en informera les Joueurs sur brokenranks.com un mois avant de retirer l'accès des Joueurs au Jeu ou au site brokenranks.com.

11. Le Prestataire de services peut modifier le Serveur de jeu, avec la perte de certains ou de tous les objets ou d'autres éléments du jeu par les Joueurs. Dans ce cas, il en informera les Joueurs sur brokenranks.com dans un délai d'un mois avant le changement prévu.

12. Les pertes visées au paragraphe précédent peuvent également résulter de l'évolution du Jeu (mise à jour), certains éléments du Jeu pouvant être modifiés, tels que types d'objets, leurs paramètres, etc. et le Joueur ne pouvant prétendre à une indemnisation et/ou à un remboursement.

13. Dans le cas où le Prestataire de services cesserait de fournir les services, les Joueurs qui ont acheté des services commerciaux n'ont pas droit à un remboursement. Cela s'applique également au Platine possédé, même s'il n'a pas encore été utilisé dans le Jeu.

14. Le Prestataire de services se réserve le droit de reprendre les biens virtuels (y compris le Platine) obtenus de manière non autorisée, par exemple en exploitant une erreur dans le Jeu, l'onglet « Platine », des biens provenant d'un crime, du piratage d'un compte, etc. Le Joueur doit signaler immédiatement ce fait (cette erreur) au Prestataire de services et, en cas de suspicion d'une action intentionnelle du Joueur pour profiter d'une erreur dans le Jeu, son compte sera supprimé.

15. Il n'est possible d'utiliser les services que dans leur version actuelle. Il incombe à l'utilisateur de s'assurer que les logiciels et le matériel utilisés par lui sont à jour et compatibles, notamment en ce qui concerne le téléchargement éventuel de nouvelles versions ou d'autres mises à jour afin d'utiliser les services.

§ 17 CONTACT AVEC LE SITE SIGNALEMENT DES VIOLATIONS DE LA LOI ET DES DÉFAILLANCES.

1. Toute plainte concernant brokenranks.com et le Jeu peut être adressée Support de brokenranks.com à l'adresse électronique suivante admin@whitemoon.com ou par courrier à l'adresse du Prestataire de services. Le délai de traitement des plaintes est de 30 jours.
2. Tous les commentaires, demandes de renseignements ou informations concernant brokenranks.com et le Jeu peuvent être adressés au service de support du jeu de brokenranks.com <http://newsupport.taern.pl/>
3. Le Prestataire de services se réserve le droit d'intervenir dans la structure technique du compte du Joueur, afin de diagnostiquer les dysfonctionnements du site brokenranks.com et du Jeu, ainsi que d'effectuer des changements et d'influencer de toute autre manière l'aspect technique du compte du Joueur afin de le modifier ou de rétablir le bon fonctionnement du compte, du site ou du Jeu.
4. S'il est constaté que des Utilisateurs ont publié des éléments qui violent la loi, il faut immédiatement en informer le Prestataire de services (en envoyant un message à l'adresse électronique fournie au paragraphe 1 de la présente, ou par courrier à l'adresse enregistrée du Prestataire de services) ou le service de support du Jeu brokenranks.com. Le Prestataire de services se réserve le droit de suspendre l'accès à ces éléments, voire de les supprimer du site ou du Jeu. La notification d'une infraction doit comporter des circonstances prouvant l'infraction.

§ 18 TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

1. Les Données Personnelles visées à l'art. 4 al. 1 du règlement du Parlement européen et du Conseil (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes à l'égard des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (le RGPD) peuvent être traitées dans le Jeu.

a. Les données traitées dans le Jeu sont les suivantes :

i. adresses e-mail,

ii. adresses IP,

iii. adresses MAC,

iv. numéros d'identification attribués automatiquement,

v. toute autre donnée traitée à la demande du Joueur dans le cadre du service clientèle ou du processus de paiement, si cela est nécessaire à la résolution de la situation.

2. Dans les cas spécifiés au § 17 point 1a, tiret 4, le Joueur sera en outre demandé de consentir au traitement de ses données personnelles.

3. Les autres données personnelles du joueur telles que le nom, le prénom, les numéros de téléphone, le numéro d'identification ne sont pas collectées dans le Jeu et n'y sont pas stockées. Leur traitement est couvert par le § 17 point 1a, tiret 4.

4. Le Prestataire de services peut demander au Destinataire de services de fournir l'une des données susmentionnées :

a. afin d'identifier clairement la personne qui utilise le compte de jeu, notamment en cas de plainte ou pour vérifier que les Termes et conditions du jeu et la loi ne sont pas violés,

b. si le Destinataire de services veut recevoir une facture pour un service payant fourni par le Prestataire de services,

c. dans le cas où le Destinataire de services gagne un concours ou une promotion organisée par le Prestataire de services et qu'il est nécessaire d'accomplir les formalités requises par la loi, ainsi que de livrer le prix à l'adresse indiquée ; le refus de fournir des données ou la fourniture de fausses données dans ce cas entraîne la perte automatique du droit au gain.

5. Les données visées à l'article 3 ne peuvent être mises à disposition que sur la page du Support et ne peuvent en aucun cas être étendues à un login et/ou un mot de passe et/ou un code de récupération du compte du Destinataire de services.

6. Les entreprises qui traitent le processus de paiement peuvent demander au joueur de fournir les données susmentionnées. Le Prestataire de services n'est pas responsable des données fournies dans ce cas.

7. Le Prestataire se réserve le droit de donner accès aux données du Destinataire de services aux organismes autorisés et aux personnes agissant pour le compte de ces organismes, si une telle obligation découle des lois applicables.

8. Les données du Destinataire de services sont traitées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, c'est-à-dire que le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat entre le Prestataire de services et le Destinataire de services.

9. En acceptant les Termes et conditions, le Destinataire de services accepte en outre le traitement de ses données personnelles.

§ 19 DISPOSITIONS FINALES

1. L'invalidité d'une disposition des présents Termes et conditions constatée par une décision d'un tribunal compétent n'entraîne pas l'invalidité des autres dispositions des présents Termes et conditions.

2. Avant chaque connexion au Jeu, le Joueur doit s'assurer que les présents Termes et conditions n'ont pas été modifiés. Le Prestataire de services publiera des informations sur ce changement sur le site web brokenranks.com.

3. Si le Joueur n'accepte pas les modifications des Termes et conditions, il doit s'abstenir de se connecter au Jeu et d'utiliser le site brokenranks.com et notifier immédiatement cette décision au Prestataire de Services.

4. Le fait que le Prestataire de services n'exerce pas l'un de ses droits à un moment donné et/ou ne s'oppose pas à l'inexécution par l'autre partie d'une quelconque obligation contenue dans les présents Termes et conditions ne doit pas être interprété comme une renonciation par le Prestataire de services à la possibilité d'exercer ultérieurement l'un de ses droits ou comme une acceptation de l'inexécution des obligations par l'autre partie.

PARTIE II - TERMES ET CONDITIONS DU CHAT

§ 20 Termes et conditions

1. Le présent document constitue l'ensemble des dispositions et règles applicables à tous les chats actuellement disponibles, c'est-à-dire les espaces de parole dans le jeu : Chat global, Chat pour novices, Chat commercial, Chat d'équipe, Chat privé, Chat local, Chat de Gilde, Forum de Gilde, tableau de Gilde.
2. Les termes et conditions s'appliquent à tous les joueurs, quel que soit leur rang, à l'exception du §3. 4
3. L'ignorance des Termes et conditions ne dispense pas le joueur de s'y conformer.
4. Une version abrégée des Termes et conditions est disponible en Chat en tapant la commande "/reg".
5. L'Administration se réserve le droit de modifier les présents Termes et conditions. Les Joueurs seront informés des modifications via les canaux d'information officiels, tels que page de fans de Broken Ranks (<https://www.facebook.com/BrokenRanks>), Discord (<http://discord.gg/brokenranks>), blog (<https://blog.taern.com/>), forum (<https://forum.brokenranks.com/>) etc ou d'autres canaux de communication sélectionnés proposés par le site.
6. Les Termes et conditions s'appliquent automatiquement à tous les Chats qui pourraient être introduits à l'avenir.

7. Les présents Termes et conditions entrent en vigueur au moment de leur publication et de leur acceptation par le Joueur.

§ 21 Rangs

1. Les membres de l'Équipe, c'est-à-dire les Modérateurs de chat, les Super-modérateurs et les Maîtres de jeu, nommés par l'Administrateur d'un serveur donné, sont responsables de l'ordre dans les Chats.

a. Les Modérateurs de chat sont responsables de :

i. aider les Joueurs sur le Forum et dans les Chats du Jeu

ii. modérer le Chat du Jeu

iii. imposer des pénalités au Joueur (cat. A - D)

b. Les Super modérateurs sont responsables de :

i. toutes les tâches du modérateur

ii. aider à l'organisation de tournois et d'événements

c. Les Maîtres de jeu sont responsables de :

i. toutes les tâches du Modérateur et du Super-modérateur

ii. résoudre les problèmes des Joueurs liés aux erreurs de Jeu (y compris le retour des pertes en cas de panne du serveur)

iii. organiser des événements/tournois

iv. résoudre la plupart des problèmes signalés dans le système de tickets du Support.

v. modifier les paramètres du Compte et bloquer un Compte dans le Jeu, le Forum, le Support

vi. imposer des pénalités au Joueur

2. Les rangs mentionnés au paragraphe 1 ont été créés afin de soutenir les Joueurs, de maintenir l'ordre dans le Jeu et le Forum, d'aider à résoudre les litiges et d'assurer le respect des présents Termes et conditions par les Joueurs.

§ 22 Principes

1. Chaque Joueur est tenu de respecter les règles de la Nétiquette.

2. Toutes les idées, propositions de concours, d'événements et de changements doivent être postées dans le Forum du jeu.

3. Dans les Chats, il est interdit de :

a. mendier, spammer, flooder, troller ;

b. réaliser le commerce, les échanges, les dons, etc. mis en dehors du Chat commercial ;

c. réaliser le commerce, les échanges entre les Serveurs ;

d. utiliser le Chat commercial à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu ;

- e. utiliser le Chat d'expédition d'une manière incompatible avec son objectif ;
- f. citer des déclarations privées sous quelque forme que ce soit dans les Chats généraux ;
- g. faire la publicité d'autres portails, forums et jeux ;
- h. publier des liens contenant des contenus qui violent les présents Termes et conditions et/ou la Nétiquette ;
- i. écrire en majuscules, utiliser de manière abusive des signes de ponctuation et des lettres aléatoires dans une chaîne, y compris déstabiliser le Chat ;
- j. utiliser de manière abusive des caractères (extension de 5 caractères autorisée) et des combinaisons de caractères (par exemple, &^\$(#@%) ;
- k. décrire des scènes érotiques ou considérées par la modération comme obscènes/inappropriées/dégoûtantes/offensives, etc ;
- l. tromper intentionnellement d'autres Joueurs (fournir de fausses informations) ;
- m. insulter, dégrader, calomnier, provoquer, etc. d'autres Joueurs ;
- n. utiliser des mots communément considérés comme obscènes / offensants / insultants pour la dignité humaine / vulgarismes, également sous une forme censurée (par exemple au moyen de "****", fautes de frappe apparentes, etc) ;
- o. utiliser des mots communément considérés comme vulgaires, y compris les anagrammes, les fautes de frappe apparentes, les vulgarismes phonétiques, graphiques et de langues étrangères ;

p. discuter en Chat général et en Chat privé avec les membres de l'Équipe des pénalités attribuées, des règles, insulter et remettre en question leurs décisions et/ou instructions ;

q. discuter publiquement des Termes et conditions, remettre en question la compétence des membres de l'Équipe, y compris discuter des pénalités (le bon endroit pour cela est le Support) ;

r. utiliser un langage irrespectueux et/ou vulgaire envers les autres Joueurs et les membres de l'Équipe, y compris insulter les membres de la famille des Joueurs/membres de l'Équipe ;

s. s'opposer aux décisions prises par l'Équipe (le bon endroit pour cela est le Support) ;

t. initier des querelles, des provocations, des sous-textes visant notamment à humilier, insulter, calomnier un membre de l'Équipe ou un Joueur ;

u. promouvoir des contenus illégaux (pornographie, vol - piratage, drogues) et, par conséquent, publier des indications permettant d'accéder à ces contenus ;

v. usurper l'identité de l'Administration du jeu ou d'autres Joueurs afin d'obtenir un avantage dans le Jeu, l'accès à un Compte ou un comportement contraignant ;

w. menacer, également en relation avec la vie réelle ;

x. recruter à une Guilde dans les Chats publics ;

y. rechercher des partenaires/adversaires pour la guerre dans les Chats publics.

4. Tout membre de l'Équipe a le droit d'écrire un commentaire dans l'un des Chats et cela ne constitue pas une violation des règles du paragraphe 3.

5. Dans les Chats, la langue polonaise est obligatoire, en conservant sa forme correcte et claire. L'utilisation habituelle de mots, d'abréviations et d'expressions étrangères communément comprises est autorisée.

6. Il n'est pas obligatoire d'utiliser les signes diacritiques polonais, mais il est recommandé de les utiliser, surtout lorsque leur absence pourrait rendre le texte inintelligible et/ou pourrait offenser le lecteur.

7. Pour les écrits rédigés dans un polonais approximatif ou contenant un grand nombre de fautes d'orthographe, une sanction minimale peut être imposée, à savoir un avertissement verbal ou un avertissement (« warn ») (non applicable en cas de récidive).

8. Dans toutes les conversations dans les Chat, il est nécessaire d'observer les règles généralement acceptées des relations sociales, de la culture personnelle, des Termes et conditions du Chat et des Termes et conditions du Jeu ;

9. Une capture d'écran correctement réalisée, qui peut servir de base à une sanction, est une capture de l'écran complet sans modifications, avec la fenêtre de Chat complète et la date du Chat mobile visibles, avec le texte faisant l'objet de la sanction et placée sur un fond clair (fond visible). Il est également acceptable d'afficher la date sur un fond clair (visible) en utilisant la commande /time;

10. Empêcher aux joueurs (PvP) ou aux mobs (PvE) d'exécuter des ordres et/ou de combattre est acceptable et fait partie des mécanismes du Jeu (si un Joueur ne veut pas qu'une personne non invitée rejoigne son équipe, il suffit de la bloquer au préalable).

11. Bloquer une équipe dans le but de l'empêcher de terminer une instance de boss n'est pas autorisé et entraînera une pénalité de boulet de 14 jours.

12. Il est interdit d'ajouter des noms non conformes aux Termes et conditions de familiers et d'équipes de tournois (mêmes règles qu'au § 4) et d'inscrire des Joueurs qui sont bannis, ne jouent pas et ne veulent pas participer aux tournois.

§ 23 Chat privé

1. Le Chat privé fait l'objet d'une protection particulière dans le Jeu. En cas de violation des Termes et conditions, vous devez immédiatement le signaler au Support du jeu.

2. En cas de spam gênant, de trolling, vous pouvez utiliser la commande ignore (/ignore nick).

3. L'analyse du contenu du Chat privé ne peut être effectuée que par un membre autorisé de l'Équipe à la demande d'un Joueur, qui soumet une capture d'écran du chat prise en bonne et due forme comme base ; les dispositions relatives à la capture d'écran se trouvent au §21 point 9 ;

4. En raison de la nature du Chat privé, toute violation des Termes et conditions divulguée en Chat privé sera punie avec toute la sévérité requise.

§ 24 Sanctions

1. En cas d'infraction aux règles des présent Termes et conditions, les membres de l'Équipe peuvent, conformément aux pouvoirs qui leur sont conférés au §20, imposer les sanctions suivantes : avertissement (« warn »), bâillon, jail, banissement, boulet ou autre sanction non spécifiée dans les Termes et conditions et adaptée à l'infraction.

1. avertissement (« warn ») - peut prendre la forme d'un commentaire verbal dans chaque Chat ou d'un avertissement formel qui sera enregistré dans l'historique des sanctions du Compte ;

2. bâillon - il s'agit d'une forme d'interdiction temporaire d'écrire sur l'ensemble du Compte dans le chat public et le chat de guildes et sa durée est graduée en deux plages de base 720 min / 20160 min - toutefois, ces périodes peuvent être modifiées à la discrétion des membres de l'Équipe en fonction de la nature de l'infraction et des antécédents éventuels du Joueur en question ;

3. boulet - une sanction consistant à donner au Joueur un objet qui occupe toute la limite de poids dans l'inventaire ; pour savoir comment le retirer de l'inventaire, contacter le Support.

4. jail - consiste à transférer le Joueur dans une prison, où il doit accomplir une mission afin de retrouver sa liberté (la sanction de jail est imposée en même temps que la sanction de bâillon, dans des situations exceptionnelles, elle peut être imposée en même temps que la sanction de boulet, ce qui rend impossible l'accomplissement de la mission pendant une période de temps déterminée, qui est déterminée par le Maître de jeu / l'Administrateur) ;

5. banissement - c'est la forme de sanction la plus sévère autorisée par les Termes et conditions et consiste en la déconnexion immédiate du Joueur du

Jeu et l'impossibilité de se connecter au personnage ou à l'ensemble du compte pendant une période déterminée ou de façon permanente.

6. Changement des paramètres du Compte, y compris la suppression/modification de l'inventaire, des objets et autres ressources du Joueur. Dans le pire des cas, la suppression du personnage ou de l'ensemble du compte.

§ 25 Principes des sanctions

1. Les sanctions peuvent être imposées par un membre autorisé de l'Équipe depuis le jeu ou en signalant l'infraction au Support.

2. En cas de signalement d'une violation des Termes et conditions dans l'un des Chats, la seule preuve confirmant le signalement et permettant l'examen de la plainte est une capture d'écran.

3. Un rapport sur une violation des Termes et conditions, comprenant une capture d'écran, peut être soumis dans les 48 heures suivant la violation. Passé ce délai, la demande ne sera pas prise en compte.

4. Le délai de prescription visé au paragraphe 3 ne s'applique pas aux menaces liées à la vie réelle, à l'incitation au suicide et à la commission d'un acte illégal.

§ 26 Récidive

1. En cas de violations répétées des présents Termes et conditions dans les 30 jours suivant la fin de la sanction, la prochaine sanction reçue par le joueur sera augmentée.

§ 27 Appels

1. Tout joueur a le droit de faire appel contre la sanction de banissement et la sanction de bâillon qui lui ont été imposées, pour autant que la sanction imposée soit supérieure à 1920 min., à l'exception du banissement/ bâillon conditionnel qui n'est pas susceptible d'appel.

2. Les appels doivent être faits par l'intermédiaire du Support (<https://www.support.taern.pl>).

3. Le contenu de l'appel doit être rédigé à partir du compte e-mail sur lequel se trouve le compte de jeu (l'étape suivante consiste à confirmer l'e-mail via un lien reçu, doit contenir le nom du Personnage sur lequel la pénalité a été imposée et le nom du Serveur.

Dernière mise à jour : 23.02.2022